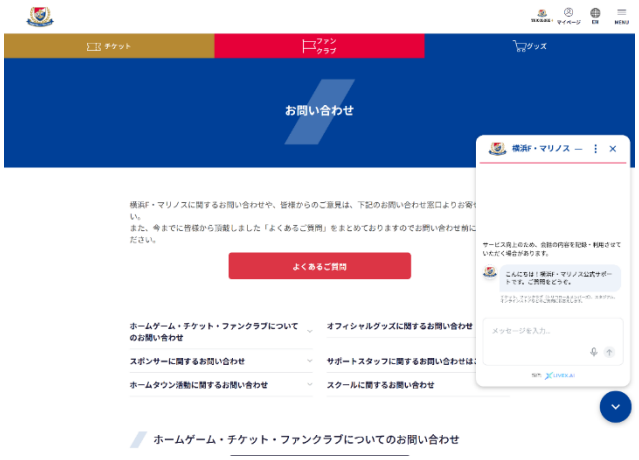
2026年11月20日

各　　位

会　社　名：株式会社ネオジャパン
代表者名：代表取締役社長 齋藤 晶議
（証券コード：3921、東証プライム市場）
問合わせ先：執行役員 IR 室長 瀬戸 雅弘
（TEL：045-640-5917）

# AI エージェント「LiveX AI」を横浜 F・マリノス公式サイトに導入
## −お問い合わせ専用 AI チャットボットを開設−

株式会社ネオジャパン（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：齋藤 晶議、以下「ネオジャパン」）は、このたび、横浜マリノス株式会社（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：芦澤 俊介、以下「横浜 F・マリノス」）に、当社が提供する AI エージェント「LiveX AI」を活用し、横浜 F・マリノス公式サイト内にお問い合わせ専用の AI チャットボットが開設されましたので、お知らせいたします。




**【導入の背景・目的】**

横浜 F・マリノスでは、ファン・サポーターの皆さまをはじめ、クラブに関わる多くの皆さまに、より快適にクラブの情報やサービスをご利用いただける環境づくりを推進されています。

このたび、AI 技術を活用した顧客対応の高度化を目的として、「LiveX AI」を導入いただきました。本システムにより、公式サイトを訪問された皆さまがチャット形式で気軽にお問い合わせいただける環境を整え、必要な情報へのアクセス向上とお問い合わせ対応の利便性向上を目指します。

**【AI チャットボットの概要】**

導入サービス：AI エージェント「LiveX AI」
導 入 場 所：横浜 F・マリノス公式サイト内
提 供 開 始 日：2026 年 11 月 20 日
対 応 内 容：横浜 F・マリノスのホームゲーム、チケット、ファンクラブに関する各種お問い合わせ
公式サイト内のチャットボットにテキスト形式で質問を入力すると、AI が内容を理解して回答します。

※AI による回答は、内容によって正確性が異なる場合があります。重要な情報については、公式サイト内の各種案内も併せてご確認ください。

**【LiveX AI について】**

「LiveX AI」は、米 LIVEX AI 社が開発するエンタープライズ向け AI エージェントソリューションです。従来の定型的な質問と回答を繰り返すチャットボットとは異なり、自然な対話を通じてユーザーの意図や文脈を理解し、問い合わせ対応や顧客サポートなど、さまざまな業務を支援します。

当社は、2025 年 10 月より米 LIVEX AI 社との再販パートナー契約に基づき、日本国内で「LiveX AI」の提供を開始しています。

**【今後の展望】**

当社は、横浜 F・マリノスとのパートナーシップを通じ、テクノロジーの活用による新たな価値創出に取り組んでまいります。「LiveX AI」の提供を通じて、横浜 F・マリノスのクラブ運営の高度化と、ファン・サポーターの皆さまに向けたサービスのさらなる充実に貢献してまいります。

**【ネオジャパンについて】**

ネオジャパンは、1992 年の創業から 30 年以上、グループウェアを代表とするビジネスコミュニケーションツールの開発を行ってきました。主力製品「desknet's NEO」は 540 万ユーザー※を超える販売実績を持ち、幅広い企業・団体に導入されています。2025 年 10 月には、米 LIVEX AI 社と日本企業初となる再販パートナー契約を締結し、NVIDIA や Google AI Cloud の公式パートナーでもある同社の革新的な AI 技術を通じて、日本国内におけるファンエンゲージメントの向上やカスタマーサポートの高度化を強力に支援しています。

※クラウド版契約ユーザー数とパッケージ版販売累計ユーザー数の合計（2026 年 3 月現在）

**【横浜マリノス会社概要】**

会 社 名：横浜マリノス株式会社
代 表 者：代表取締役社長 芦澤 俊介
本　　社：神奈川県横浜市港北区新横浜 2-6-3 DSM 新横浜ビル 5F
設　　立：1992 年 4 月 1 日
U　R　L：https://www.f-marinos.com/club/profile

**【ネオジャパン会社概要】**

会 社 名：株式会社ネオジャパン（証券コード：3921、東証プライム市場）
代 表 者：代表取締役社長 齋藤 晶議
本　　社：神奈川県横浜市西区みなとみらい 2-2-1 横浜ランドマークタワー10F
営 業 所：大阪、名古屋、福岡
設　　立：1992 年 2 月 29 日
U　R　L：https://www.neo.co.jp/

※このプレスリリースに掲載されている会社名、商品名は各社の商標および登録商標です。