報道関係者各位

プレスリリース

2026 年 11 月 26 日

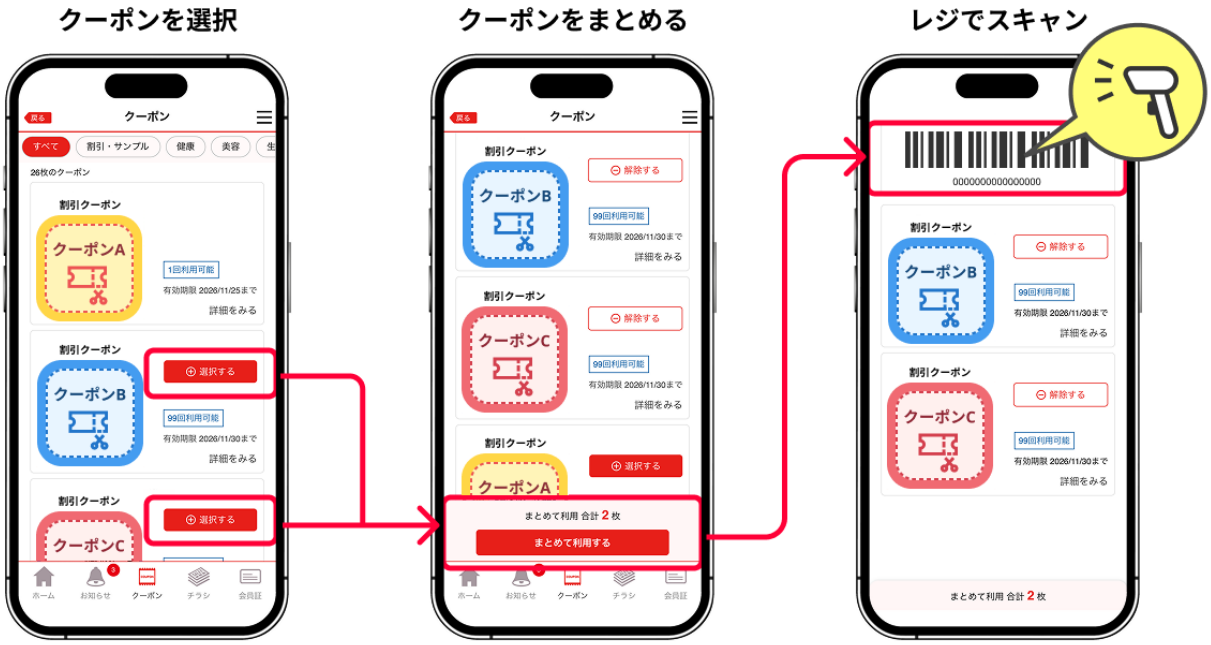
ビートレンド株式会社

ビートレンド、ドラッグストア『アカカベ』のアプリ機能アップデートを支援

～会員証のスキャンのみで複数クーポンが使える「クーポン一括利用機能」を実装～

スマート CRM プラットフォーム『betrend』を提供するビートレンド株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：井上 英昭、以下 ビートレンド）は、関西を中心にドラッグストア・調剤薬局を展開する株式会社アカカベ（本社：大阪府大東市、代表取締役社長：皆川友範、以下 アカカベ）が提供する公式スマートフォンアプリ『アカカベグループ公式アプリ』の機能アップデートを支援いたしました。

本アップデートにおいてビートレンドは、POS レジ連動による「クーポン一括利用機能」を実装いたしました。これにより、利用客は事前にアプリ上で使いたいクーポンを選択しておくだけで、会計時に会員証バーコードを 1 回提示・スキャンするだけで、対象となる全クーポンの適用とポイント付与が同時に完了します。



「クーポン一括利用機能」利用イメージ

機能アップデートの背景と目的

アカカベでは、顧客ロイヤルティ向上および店舗 DX の一環として公式アプリの普及と活用を積極的に推進しており、アプリ会員 1 人あたりの購買単価・来店頻度の向上において確かな成果を上げています。

一方で、アカカベでは顧客満足度向上のため多種多様でお得なクーポンを高頻度で配信していることから、従来の仕様では、複数のクーポンを利用される際、クーポンごとに画面を切り替えてバーコードをスキャンする必要がありました。顧客利便性のさらなる向上と、レジ待ち時間の短縮を目指す中で、1 回の手続きで完結するスムーズな購買体験の提供が求められていました。

こうした背景を受け、顧客体験の飛躍的な向上とレジオペレーションの効率化を両立するため、アカカベの POS 環境および店舗オペレーションに合わせた専用のカスタマイズ開発を実施いたしました。

