2026年11月18日

各　位

会 社 名　　株式会社Ｓｃｈｏｏ
代表者名　　代表取締役社長　森 健志郎
（コード番号：264A、東証グロース市場）
問合せ先　　取締役管理本部本部長　中西 勇介
（TEL. 03-4500-7325）

当社が利用する外部サービスへの不正アクセスに伴う
お客様情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

当社が利用している株式会社プレイドの外部サービス「KARTE（カルテ）」が第三者による不正アクセスを受け、当社のお客様に関する情報の一部が外部に漏えいしたことが判明いたしましたので、別紙のとおり、お知らせいたします。

お客様をはじめ、株主・投資家の皆さま、ならびに関係者の皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。当社は利用している外部サービスの管理を含め、本件を重く受け止め、対応に全力で取り組んでまいります。

なお、本件による当社業績への影響は軽微と見込んでおりますが、開示すべき事項が生じた場合には速やかにお知らせいたします。

以　上

別紙

2026 年 11 月 18 日

株式会社 Schoo

当社が利用する外部サービスへの不正アクセスによる
お客様情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

当社が利用している株式会社プレイド（以下「プレイド社」）の外部サービス「KARTE（カルテ）」が第三者による不正アクセスを受け、当社がプレイド社にお預けしていたお客様情報の一部が外部に漏えいしたことが確認されました。

お客様をはじめ関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

なお、現時点で、当社のシステムそのものへの不正アクセスは確認されておりません。また、パスワードやクレジットカード情報は、漏えいの対象に含まれておりません。

１．経緯

・KARTE は、Web サイトやメールでのお知らせの表示、お問い合わせへの対応などに使われるサービスです。当社は、Schoo の受講画面、および法人のお客様向けの「管理ツール」でのお知らせの表示やメールの配信のために利用しておりました。

・2026 年 11 月 13 日（金）未明、KARTE に対する第三者からの不正アクセスが発生しました。プレイド社は同日、不正アクセスを検知したため、KARTE の全サービスを停止したことを公表しています。

・2026 年 11 月 15 日（日）、当社はプレイド社より、当社が KARTE にお預けしていたデータの一部が漏えいした旨の報告を受けました。

・当社は、KARTE と連携していた当社システムの接続をすべて停止しました。

・本件の全体の状況については、プレイド社が 2026 年 11 月 16 日に公表した内容もあわせてご確認ください。（https://plaid.co.jp/news/20261116/）

２．漏えいした情報

・Schoo for Business 管理ツールの管理者としてご登録いただいているお客様

- 対象の情報：メールアドレス
- 件数：27,088 件
- 氏名、会社名、パスワードは含まれておりません。

・Schoo の会員の皆様

- 対象の情報：会員番号（ID）、年齢層、メール受信設定の有無、キャンペーン管理用の番号
- 件数：60,000 件
- 氏名、メールアドレス、パスワード、クレジットカード情報は含まれておりません。
- これらの情報だけで第三者が個人を特定することは困難と考えておりますが、当社の保有する

情報と照合すると個人を特定できる可能性があることを否定できないため、個人情報の漏えいのおそれがあるものとして取り扱っております。

・このほか、当社従業員の氏名（姓）およびメールアドレスの一部が含まれております。

・KARTE にお預けしていたその他のデータへの影響については、プレイド社が引き続き調査しております。新たな事実が判明した場合は、速やかにお知らせいたします。

３．二次被害の有無とお願い

・現時点で、漏えいした情報が悪用されたという事実は確認されておりません。

・漏えいしたメールアドレスあてに、当社や関係企業を装った迷惑メールやフィッシングメール（偽のサイトに誘導して、パスワードなどを盗もうとするメール）が届くおそれがあります。以下の点にご注意ください。

- 心当たりのないメールに記載された URL や添付ファイルは開かないでください。
- 当社から、メールでパスワードやログイン情報の入力をお願いすることはありません。
- Schoo および管理ツールへは、ブックマークや公式アプリからアクセスしてください。
- 不審なメールを受け取られた場合は、下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

４．対象のお客様へのご連絡

・管理ツールの管理者のお客様には、本日より、ご登録のメールアドレスあてに順次ご連絡いたします。

・会員の皆様のうち対象となる方は、現在プレイド社と連携して特定を進めております。特定でき次第、ご登録のメールアドレスあてに個別にご連絡いたします。

・メールでのご連絡が難しい場合は、本お知らせをもってご連絡に代えさせていただきます。

５．当社の対応と再発防止策

当社の対応

・KARTE との連携をすべて停止しました。あわせて、KARTE と他のサービスをつなぐために設定していた接続用の認証情報も、すべて無効化しました。現時点で、これらが不正に使われた形跡は確認されておりません。

・プレイド社に対し、被害の全容と原因の調査、ならびに再発防止策の報告を求めております。

・KARTE の利用再開については、プレイド社の調査結果を踏まえて判断いたします。

再発防止策

・外部サービスにお預けする情報を、必要最小限にとどめます。

・外部サービスとの連携や接続用の認証情報を定期的に見直し、不要なものを残さない運用を徹底します。

・委託先の監督を強化し、安全管理体制の確認を定期的に行ってまいります。

６．関係機関への報告

本件は、個人情報保護委員会に報告しております。

７．お問い合わせ窓口

・法人のお客様：Schoo for Business カスタマーサクセスチーム　biz-support@schoo.jp

・会員の皆様：Schoo カスタマーサポート　support@schoo.jp

お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

以　上