2026年11月18日

各　位

株式会社アドベンチャー
東京都渋谷区恵比寿4-20-3
恵比寿ガーデンプレイスタワー4F
代表取締役社長　中村　俊一
（コード番号：6030　東証グロース）
問い合わせ先　取締役　中島　照
ir@adventure-inc.co.jp

（開示事項の経過）

不正アクセスによるお客様情報の流出に関するお詫びとお知らせ（第4報）

当社が2026年10月9日、同月16日及び同月28日に公表いたしました「不正アクセスによるお客様情報の流出に関するお詫びとお知らせ」（以下、2026年10月9日公表分を「第1報」といいます。）に記載の不正アクセスに関連して、その後の調査により、skyticketの決済サーバーの一部の機能が第三者に不正に利用され、ご予約に関する情報（一部のお客様のパスポート情報を含みます。）が流出したことが判明いたしましたので、お知らせいたします。

お客様をはじめ関係者の皆様に、重ねて多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 新たに判明した事項

(1) 対象

2026年9月20日7時01分頃から12時18分頃までの間に、skyticketでお申込み・お支払い手続きをされたお客様（ご同行者様を含みます。）。キャンセル等により当社のシステム上で削除の処理をしていたご予約も含まれます。

ご予約の内訳は、国内航空券、高速バス、ホテル、レンタカー、国際航空券、フェリー、国内ツアー、eSIM及び海外ツアーです。

(2) 件数

ご予約1,045件、約1,166名（お申込者様857名、ご同行者様約309名）

(3) 項目

・お申込者様：会員ID、お名前（ローマ字・カナ）、メールアドレス、電話番号、性別、生年月日、年齢、座席番号

・ご予約内容：予約番号、サービスの種類、ご利用日時、便名・区間・乗降地、宿泊施設名・宿泊日、レンタカー会社・車種クラス、ご利用金額等

・ご同行者様：お名前、生年月日又は年齢、性別。お名前は、一部のサービスを除き暗号化された状態でしたが、暗号化に用いる情報も第1報でお知らせした不正アクセスにより取得されているため、読み取られるおそれがございます。

・パスポート情報（国際航空券のご予約のうち15名）：旅券番号、有効期限、発行国、国籍

クレジットカード情報、銀行口座情報、パスワード、運転免許証の情報及びパスポートの画像は含まれておりません。

なお、第1報では、当社サーバーへの不正アクセスにより「パスポート番号は流出していないことを確認しております」とお知らせしておりました。今回のパスポート情報は、これとは別の経路（下記2.）により流出したものです。

2. 原因

skyticketの決済サーバーにおいて、システム間の連携に用いる機能に関して2024年に削除する予定であった接続許可の設定が残っていたことにより、外部から利用できる状態となっておりました。
2026年9月20日、第三者がこの機能を不正に利用し、上記のご予約に関する情報を取得いたしました。当社は、同年10月22日に同じ機能が不正に利用されたこと（ご予約の情報16名分。対象のお客様には個別にご連絡しております。）の調査の過程でアクセス記録を遡って確認し、11月12日に本件を把握いたしました。

3. 当社の対応

- 2026年10月28日、当該機能への外部からのアクセスを遮断いたしました。
- 個人情報保護委員会に報告しております。
- お申込者様には、2026年11月18日以降、順次電子メール（送信元：info@skyticket.com）で個別に、流出した情報の項目をご連絡いたします。ご同行者様につきましては、ご連絡先を保有していないため、お申込者様を通じてお伝えいただくようお願いするとともに、本お知らせをもってご案内に代えさせていただきます。
- 外部の専門調査会社によるフォレンジック調査を実施しており、引き続き全容の解明と再発防止に取り組んでまいります。

4. お客様へのお願い

- 当社や航空会社、バス会社、宿泊施設等を装い、ご予約の変更や返金・補償の手続きなどを口実として、カード番号やパスワード等を聞き出そうとする不審なメール・SMS・電話等にご注意ください。当社からお客様に、これらの情報をお尋ねすることはございません。
- 本件に関する返金や補償を名目に、振込みや手数料の支払いを求める連絡には応じないでください。
- パスポート情報が流出したお客様で、パスポートの再発行等についてご不安な場合は、パスポートの発行国の窓口（日本のパスポートの場合は、お住まいの都道府県のパスポート窓口）にご相談ください。

5. 業績への影響

本件が当社の業績に与える影響については現在精査中であり、開示すべき事項が生じた場合は、速やかにお知らせいたします。

以上