アカカベアプリに実装された「クーポン一括利用機能」の特長

1. **ワンアクションで完結する会計フロー**
   アプリ上で利用したいクーポンをあらかじめ「まとめて選択」しておけば、レジでは会員証バーコードを 1 回スキャンするだけで、選択されたすべてのクーポンが一括で適用されます。ポイント付与の会員認証とクーポン適用が同時に完結するため、レジ前でのスマートフォン操作の煩わしさを解消します。

2. **POS レジとのリアルタイム連携による「自動条件判定・制御」**
   POS レジ側の購買データとリアルタイムに連携し、クーポンの適用条件（対象商品の購入有無や合計金額など）を自動で判定します。選択したクーポンの中に対象外の商品が含まれていた場合でも、システム側で自動的に除外・制御されるため、レジスタッフが目視で確認する負担をなくし、誤適用を防止します。

3. **レジ混雑の緩和と店舗生産性の向上**
   バーコードの読み取り回数を大幅に削減することで、1 組あたりの会計時間を短縮。ピークタイムのレジ待ち行列を緩和し、店舗スタッフの接客・作業工数を大幅に削減します。

期待される効果

- **顧客体験（CX）の向上**
  「レジ前でクーポンを慌てて探す」「1 画面ずつ提示する」といったストレスを解消し、スムーズで快適なお買い物体験を提供します。

- **店舗オペレーションの最適化**
  スキャン回数と確認工数が削減されることで、混雑緩和およびスタッフの負担軽減を実現します。

- **アプリ利用の定着と LTV（顧客生涯価値）向上**
  クーポンの利用体験がシームレスになることでアプリのアクティブ利用を促進し、さらなる来店頻度の向上や客単価・粗利の最大化に寄与します。

今後の展望

実店舗における「複数クーポンの併用によるレジ混雑」は、多くの小売・流通事業者が抱える共通の課題です。ビートレンドは今回の独自開発で培った POS ベンダーとの連携ノウハウを活かし、多数のクーポンを発行する他社のアプリ運営企業に対しても、オペレーション課題を解決するソリューションとして提案の幅を広げ、さらなる店舗 DX 支援を推進してまいります。

『アカカベグループ公式アプリ』（無料）

URL： http://advs.jp/cp/appredir/akakabe

■株式会社アカカベについて

株式会社アカカベは、大阪府を中心にドラッグストア・調剤薬局を展開し、地域の健康・美容・生活を統合的にサポートするヘルスケアプラットフォームを提供しています。1954 年の創業以来、時代の変化に即した店舗運営を行い、現在は管理栄養士による相談会や介護事業など、予防医療から生活支援に至るまで幅広く展開。徹底した法令遵守と安全な管理体制を構築することで、地域住民に寄り添った信頼性の高いサービス提供に努めています。

ウェブサイト：https://www.akakabe.com/

■スマート CRM プラットフォーム『betrend』について

ビートレンド株式会社が提供する、スマートフォン・携帯電話を活用し、企業がお客様へ情報配信可能なスマート CRM システムです。スマートフォンアプリのプッシュ通知やメール、LINE などのマルチコンタクトチャネルを有し、最適な情報配信手段を利用できます。また、ご利用金額・ポイント・来店などの行動履歴を分析・活用し、お客様にあわせた効率的なマーケティング施策を支援します。飲食・小売・サービス業を中心に幅広い業種・業態での導入実績があり、3600 万人を超える利用会員数がございます。

『betrend』サービス紹介動画：https://youtu.be/T6UYt4Q2gys

『betrend』と『LINE ミニアプリ』連携紹介動画：https://youtu.be/tb8FAwCEY74

サービスサイト：https://www.betrend.com

■ビートレンド株式会社について

ビートレンド株式会社は、スマートフォン・タブレット・携帯電話などを活用し、企業が顧客との接点を統合的に管理・運用可能なスマートCRMを実現するプラットフォーム『betrend』を開発。2000年の創業以来、マーケティング手法の変化に対応し機能追加を行い、流通業や飲食・サービス業を中心に導入されています。情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS(ISO27001))認証取得のシステム運用とプライバシーマーク取得の個人情報管理体制により、安全で信頼性の高いシステムを提供しています。

ウェブサイト： https://www.betrend.com/company

※本プレスリリースに記載している会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

以上

【本プレスリリースについてのお問い合わせ先】
ビートレンド株式会社 企画本部
お問い合わせ先：press@betrend.net