報道用資料
プレスリリース

2026 年 11 月 19 日
ジェイフロンティア株式会社

SOKUYAKU が NTT 西日本の自動運転 EV バス実証に参画

車内でオンライン診療を案内し移動と医療をつなぐ

新たな医療アクセスの実現へ

ジェイフロンティア株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長執行役員：中村篤弘、以下「当社」）は、NTT 西日本株式会社（以下「NTT 西日本」）が参画する自動運転 EV バスの実証実験に協力し、当社が提供するオンライン診療・服薬指導・処方薬配送サービス「SOKUYAKU（ソクヤク）」のサービス案内を車内で展開することをお知らせします。

今回の実証では、自動運転 EV バスの車内ディスプレイ等を活用して SOKUYAKU を紹介し、地域住民にオンライン診療という新たな医療の選択肢を知っていただく機会を創出します。
当社は本取り組みを「移動×医療 DX」による新たな医療アクセスの可能性を検討する第一歩と位置付けています。

自動運転 EV バスの移動空間そのものを医療アクセスの新たな接点として活用し、バス車内からオンライン診療を受けられる仕組みの実現を目指し、地域における持続可能な医療提供のあり方を検証してまいります。

■自動運転 EV バスを「新たな医療との接点」に
高齢化や医師不足などを背景に、地域によっては医療機関への移動そのものが住民の負担となるケースがあります。特に、高齢者や自家用車を持たない方などにとって、「病院まで行く」という移動の問題は、医療アクセスを考える上で重要な課題の一つです。

今回当社が着目したのが、地域の新たな交通インフラとして実証が進む「自動運転 EV バス」とオンライン診療の組み合わせです。

移動のための自動運転 EV バスを、地域住民が SOKUYAKU を知り、必要なときにオンライン診療へアクセスする「医療との接点」としても活用することで、交通と医療という 2 つの地域課題を横断した新たな価値創出を目指します。



※車内オンライン診療案内イメージ



※乗客イメージ



※車体イメージ

■車内で SOKUYAKU を紹介、オンライン診療の利用へつなぐ
本実証では、NTT 西日本が参画する各地での自動運転 EV バスの実証実験を対象に、バスの乗客に対して、車内ディスプレイを活用した SOKUYAKU の CM・サービス紹介動画等を展開します。SOKUYAKU で利用できるオンライン診療やオンライン服薬指導、処方薬配送などのサービスを紹介し、地域住民に「オンラインで医療を受ける」という選択肢を知っていただく機会を創出します。
車内での 30 秒広告に加え、QR コードから予約・サービス紹介ページへ遷移する仕組みや、有人アバターを活用した案内も実証内容として想定されています。
さらに、降車後にオンライン診療の利用を案内し、予約画面へ誘導することで、

自動運転 EV バスに乗車
↓
車内で SOKUYAKU を知る
↓
オンライン診療を予約
↓
自宅で診療・服薬指導
↓
処方薬を自宅で受け取る

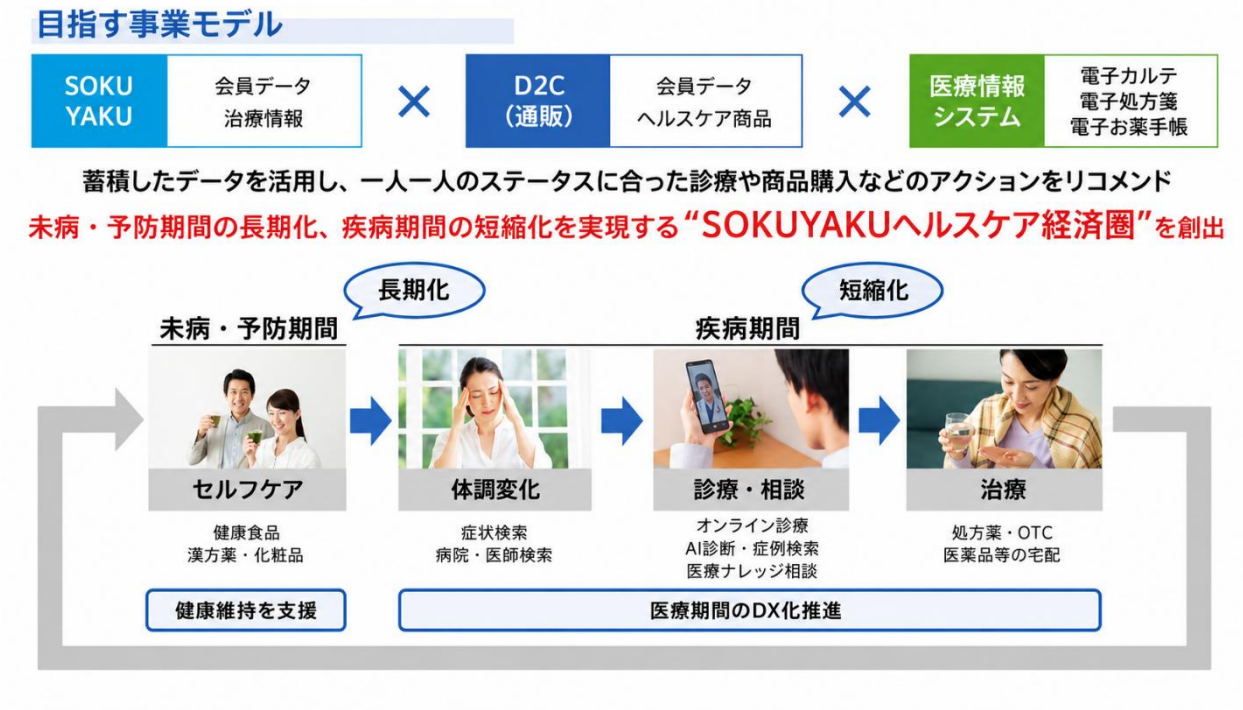
という、移動とオンライン医療を組み合わせた新たな利用体験を想定しています。

【「SOKUYAKU」とは】
「SOKUYAKU」は、スマートフォンやタブレットを活用し、自宅や職場にいながら診察・服薬指導・薬の受け取りまで完結できるオンライン医療サービスです。

医師によるオンライン診療後、薬剤師によるオンライン服薬指導を実施し、その後は処方薬を自宅配送、または近隣薬局で受け取ることが可能です。最短当日の薬受け取りにも対応しています。

SOKUYAKU

【SOKUYAKU ヘルスケア経済圏】
当社は、「SOKUYAKU」の会員データと D2C 事業の医薬品などを販売している会員データ 、医療情報システムにおける電子処方箋、電子カルテ、お薬手帳とのデータ連携によって一人一人のステータスに合った適切な商品提供・診療を可能とし、 全てのヘルスケアサイクルのアクションが「SOKUYAKU」で完結するような「SOKUYAKU ヘルスケア経済圏」の構築を目指しています。



【会社概要】
人と社会を健康に美しく JFRONTIER
会社名：ジェイフロンティア株式会社（東証グロース：2934）
所在地：東京都渋谷区桜丘町 9-8 KN 渋谷 3 4 階
代表者：代表取締役社長執行役員 中村 篤弘
設立：2008 年 6 月
URL：https://jfrontier.jp/

【ニュースリリースへの報道機関からのお問い合わせ】
ジェイフロンティア株式会社　広報事務局担当
Email: pr-info@jfrontier.jp