2026年11月17日

各　位

会社名　チャットプラス株式会社
代表者名　代表取締役社長　大江繭子
（コード番号：598A 東証グロース市場）
問合せ先　取締役CFO兼管理部長　森下俊光
（TEL.050-8882-5558）

当社サービスに対する不正アクセスに関するお知らせ（第一報）

このたび、当社が提供するサービス「ChatPlus」「AI AgentPlus」「FAQPlus」で利用している一部のWebサーバにおいて、外部の第三者による不正アクセスを受けたことが判明いたしました。

お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で把握している事実関係及び当社の対応状況につきまして、下記のとおりお知らせいたします。

１．事象の経緯

2026年11月13日（金）、当社が提供するサービスで利用している一部のWebサーバに対して、外部の第三者による不正アクセスが発生いたしました。当社は、同月17日（火）、システム監視により不正アクセスの痕跡を検知し、同日、被害の拡大を防止するため、不正アクセスの遮断措置を実施いたしました。

２．情報漏えいの可能性

本件により、当社サービスをご利用いただいているお客様からお預かりしている個人データが、外部の第三者に閲覧または取得された可能性があります。情報漏えいの有無及び影響範囲等の詳細につきましては、現在、外部の専門機関と連携して調査を進めております。調査結果につきましては、判明次第、速やかにお知らせいたします（2026年11月17日16時00分時点）。

３．現在の状況及び対応

本事象の検知後、被害の拡大を防止するため、直ちに該当サーバをネットワークから遮断・隔離するとともに、システムの監視体制を強化しております。

また、不正アクセスの原因となった可能性のある箇所については、必要な遮断措置及びセキュリティ対策を実施しております。

４．お客様へのお願い

本件に関連して、当社や関係先を装った不審なメールがお客様に送付される可能性があります。不審なメールを受信された場合には、メールに記載されたURLへのアクセス、添付ファイルの開封、

ID・パスワードの入力等を行わないよう、十分にご注意ください。
　なお、当社がメールを通じてお客様にパスワードの入力を求めることはありません。

５．今後の対応及び業績への影響
　当社は、引き続き外部の専門機関と連携し、不正アクセスの有無、原因及び影響範囲の特定に向けた調査を進めるとともに、再発防止に向けた対策を講じてまいります。本件に関する調査結果等について、開示すべき新たな事実が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。
　また、本件が当社の業績に与える影響につきましては、現在精査中であり、今後、業績に重要な影響を及ぼすことが判明した場合には、速やかに開示いたします。

本件に関するご質問やご不明な点につきましては、以下の窓口までお問い合わせください。
チャットプラス株式会社 サポート窓口
メールアドレス：support@chatplus.jp

以　上