2026年11月20日

各　位

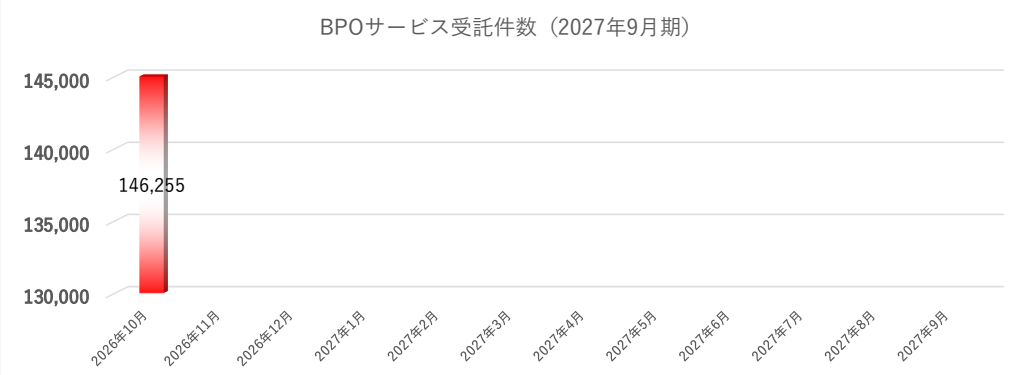
会 社 名　　株　式　会　社　パ　ル　マ
代表者名　　代表取締役社長　　木村　純一
（コード：3461　東証スタンダード・名証メイン）
問合せ先　　取締役管理部長　　赤羽　秀行
電話番号　　０３－３２３４－０３５８

事業KPI　2027年９月期　10月度月次情報

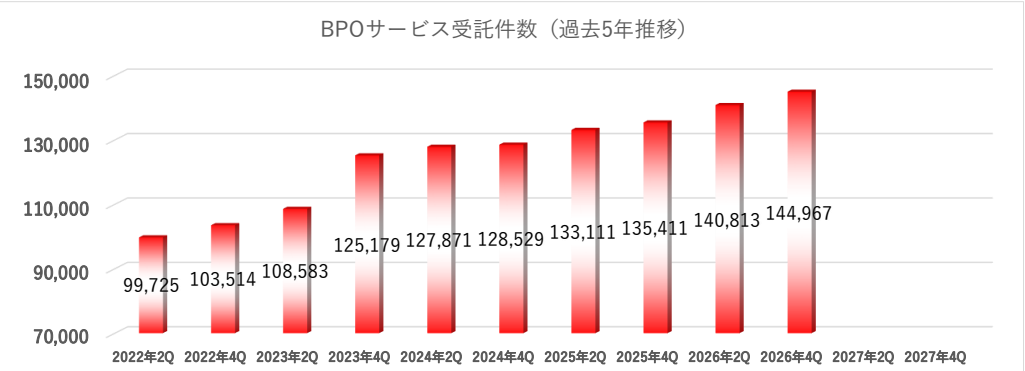
当社は、2025年２月７日開示の「中期経営計画「改革2027」策定のお知らせ」において記載のとおり、「セルフストレージビジネス向け滞納保証付BPOサービスの受託残高」、「WEB予約決済在庫管理システム：クラリスの登録室数」、「コールセンター業務の受託件数」を事業KPIとして重視すべき経営指標としておりますので、それぞれの状況及び進捗の推移を開示いたします。

事業KPIの推移

BPOサービス受託残高
2027年9月期目標：200,000件



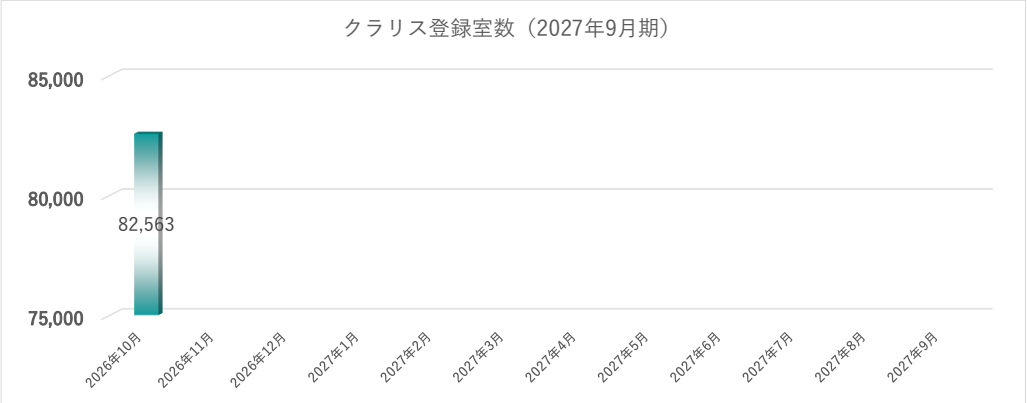
年月	2026年10月	2026年11月	2026年12月	2027年1月	2027年2月	2027年3月	2027年4月	2027年5月	2027年6月	2027年7月	2027年8月	2027年9月
累計受託件数	146,255											



