2026年11月19日

各　位

会 社 名　　株式会社Ｓｃｈｏｏ
代表者名　　代表取締役社長　森 健志郎
（コード番号：264A、東証グロース市場）
問合せ先　　取締役管理本部本部長　中西 勇介
（TEL. 03-4500-7325）

当社が提供する「Schoo Swing」への不正アクセスに関するお詫びとお知らせ

当社が提供するデータ活用型 LMS（学習管理システム）「Schoo Swing」が第三者による不正アクセスを受け、ご利用の学校の教員の方および学校の代表者に関する情報などが外部に漏えいしたことが判明いたしましたので、別紙のとおり、お知らせいたします。

ご利用の学校・教育機関の皆さまをはじめ、株主・投資家の皆さま、ならびに関係者の皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。当社は本件を重く受け止め、再発防止に全力で取り組んでまいります。

なお、本件による当社業績への影響は軽微と見込んでおりますが、開示すべき事項が生じた場合には速やかにお知らせいたします。

以　上

別紙

2026 年 11 月 19 日

株式会社 Schoo

「Schoo Swing」への不正アクセスに関するお詫びとお知らせ

当社が提供するデータ活用型 LMS（学習管理システム）「Schoo Swing」（以下「本サービス」）は、2026 年 11 月 14 日（土）未明に第三者による不正アクセスを受けました。その結果、１校の教員９名の方の氏名・メールアドレス等と、77 校の代表者名、学校の所在地・電話番号（教員９名と代表者 77 名、合計 86 名分）が、外部に漏えいしたことを確認いたしました。原因は、本サービスの一部の機能の不備（脆弱性）です。

また、安全を確保するため、同日５時 30 分から 18 時 56 分まで本サービスを停止いたしました。

ご利用の学校・教育機関の皆さま、受講者の皆さま、ならびに関係者の皆さまに、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

記

１．経緯

2026 年 11 月 14 日２時 30 分頃から、第三者による不正なアクセスがありました。第三者は、当社が体験用に提供していた共通アカウント（複数の方が同じ ID・パスワードでログインできるアカウント）を使って、本サービスにログインしていました。

本サービスでは、通常の画面の操作では、ご自身の学校の情報しか表示されません。しかし、一部の機能に、ほかの学校の情報を取得できないようにするための制御の不備がありました。第三者は、本サービスの画面を使わずに、この機能を直接操作することで、３時 16 分から４時 40 分にかけて、ほかの学校の情報を取得していました。

当社は同日未明に異常なアクセスを検知し、攻撃元からの通信を遮断したうえで、５時 30 分に本サービスを停止しました。その後、不正アクセスに使われた共通アカウントを停止し、不備のあった機能を修正しました。安全を確認したうえで、同日 18 時 56 分に本サービスを再開しております。

２．取得された情報

・教員の方の情報（１校・９名）：氏名、ふりがな、ニックネーム、メールアドレス

・学校の情報（77 校）：学校（運営法人）の代表者名、学校の所在地・電話番号

ログイン用のパスワード、受講者の方の情報、授業のデータは含まれておりません。

また、一部の学校の情報が書き換えられたことを確認しており、元の状態に戻しております。

３．二次被害のおそれと、お客様へのお願い

現時点で、本件が原因と考えられる被害は確認されておりません。

ログイン用のパスワードは漏えいしていないため、パスワードの変更などをお願いする必要はございません。なお、安全のため、11 月 14 日にすべての利用者の方をいったんログアウトさせております。お手数ですが、改めてログインしてご利用ください。

漏えいした情報を悪用して、当社や学校を装った不審なメールや電話が届くおそれがあります。心当たりのない連絡に記載されたリンクや添付ファイルは開かないようご注意ください。当社から、メールや電話でパスワード等をお尋ねすることはございません。

４．対象の方へのご連絡

情報が漏えいした教員の方、および学校の代表者の方には、本お知らせの公表後、順次個別にご連絡いたします。

５．再発防止策

本件を重く受け止め、以下の対策を実施いたしました。

・不備のあった機能を修正しました。
・体験用の共通アカウントの情報の掲載を取りやめ、使われていないアカウントを停止しました。
・体験用のアカウント情報を一般に公開しない運用に改めました。

今後も、本サービスの全機能の点検、認証とアクセス管理の強化、監視体制の強化を続け、再発の防止に努めてまいります。

６．関係機関への報告

本件は、2026 年 11 月 16 日に個人情報保護委員会へ報告しております。

今後、新たにお知らせすべき事実が分かった場合には、速やかにお知らせいたします。

７．本件に関するお問い合わせ窓口

Schoo Swing カスタマーサポート

メールアドレス：swing-support@schoo.jp

以　上