信用で人をつなぐ

J·LEASE

2026 年 11 月 18 日

各　　位

会 社 名　ジェイリース株式会社
代表者名　代表取締役社長 CEO　中島　土
（コード番号：7187　東証プライム市場）

株式会社 Bridge Life との業務提携による「外国人コール 24 プラン」提供開始のお知らせ

当社は、株式会社 Bridge Life（本社：東京都豊島区 以下、Bridge Life と表記）と業務提携し、外国人入居者からの問い合わせへの一次対応を行う「外国人コール 24 プラン」の提供を開始しましたのでお知らせいたします。

〈 本件の概要 〉

当社では、外国人入居者と不動産管理会社との会話をその場で通訳する「多言語コールセンタープラン」を提供しておりますが、このたび提供を開始する「外国人コール 24 プラン」では、外国人入居者からの問い合わせに対し、Bridge Life が不動産管理会社に代わって一次対応を行います。管理会社が通訳を介して直接対応する必要がなくなることで、外国人対応にかかる業務を軽減いたします。

本プランは、家賃債務保証の申込み時に選択するだけで利用できます。入居前は当社が外国人入居者の審査を行い、入居後の問い合わせは Bridge Life が一次対応を行うことで、外国人入居者の受け入れを支援いたします。その場での通訳が必要な場合は「多言語コールセンタープラン」、一次対応から任せたい場合は「外国人コール 24 プラン」と、不動産管理会社のニーズに応じたサービスを提供します。

在留外国人が増加する中、不動産管理会社の外国人対応に関する負担を軽減するサービスを拡充することで、家賃債務保証の利用を促進し、当社の事業機会の拡大を図ってまいります。

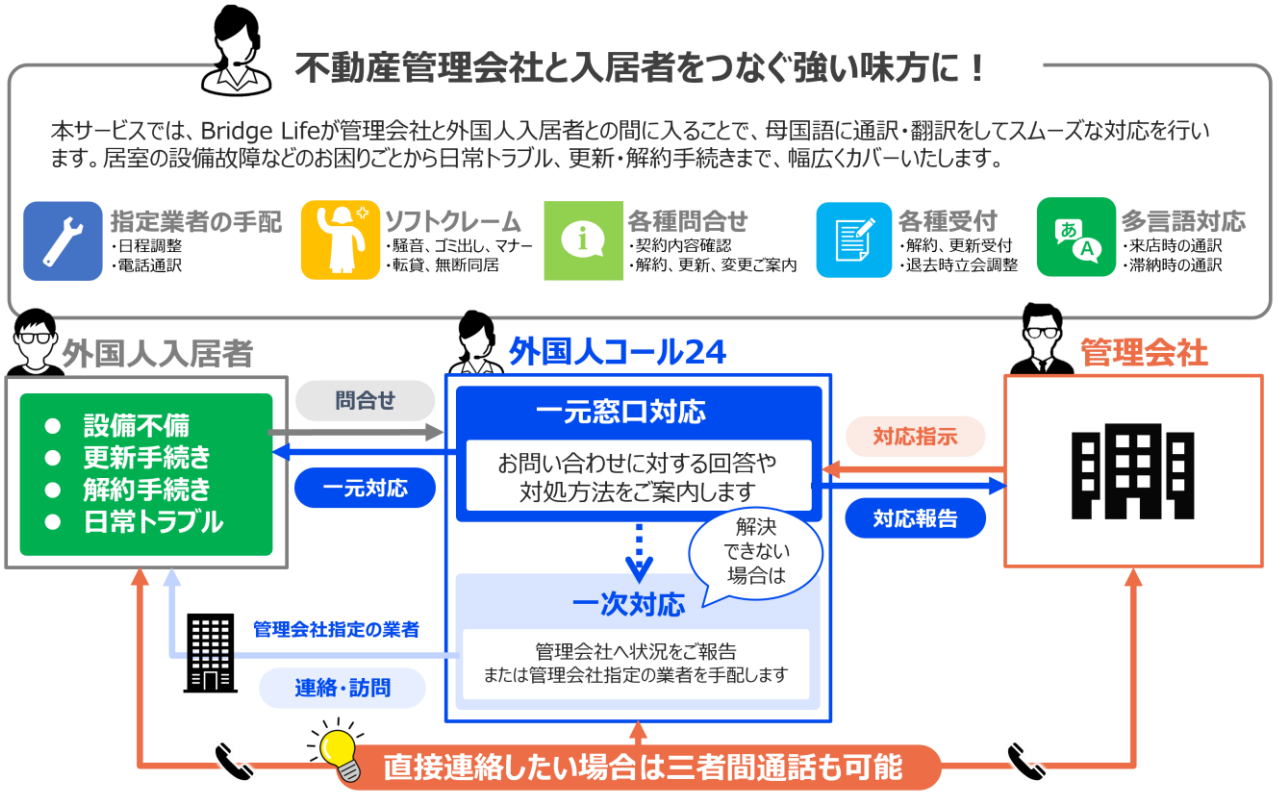
「外国人コール 24 プラン」の主な特長

・多言語対応が可能

英語・中国語・韓国語・ベトナム語など多言語に対応し、不動産管理の専門知識を持つスタッフが、居室の設備トラブルから契約内容、更新・解約手続きまで幅広い問い合わせに対応します。

・Web アプリケーションでのリアルタイム情報共有

入居者の基本情報や問い合わせの対応履歴、トラブル対応の進捗を専用の Web アプリケーションで一元管理し、不動産管理会社はリアルタイムで状況を確認できます。



〈 **提携先の概要** 〉

Bridge Life は、外国人の住まいを通じて日本と外国人をつなぐ、外国人住まい総合生活サポート企業です。不動産関連の知識と経験を活かし、物件探しから入国後の手続き、入居時の生活サポート、帰国時の手続きまで、外国人入居者の受け入れに必要なプロセスを幅広くサポートしています。

社　　名　：　株式会社 Bridge Life
代　表　者　：　代表取締役　飛田 雅人
設　　立　：　2008 年 3 月
資　本　金　：　1,000 万円
本社所在地　：　東京都豊島区池袋 2-36-1 INFINITY IKEBUKURO 4F
ホームページ　：　https://bridgelife-japan.com/
事 業 内 容　：　外国人専門の不動産仲介業務、外国人専門の社宅・学生寮の仲介・管理業務、家具家電レンタル・販売業務、多言語コールセンター業務、貸会議室業務

当社はこれからも、誰もが安心できる住まいの環境づくりに取り組み、不動産会社・入居者の皆さまにとって利便性の高い商品・サービスを提供してまいります。

〈 本件に関するお問い合わせ先 〉
ジェイリース株式会社　業務企画部
E-mail：eigyosuishin@j-lease.jp