2026 年 11 月 25 日

三機サービス、Sanki Next Repair、伊藤忠メタルズの 3 社が業務提携

～店舗設備の設置・保守・修繕から撤去・リユース・リサイクルまでを一気通貫で提供。顧客の利便性向上及び SDGs・ESG ニーズへの対応、及び法令対応の高度化並びに廃棄リスクの低減を図ります～

株式会社三機サービス（本社：兵庫県姫路市、代表取締役社長：越智玲緒奈、以下「三機サービス」）、三機サービスのグループ会社である株式会社 Sanki Next Repair（本社：東京都江東区、代表取締役社長：鈴木尚人、以下「SNR」）及び伊藤忠メタルズ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：中谷次克、以下「IMC」）は、相互の強みを活かしたサービスの新たな協業を目的として、業務提携契約を締結いたしました。
本提携により、全国にチェーン展開する小売・飲食企業、多店舗展開企業、大型商業施設、学校、病院等に対し、設備の導入・工事・メンテナンスから、機器の修理・入れ替え・レンタル・リユース・リサイクル、さらに設備撤去・原状回復・廃棄物管理までを一気通貫で提供します。
3 社は、顧客の利便性向上、設備運用の効率化、環境負荷の低減及び廃棄リスクの削減を実現し、持続可能な資源循環社会の構築に貢献してまいります。

1. 業務提携の背景と目的

多店舗展開企業や大型施設では、空調・冷凍冷蔵設備、厨房機器、店舗什器等について、設置・保守・修理・更新・撤去・廃棄まで、複数の業務を効率的かつ適切に管理することが求められています。
また、設備機器の故障時には、修理担当者の訪問調整に時間を要することで、修理よりも新品購入が優先され、まだ使用可能な機器が廃棄されるケースもあります。
本提携では、三機サービスの設備工事・メンテナンス力、SNR のセンドバック方式による機器修理・整備力、IMC の撤去・廃棄物管理・リユース・リサイクルに関するネットワークと管理機能を組み合わせます。
これにより、設備機器のライフサイクル全体を効率的に管理し、顧客の業務負担、機器停止リスク、廃棄物発生量及び環境負荷の低減を目指します。

2. 3 社の役割

三機サービス

三機サービスは、空調・冷凍冷蔵設備等に関する設置工事、配管工事、電気工事、定期点検、洗浄、メンテナンス、修理及び省エネ等の設備・環境ソリューションを提供します。主な役割は以下のとおりです。

- 業務用空調・冷凍冷蔵設備等の新設・更新工事
- 定期点検、洗浄、保守及び修理
- 省エネ・環境ソリューションの提案
- 全国のサービスエンジニア及びパートナーネットワークを活用した現場対応
- 顧客施設の設備運用に関する総合的な支援

Sanki Next Repair（SNR）

SNR は、電子レンジ、温蔵機等の小売・飲食店舗向け機器を中心に、センドバック方式による修理・整備サービスを提供します。
センドバック方式とは、店舗から不具合機器を回収し、修理センターで修理・整備したうえで店舗へ返送する仕組みです。必要に応じて代替機を原則として当日から翌日に配送することで、店舗の機器停止期間を短縮します。主な役割は以下のとおりです。

- 店舗機器の回収、修理、整備及び返送
- 代替機の手配・配送
- リファービッシュによる機器の再利用
- 修理履歴・故障情報等のデータ蓄積
- 修理工程の標準化及び品質管理
- AI 画像解析等を活用した修理効率化・作業支援
- 修理点検業務のデジタル化（AI による汚れ判定や銘板の AI 読取による機器情報の自動登録）
- 修理データ・点検データの蓄積と活用（故障傾向の分析、部品・代替機の在庫最適化）
- 作業動画からの修理・点検マニュアルの AI 生成

伊藤忠メタルズ（IMC）

IMC は、設備撤去、原状回復、収集運搬、保管・整備、廃棄物の適正処理及びリユース・リサイクルを一元管理するワンストップサービスを提供します。主な役割は以下のとおりです。

- 店舗閉店・改装等に伴う設備撤去工事
- 廃棄物の収集運搬及び適正処理
- 機器・設備の保管、整備及びリユース
- 金属等の再資源化・リサイクル
- QR コード・バーコード等を活用した資産管理
- 電子マニフェスト等による廃棄物管理
- 廃棄・リサイクルに関するトレーサビリティ及び報告支援

3. 本提携によるサービスの特徴

① 設備ライフサイクルの一元管理

設備の導入、工事、保守、修理、入れ替え、撤去、廃棄、リユース及びリサイクルまで、設備のライフサイクル全体を一元的に管理します。

② センドバック方式による機器停止リスクの低減

SNR が代替機を迅速に手配し、故障機器を修理センターで整備することで、現地訪問修理に伴う調整時間を短縮します。店舗の営業停止や機器停止による損失リスクの軽減に貢献します。

