Press Release

報　道　関　係　者　各　位

2026 年 11 月 25 日

株式会社イード

（東証グロース ：コード 6038 ）

SAVAWAY、エージェンティックコマース向け在庫制御技術で特許出願

～AI が買い物をする時代、「在庫」が EC の新たな課題に

株式会社イード（本社：東京都中野区、代表取締役：宮川 洋）の連結子会社である SAVAWAY 株式会社（本社：東京都中野区、代表取締役社長：齋藤 直）は、AI エージェントを介した電子商取引（エージェンティックコマース）において在庫の「売り越し」を防止する在庫制御技術について、2026 年 11 月 11 日に特許を出願しました。

■背景と課題

・AI に買い物を任せる時代が始まっている

AI エージェントが商品を探し、比較し、購入までを代行する「エージェンティックコマース」が広がりつつあります。AI エージェント経由で購入するための規格も登場し、EC にとっての新しい販売チャネルになろうとしています。

・EC 事業者が直面する 2 つの課題

1．AI エージェントごとの個別対応の負担：AI エージェントを提供する事業者は複数あります。EC サイトがそれぞれと個別に連携し、仕様変更のたびに改修し続けるのは大きなコストです。

2．「売り越し」のリスク：自社サイトや EC モールなど複数の販路で同じ在庫を共有していると、AI エージェント経由の販売が加わることで在庫のずれが生じ、在庫のない商品を販売してしまう「売り越し」が起きやすくなります。

■なぜエージェンティックコマースで売り越し防止が重要なのか

AI エージェントによる買い物では、売り越しが起きたときの影響が、人が EC サイトで買う場合よりも大きくなります。

1．購入者は在庫表示を見ない：買い物を AI に任せた購入者にとって、購入後の「在庫切れキャンセル」は期待を大きく裏切るものです。

2．人の確認を介さずに注文が確定する：AI エージェントが自動で注文するため、在庫のずれがそのまま売り越しにつながりやすくなります。

3．一点物・少量在庫ではトラブルに直結する：代わりの在庫がない商品では、売り越しがそのまま購入者とのトラブルになります。

©2026 IID, Inc.

４．信頼を失うと選ばれなくなる：欠品やキャンセルが続くショップは、AI エージェントの購入先としても選ばれにくくなるおそれがあります。

このため、EC 事業者がエージェンティックコマースを新たな販路として活用するには、既存の販路と同じ在庫のもとで売り越しを確実に防ぐ仕組みが前提になると当社は考えています。

■特許出願の概要

本技術は、複数の販路で在庫を共有する EC 事業者が、AI エージェント経由の販売においても売り越しを防ぐための在庫制御技術です。

発明の名称	情報処理装置、情報処理システム、情報処理方法、及びプログラム
出願日	2026 年 11 月 11 日
出願人	SAVAWAY 株式会社

■今後の展開

当社は本技術を基盤に、EC サイトが AI エージェントごとに個別対応することなくエージェンティックコマースに参加できるサービスを構想しています。自社 EC サイト構築システムを提供する事業者様との連携を通じて、EC 事業者が安心してエージェンティックコマースに参入できる環境を整えていきます。また、本技術を活用した具体的なサービスの提供につきましては、決定次第、あらためてお知らせいたします。

■代表コメント

SAVAWAY 株式会社 代表取締役社長 齋藤 直

「AI エージェントが買い物を代行する時代が、これから始まります。今後、複数の EC サイトで商品の販売業務を行う EC 事業者の現場では『どの AI エージェントにどう対応すればよいか』『在庫がずれて売り越しにならないか』という課題が発生してきます。当社はこれまで、複数の EC チャネルの在庫と受注をつなぐ仕組みに取り組んできました。その知見をもとに、AI エージェントという新しい販売チャネルにも安心して商品を出せる基盤をつくっていきます。」

■SAVAWAY 株式会社について

SAVAWAY 株式会社は、EC 事業者向けに EC 一元管理システム「TEMPOSTAR」を提供するほか、EC 運営に関する各種サービスを展開しています。複数のネットショップの運営効率化や販路拡大を通じて、EC 事業者の成長を支援します。

会社名：SAVAWAY 株式会社
代表者：代表取締役社長 齋藤 直
本社：〒164-0012 東京都中野区本町 1-32-2 ハーモニータワー17F
設立：2017 年 5 月

©2026 IID, Inc.

資本金：5,000 万円

事業内容： EC 支援サービス事業（複数ネットショップ一元管理サービス「TEMPOSTAR」、EC コンサルティングサービス）

URL：https://savaway.co.jp/

■本リリースに関するお問合せ

SAVAWAY 株式会社　EC ソリューションアライアンス＆マーケティング部

dl_alliance@savaway.co.jp

株式会社イード　：　広報担当

URL：https://www.iid.co.jp/contact/pr_contact.html

株式会社イード　〒164-0012 東京都中野区本町 1-32-2 ハーモニータワー17 階　https://www.iid.co.jp/

©2026 IID, Inc.