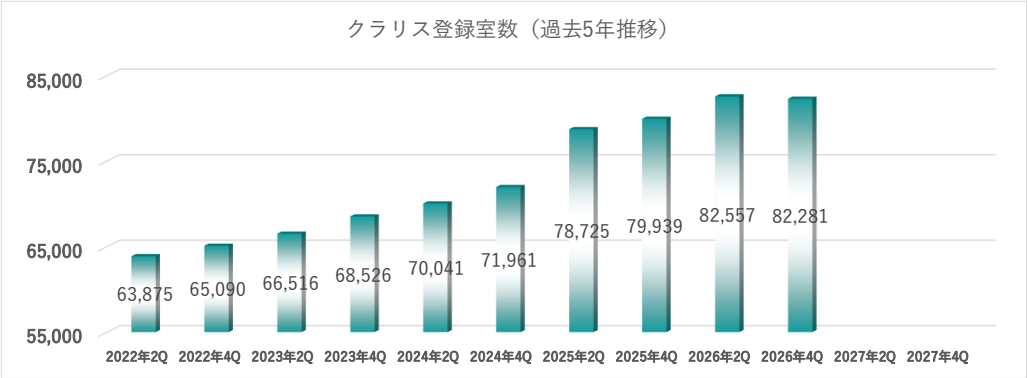
年次	2022年2Q	2022年4Q	2023年2Q	2023年4Q	2024年2Q	2024年4Q	2025年2Q	2025年4Q	2026年2Q	2026年4Q	2027年2Q	2027年4Q
累計受託件数	99,725	103,514	108,583	125,179	127,871	128,529	133,111	135,411	140,813	144,967		

クラリス登録室数

2027年9月期目標：100,000室



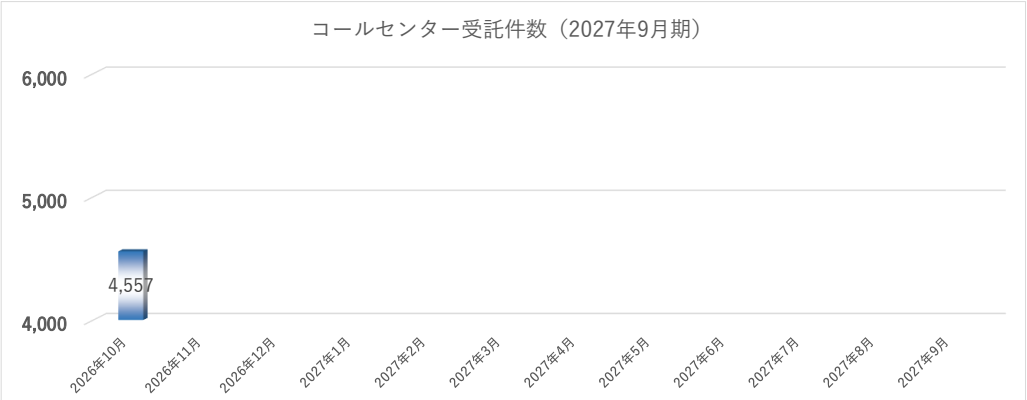
年次	2026年10月	2026年11月	2026年12月	2027年1月	2027年2月	2027年3月	2027年4月	2027年5月	2027年6月	2027年7月	2027年8月	2027年9月
クラリス登録室数	82,563											



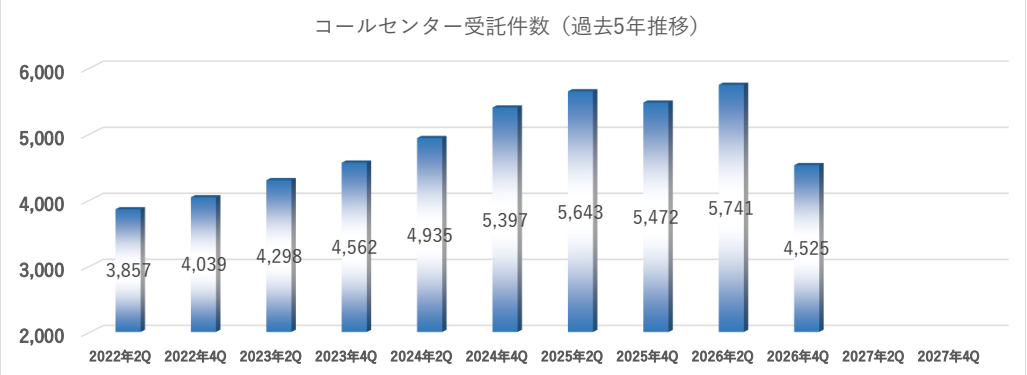
年月	2022年2Q	2022年4Q	2023年2Q	2023年4Q	2024年2Q	2024年4Q	2025年2Q	2025年4Q	2026年2Q	2026年4Q	2027年2Q	2027年4Q
クラリス登録室数	63,875	65,090	66,516	68,526	70,041	71,961	78,725	79,939	82,557	82,281		

コールセンター受託件数

2027年9月期目標：10,000室



年次	2026年10月	2026年11月	2026年12月	2027年1月	2027年2月	2027年3月	2027年4月	2027年5月	2027年6月	2027年7月	2027年8月	2027年9月
コールセンター受託件数	4,557											



年月	2022年2Q	2022年4Q	2023年2Q	2023年4Q	2024年2Q	2024年4Q	2025年2Q	2025年4Q	2026年2Q	2026年4Q	2027年2Q	2027年4Q
コールセンター受託件数	3,857	4,039	4,298	4,562	4,935	5,397	5,643	5,472	5,741	4,525		

以　上