2026年11月27日

各 位

会 社 名　株式会社ROXX
代表者名　代表取締役社長　中嶋 汰朗
（コード：241A、グロース市場）
問合せ先　執行役員 CAO 髙瀬 年樹
（TEL. 03-6777-7070）

AI活用によるキャリアアドバイザーの戦力化期間短縮に関するお知らせ

株式会社ROXXは、自社開発のAIツールの活用により、人材紹介事業におけるキャリアアドバイザーの戦力化期間を約7ヶ月から約4ヶ月に短縮したことをお知らせいたします。

詳細につきましては、別紙をご参照ください。

なお、本件による当期業績に与える影響は軽微と見込んでおりますが、今後開示すべき事項が発生した場合には速やかに公表いたします。

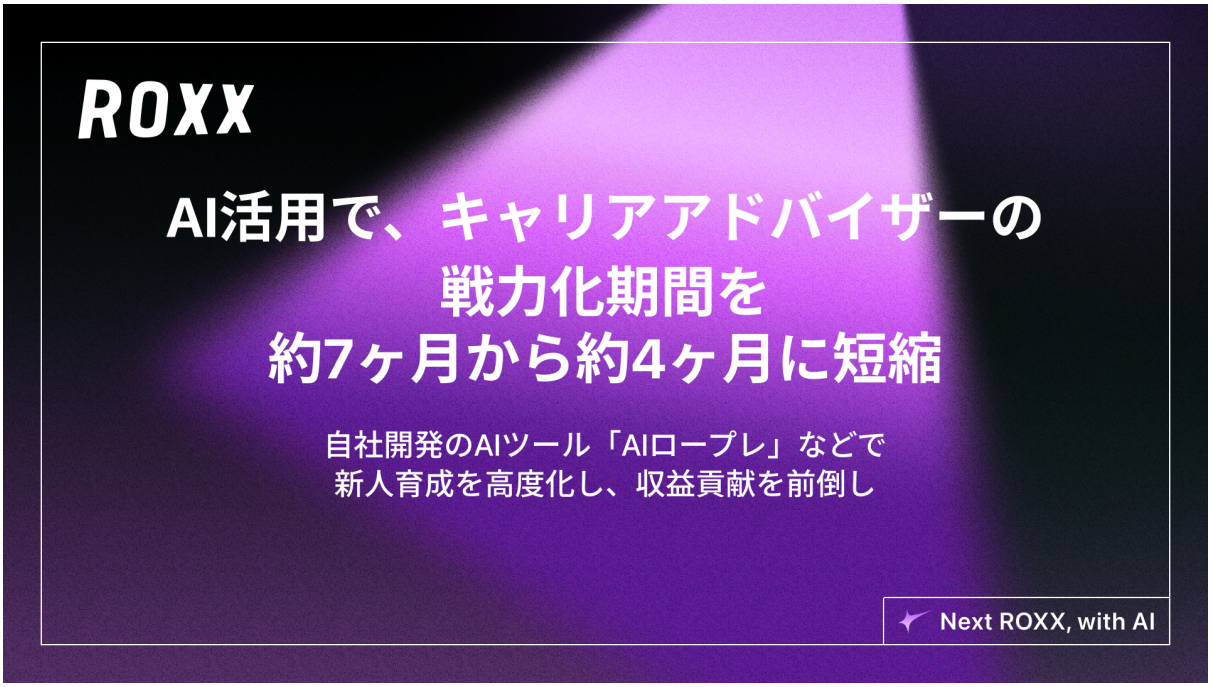
（添付資料）「【ROXX】AI活用で、キャリアアドバイザーの戦力化期間を約7ヶ月から約4ヶ月に短縮　〜　自社開発のAIツール「AIロープレ」などで新人育成を高度化し、収益貢献を前倒し 〜」

以 上

2026年11月27日
株式会社ROXX
（コード：241A、グロース市場）

【ROXX】AI活用で、キャリアアドバイザーの戦力化期間を約7ヶ月から約4ヶ月に短縮
～ 自社開発のAIツール「AIロープレ」などで新人育成を高度化し、収益貢献を前倒し ～

株式会社ROXX（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：中嶋汰朗、東証グロース：241A、以下 ROXX）は、未経験から正社員を目指すノンデスク領域に特化した転職プラットフォーム『Zキャリア』の人材紹介事業において、自社開発のAIツールを育成と実務に取り入れた結果、キャリアアドバイザー（以下、CA）が戦力化するまでの期間を約7ヶ月から約4ヶ月に短縮したことをお知らせします。



■背景
ROXXは、未経験から正社員を目指すノンデスク領域に特化した転職プラットフォーム『Zキャリア』を運営し、累計66.9万人（2026年9月末時点）の求職者にご登録いただき、正社員就職を支援してまいりました。