③ 機器の長寿命化と廃棄削減

修理・整備及びリファービッシュを通じて、機器の使用期間を延長します。新品への買い替えを抑制し、廃棄物の削減と資源の有効活用を推進します。

④ 全国ネットワークを活用した広域対応

三機サービスの全国対応力、SNR の物流・修理体制、IMC の全国リサイクルネットワークを組み合わせ、全国の店舗・施設に対する安定したサービス提供を目指します。

⑤ データに基づく設備管理

修理履歴、機器情報、整備状況、廃棄・リサイクル実績等のデータを蓄積し、修理部品や代替機の在庫最適化、故障傾向の分析、設備更新計画の高度化に活用します。

⑥ 法令遵守とトレーサビリティ

廃棄物管理、収集運搬、処理及びリサイクルの各工程を適切に管理し、電子マニフェストや資産管理システム等を活用して、処理状況の可視化とコンプライアンスの高度化を図ります。

⑦ データ活用による継続的な業務改善とサービス価値向上

点検・棚卸、修理・点検業務を通じて蓄積されたデータを 3 社横断で活用することで、業務プロセスの継続的な改善を推進します。また、分析結果やノウハウをサービスへ反映することで、顧客への提供価値向上と新たなサービス創出につなげます。

⑧ AI 活用による点検・棚卸業務の効率化と作業標準化

SNR が開発する AI 技術（画像解析、作業動画解析等）を活用し、点検・棚卸業務の省力化・効率化を図るとともに、修理・点検作業の標準化を推進します。これにより、作業品質の向上や属人化の解消を実現し、業務全体の生産性向上を目指します。

4. 対象となる顧客

本提携によるサービスは、主に以下の顧客を対象とします。

- 全国に店舗を展開する小売企業
- 飲食チェーン及びフランチャイズ本部
- 大型商業施設
- 学校・病院等の公共・大規模施設
- オフィスビル、倉庫その他の大型施設

5. 顧客に提供する価値

本提携により、顧客に以下のメリットを提供いたします。

- 設備管理窓口の集約による業務負担の軽減
- 修理・保守から撤去・廃棄までの管理効率化
- 代替機活用による機器停止期間の短縮
- 機器の長寿命化及び廃棄物削減
- リユース・リサイクルによる資源循環の促進
- 廃棄物処理に関する法令遵守・管理品質の向上
- CO_2削減量や再資源化率等の環境データの可視化
- 設備管理・修理・廃棄に関するコストの最適化

- 6. 今後の展望

今後、３社のサービスを相互に既存顧客に紹介・提案することで（クロスセルの推進）、設備機器の導入・保守・修理から撤去・リユース・リサイクルまで提供可能なサービスの幅を広げ、顧客の利便性及び満足度の向上を図ります。

さらに、運用実績や修理データを蓄積・活用し、対象機器や対応エリアの拡大を進めることで、より多くの小売・飲食企業及び大型施設への展開を目指します。

また、修理データや設備管理データを活用した故障予測、在庫最適化、予防保全及び設備更新提案の高度化を進めます。さらに、AI を活用した画像解析や作業支援技術の導入により、修理品質の均一化と業務効率の向上を図ります。

3 社は、本業務提携を通じて、設備機器の効率的な利用、廃棄物の削減、リユース・リサイクルの促進及び環境負荷の低減に取り組み、顧客満足度の向上、顧客の企業価値向上及び持続可能な社会の実現に貢献してまいります。



7. 会社概要

株式会社三機サービス　https://www.sanki-s.co.jp/

所在地：兵庫県姫路市阿保甲 576 番地 1
代表者：代表取締役社長　越智　玲緒奈
事業内容：空調・設備機器のメンテナンス、修理、設備工事、省エネ・環境ソリューション等

株式会社 Sanki Next Repair　https://next-repair.com/

所在地：東京都江東区亀戸 2-26-10 タチバナビル 5F
代表者：代表取締役社長 鈴木　尚人
事業内容：店舗機器の修理・整備及び関連サービス
過去のリリース（センドバック事業を本格稼働）：https://next-repair.com/news/6860

伊藤忠メタルズ株式会社　https://www.itochu-metals.co.jp/company/

所在地：東京都港区赤坂二丁目 17 番 22 号
代表者：代表取締役社長　中谷　次克
事業内容：非鉄金属の販売・流通、冷凍・空調関連事業、金属リサイクル事業、
ウェイストマネジメント事業

本件に関するお問い合わせ先

株式会社三機サービス
経営企画部　伊藤　将人
TEL：079-289-4411
E-mail：s.keiki@sanki-sv.com

株式会社 Sanki Next Repair
代表取締役社長　鈴木　尚人
TEL : 03-6374-8301
E-mail：suzuki.naoto.b2@sanki-sv.com

伊藤忠メタルズ株式会社
リサイクルビジネス推進事業部
長子　和彦
TEL：03-3497-3699
E-mail：k-chiyoushi@itochu-metals.co.jp