2026年11月20日

各　位

会社名　株式会社イオレ
代表者名　代表取締役社長兼CEO　瀧野 諭吾
（コード：2334、東証グロース）
問合わせ先　執行役員CFO　貞方 渉
（TEL.050－5799－9400）

【開示事項の経過】外部サービス「Notion」のAI機能において発生したセキュリティインシデントに関するお知らせ（第二報・終報）

当社は2026年11月13日付け適時開示※としてお知らせした外部クラウドサービス「Notion」のAI機能「Notion AI」のセキュリティインシデントについて、その後の調査により判明した事項と対応について下記の通りご報告いたします。

なお、本件について、2026年11月18日時点で対象となる全ての方へのご報告を完了しています。

ご参考

※2026年11月13日付当社IR「外部サービス「Notion」のAI機能において発生したセキュリティインシデントに関するお知らせ」

https://ssl4.eir-parts.net/doc/2334/tdnet/2918431/00.pdf

記

１．調査により判明した事項

調査の結果、漏えいした可能性のある情報は以下のとおりです。履歴に残っていた個々の情報について、実際に第三者に取得されたかの事実は確認できないため、当社では取得されたものとみなして対応しています。

対象期間	2026年10月5日～10月24日
履歴に残っていた個人情報と件数	【顧客に関する情報】 企業名と氏名の一部のみ：1件 氏名の一部のみ：1件 【委託先に関する情報】 企業名と氏名：1件 氏名：2件 氏名の一部：3件 メールアドレス：1件 【従業員に関する情報】 氏名の一部とメールアドレス：2件 氏名：5件（うち1名は退職者） 氏名の一部：11件

第一報でお知らせした、事業に関する情報、社内会議の内容、お取引先との打ち合わせ内容についても精査しました。ご留意いただきたい情報が含まれていたお取引先には、個別にご連絡しております。なお、パスワード等の認証情報やクレジットカード情報は、含まれておりませんでした。

２．当社の対応

当社は関係機関への報告を行うとともに、調査結果を受け、情報が含まれていたお取引先のご担当者さま、従業員および退職者の皆様への個別のご報告を 2026 年 11 月 18 日までに完了いたしました。

今後も、本件について注視してまいりますが、Notion 社および Fireworks 社より新たな事実の公表がない限り、個別にて対応していく方針です。

この度は、お取引企業様をはじめ関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。当社では、委託先・再委託先の管理体制およびデータの取り扱い方法について再点検し、情報管理体制のさらなる強化に努めてまいります。

以　上