2026 年 11 月 18 日

各位

バーチャレクス・ホールディングス株式会社
（東証グロース：6193）

バーチャレクス主催「Amazon Connect Customer/AWS × 最新 AI エージェントで実現する顧客対応の未来」
～次世代コンタクトセンター構築のための体験ワークショップ～



バーチャレクスグループのバーチャレクス・コンサルティング株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：丸山勇人、以下、バーチャレクス）は、2026 年 12 月 9 日（水）に「**Amazon Connect Customer/AWS × 最新 AI エージェントで実現する顧客対応の未来～次世代コンタクトセンター構築のための体験ワークショップ～**」を開催いたします。

本ワークショップでは、Amazon Connect Customer をはじめとする AWS のサービスと、バーチャレクスのソリューション（AI エージェント「コンタクトセンターエキスパート・AI（CC-ExpAI）」、音声認識・要約、CRM 等）を組み合わせ、問い合わせ意図の自動判断から、AI による一次対応の完結、既存 CRM へのデータ自動連携まで、一連の仕組みをどのように実現できるかを解説します。

さらに、通話をリアルタイムで文字起こし・要約し、オペレーターの回答を支援する仕組みなど、応答率の向上とオペレーターの離職リスクの低減を両立するための実践的な運用ノウハウを、対面ワークショップでデモを交えてご紹介します。導入・活用のご相談も承ります。

当日はパートナーであるアマゾン ウェブ サービス ジャパン合同会社のソリューションアーキテクト、森 瞭輔氏にご登壇いただき、20 名程度の少人数でワークショップを実施いたします。この機会にぜひご参加ください。

《ワークショップ概要》

イベント名	Amazon Connect Customer/AWS × 最新 AI エージェントで実現する顧客対応の未来～次世代コンタクトセンター構築のための体験ワークショップ～
主催	バーチャレクス・コンサルティング株式会社
日時	2026 年 12 月 9 日（水）14:00 - 17:00
参加費	無料
会場	バーチャレクス・コンサルティング株式会社　会議室（カーネギー） （東京都港区虎ノ門 4-3-13 ヒューリック神谷町ビル 8 階）
アジェンダ	14:00 - 14:05 開会・ご挨拶 14:05 - 14:35 Amazon Connect Customer で実現する、AI 搭載型コンタクトセンターのカタチ（アマゾン ウェブ サービス ジャパン合同会社） 14:35 - 15:05 AI エージェントで一次対応を自動化する ― CC-ExpAI × Amazon Connect Customer（バーチャレクス・コンサルティング株式会社） 15:05 - 15:15 休憩

	15:15 - 16:15 実機デモ体験会&相談会 16:15 - 17:00 懇親会（ネットワーキング）

お申込みはこちら

※20 名程度の少人数制です。**定員に達し次第、お申込みを締め切り**ます。
※同業他社や当社の競合企業に所属する方、または個人でのお申込みの方のご参加はご遠慮いただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

こんな方におすすめです

- コンタクトセンター運営責任者・マネージャー
- カスタマーサポート部門責任者
- 情報システム部門（コンタクトセンターシステム担当者）
- CX（カスタマーエクスペリエンス）推進担当者
- Amazon Connect Customer を導入済み、または導入を検討中のお客様
- 11 月開催の「コールセンター/CRM デモ＆コンファレンス 2026 in 東京」で当社ブースにお立ち寄りいただいた方

本ワークショップで得られること

- AI による一次対応の自動化やオペレーター支援など、コンタクトセンター×生成 AI の最新活用事例を把握できる
- 実機デモを通じて、ボイスボット・チャットボットによる自動応答や、リアルタイム音声分析・要約による支援を体験できる
- 蓄積された通話データをビジネス成長に活かすための考え方を学べる
- AWS 認定パートナーの実践的なソリューションに触れられる
- 懇親会で AWS および当社の技術者とカジュアルに交流し、自社の課題について直接相談できる

バーチャレクス・コンサルティングは AWS セレクトティアサービスパートナー/Amazon Connect Customer デリバリーパートナーです。



バーチャレクスでは、コンタクトセンター、カスタマーサポート向けの IT ソリューションのほか、CX・DX の推進支援、AI 活用・自動化支援、アウトソーシングなど幅広いサービスを提供しております。コンタクトセンター運営や CX・DX 推進に関する課題がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

お問い合わせはこちら

■ **バーチャレクス・コンサルティング株式会社について** （https://www.virtualex.co.jp）

バーチャレクス・コンサルティングは創業以来「企業と顧客の接点領域」にフォーカスし、CRM 領域を中心に、コンサルティング、テクノロジー、オペレーションを融合したサービスを展開しています。「顧客の成功こそが自社成長の鍵である」というカスタマーサクセスの考え方にもとづき、"Succession with You" ― 一度きりの成功を意味する「Success」ではなく、連続する成功を意味する「Succession」を、「for You」ではなく、

お客様に伴走するという意味を込めた「with You」で実現していくことを掲げています。現在はこの考え方をさらに発展させ、AI とヒトの共創によって顧客接点の新たな価値を生み出しながら、顧客企業の CRM 領域における DX・デジタルシフトを、戦略立案からシステム導入、運用支援までワンストップ伴走型で支援しています。

■　バーチャレクスグループについて　（https://www.vx-holdings.com）

バーチャレクスグループは、各企業約 1,000 名以上の従業員が一体となり、金融・保険、IT・情報通信、通販・インターネットサービス、教育、官公庁・自治体など、幅広い業界のクライアント様に対して、それぞれの専門知識を活かしたサービスを提供しております。2016 年 6 月には東京証券取引所マザーズ市場（現：グロース市場）に上場しています。

＜株主・投資家情報に関するお知らせ＞

IR メール自動配信サービスを導入しておりますので、適時開示情報やプレスリリースのメール配信をご希望される方は、こちらのフォームよりご登録ください。

■　本件に関するお問い合わせ

専用フォームよりお問い合わせください