人材紹介事業の成果は、求職者と向き合うCAの面談・提案力に大きく左右されます。一方で、新人CAが独り立ちするまでには、ロールプレイングや同席指導など多くの時間を要し、育成を担うマネジメント層の負担も課題となっていました。

そこでROXXは、CA一人ひとりが早期に成果を出せる体制づくりを重要テーマに掲げ、「AIロープレ」をはじめとする自社開発のAIツールを、CAの育成と日々の業務に取り入れてきました。

その結果、新人CAが一人で求職者と入社まで伴走し、収益貢献できる状態（以下、戦力化）に立ち上がるまでの期間を、約7ヶ月から約4ヶ月に短縮しました。

■取り組みの内容
ROXXは、CAの育成をはじめとした日々の業務にAIを取り入れています。2026年2月以降に発表した主な取り組みは以下のとおりです。

- AIロールプレイング（AIロープレ）システム

AIが求職者などの面談相手を務める、対話型のトレーニングシステムです。CAは24時間365日、場所を問わず反復練習ができ、マネージャーは研修設計や個別フィードバックに集中できます。

- AIフィードバックシステム
  CAの面談データをハイパフォーマーの面談と比較・分析し、発話比率や質問手法、ヒアリングすべき重要テーマの網羅率などをフィードバックします。ハイパフォーマーの暗黙知を形式知に変え、CAスキルを標準化するとともに、面談直後にCAが自律的に面談品質を改善し続けられる体制を構築しています。
- AIによるパーソナル推薦機能
  CAが面談で得た求職者の情報と『Zキャリア プラットフォーム』上の選考実績データをAIが評価し、求職者の志向に合う求人を提案します。一部の新人CAに導入したところ、初回面談から求人企業への推薦率が導入前の約5倍に向上しました。推薦の最終判断はCAが行います。
- 求人魅力訴求資料作成ツール
  面談から得られた求職者の価値観や志向性と求人情報を掛け合わせ、AIが最適な「おすすめ理由」を自動抽出し、求職者に伝わりやすいビジュアル資料を生成します。すべてのCAが、ハイパフォーマーと同等の質の高い求人説明を行える状態を目指します。
- 履歴書・職務経歴書自動生成ツール
  音声認識技術などのAI技術を組み合わせ、面談中の会話から氏名や経歴、保有資格、自己PRなどを抽出し、履歴書・職務経歴書を自動で作成します。CAは最後の仕上げのみとなるため、事務工数を削減し、質の高い転職支援に注力できます。

■導入効果
2026年8月時点の集計（※）で、CAが戦力化するまでの期間は、AIツール導入前の約7ヶ月から約4ヶ月へと、約3ヶ月短縮しました。戦力化が早まることで、新人CAが収益に貢献し始めるタイミングも前倒しされています。

あわせて、以下の効果も確認しています。
・マネージャーがロールプレイングにかける時間コストを大幅に削減し、CA1人あたりの育成コストを月約20万円削減
・AIロープレを活用したCA（1人あたり平均70回の反復練習を実施）は、使用していないCAと比べて、入社後6ヶ月間の1人あたり内定獲得金額（中央値）が約1.3倍
※異動により配属されたCA、および集計期間中に退職・異動したCAは集計の対象外です。

■今後の展開
ROXXは今後も、AIの活用を通じてCAが求職者一人ひとりと向き合う時間を増やし、求職者が納得して転職先を選べる体験を届けてまいります。また、自社で効果を検証したAIツール群とノウハウの外部展開にも注力し、各社の業務やシステムに合わせてAIを実装するFDEサービスを通じて、導入事例を広げてまいります。

【株式会社**ROXX**】
株式会社ROXXは、「時代の転換点を創る」をミッションに掲げ、日本全体の所得向上の実現を目指し、労働市場の需給ミスマッチをテクノロジーで解決するHRテックカンパニーです。少子高齢化による労働人口の減少を起因とした社会課題が深刻化する中、未経験者を中心とした求職者の正社員就職を支援し、企業の採用におけるミスマッチを解消することで、雇用の流動化と効率化に貢献し、個人や企業の抱える課題を解決するべく、HR領域を主軸に事業を展開しています。

・所在地：〒160-0022 東京都新宿区新宿6-27-30 新宿イーストサイドスクエア 4階
・代表者：代表取締役社長 中嶋汰朗
・設立日：2013年11月1日
・事業内容：未経験から正社員を目指すノンデスク領域に特化した転職プラットフォーム『Zキャリア』の開発・運営
・URL： https://roxx.co.jp

【本リリースに関するお問合せ先】
・株式会社ROXX（広報）
・Mail：pr@roxx.co.jp
・Tel：03-6777-7070