2026年11月26日

各　位

会　社　名　　株式会社カウリス
代 表 者 名　　代表取締役社長　島津　敦好
（コード番号：153A　東証グロース）
問合わせ先　　管理担当執行役員　上田　七生美
TEL　03（4577）6567

川口信用金庫、電力契約情報を活用した本人確認サービス「Grid Data KYC」を本導入
実証実験にて、顧客に負担をかけずに完了率4.3倍超に
年間総コスト大幅低減、新たにリスクの可視化にも成功

電力契約情報を活用した本人確認ソリューションを手掛ける株式会社カウリス（本社：東京都千代田区、代表取締役：島津 敦好、以下カウリス）は、川口信用金庫（本社：埼玉県川口市、理事長：飯田 雅弘、以下川口信用金庫）において、実証実験を経て、電力情報を活用した本人確認サービス「Grid Data KYC」の本導入に至りましたことをお知らせいたします。

川口信用金庫は、継続的顧客管理業務をハガキ等の郵送で行うことで生じていた、低い回答率、郵送にかかるコスト負担などの課題に対し、実証実験により、顧客へ負担をかけずに居住実態の把握を通じて本人確認を行う手法の有効性を確認し、本導入に至りました。

■背景・課題｜郵送による継続的顧客管理の負荷

昨今、巧妙化するフィッシングや闇バイトによる口座の不正売買、また不正アクセスによる大規模な個人情報の漏えいにより、金融犯罪は増加の一途をたどっています。

国際的にも、マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策（AML/CFT）の重要性がますます高まる中、金融庁のガイドラインにおいて、金融機関には、顧客情報を定期的に確認し、リスクに応じて継続的に管理する継続的顧客管理が求められています。

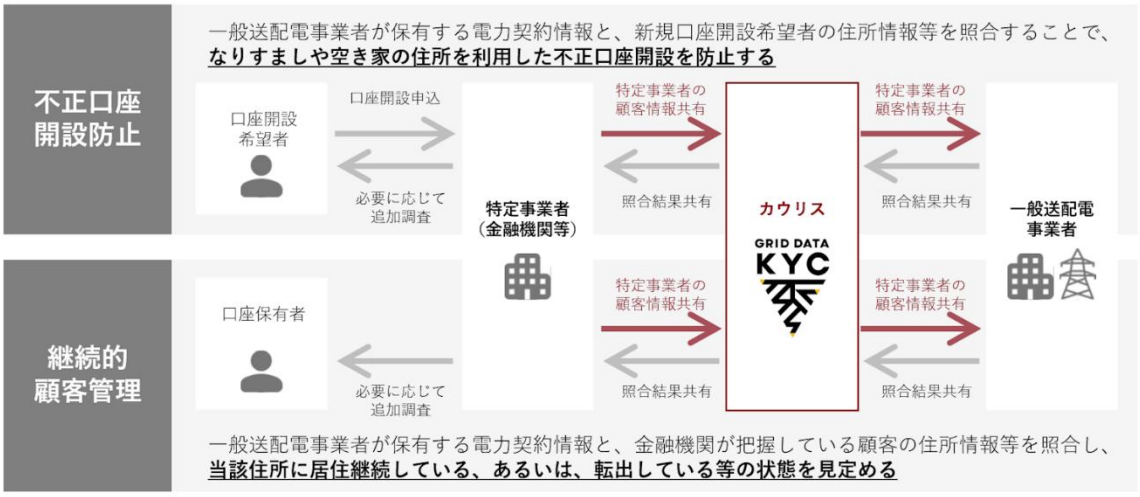
従来、顧客の本人情報の確認にはハガキ等の郵送が一般的に用いられており、回答率の低下や郵送費用の高騰に加え、第三者への誤送付による意図しない顧客情報の漏えいリスクが、金融機関にとって大きな課題となっています。川口信用金庫でも郵送での本人確認を行っており、回答率の向上とコスト削減が急務でした。

■解決手段｜約 8,000 万世帯の電力契約情報で居住実態を確認

「Grid Data KYC」は、カウリスが全国の一般送配電事業者と提携し、約 8,000 万世帯の電力契約情報を活用して顧客の居住実態を確認するサービスです。

経済産業省の「グレーゾーン解消制度」を活用し、犯罪収益移転防止法における継続的顧客管理および不正口座開設防止の目的において、顧客本人の同意不要で利用が可能である旨の回答を得ており、すでに複数の金融機関でご利用いただいております。

金融機関が保有する顧客情報の一部を、カウリスが提供する「Grid Data KYC」を通じて、全国の一般送配電事業者が保有する電力契約情報と照合します。これにより、届出住所における電力契約の有無に加え、顧客と電力契約情報の一致・不一致や、「空き家（居住実態がない可能性）」等の居住実態を確認し、継続的顧客管理の完了率の向上、コストダウン、業務負荷の削減を実現します。



金融機関が保有する顧客の住所情報等と一般送配電事業者が保有する電力契約情報を照合し、当該住所に居住継続している、あるいは転出している等の状態把握に活用します。

■実証実験の結果｜顧客負担なく、完了率向上・コスト削減・リスク可視化を両立

約 2 か月間にわたり実証実験を行った結果、以下の通り、顧客にハガキ等への回答を求めることなく、本人確認の完了率を大幅に向上するとともに、コストの削減を実現できることが確認されました。

さらに、郵送にともなう個人情報の誤送付リスクを排除することで、金融犯罪防止およびマネー・ローンダリング対策の高度化を通じて、社会全体の健全化と金融システムの安心・安全の向上に寄与します。

評価項目	効果・変化 （従来比、Grid Data KYC の利用時）	補足事項
本人確認完了率	**4.3 倍に上昇**	顧客に対応を求め負荷をかけることなく、 居住実態確認を通じ継続的顧客管理を完了。
年間総コスト	**大幅に低減**	郵送費やハガキ印刷・発送・督促等の 外部・内部対応コストを大幅に抑制。
新たに可視化した リスク （空き家・本人不一致）	**リスク先を 早期に把握**	従来の郵送手法では検知が難しかった 「空き家」や「本人氏名不一致」を 照合時点で特定。 不要な DM 送付を抑止し、情報漏えい防止と 的確なリスク管理へ誘導。

上記結果を受け、川口信用金庫の継続的顧客管理に「Grid Data KYC」を正式にご導入いただく運びになりました。

■川口信用金庫　ご担当者さまコメント

マネー・ローンダリング対策の強化とお客様の利便性向上を図るため、この度「Grid Data KYC」を導入することになりました。
今後も時代の変化に即した金融サービスの提供を通じて、地域社会の発展に貢献してまいります。

カウリスは、多くの金融機関に「Grid Data KYC」をご利用いただくことで、顧客に負担をかけない居住実態確認の実現と、金融機関における継続的顧客管理の効率化・高度化の両立を目指してまいります。

■カウリスの会社概要

会社名：株式会社カウリス
代表取締役：島津 敦好
本社所在地：東京都千代田区大手町 1-6-1　大手町ビル 4F　FINOLAB
設立日：2015 年 12 月 4 日
証券コード：153A（東証グロース）
資本金：3 億 8,435 万円
事業内容：不正アクセス検知サービス、本人確認サービスの開発・提供
URL：https://caulis.jp/

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社カウリス　広報担当
Mail：pr@caulis.jp
Tel：03-4577-6567