2026 年 11 月 16 日

各　　位

会　社　名　株式会社エイチームホールディングス
代 表 者 名　代表取締役社長　　林　　高 生
（コード番号：3662）
問 合 せ 先　執行役員　社長室長　森下　真由子
（TEL. 052-747-5573）

株式会社エイチームホールディングス　機関投資家ミーティング よくある質問と回答（2026 年 10 月）

2026 年 10 月に実施した機関投資家との 1on1 ミーティングにおける主な質問と回答について、下記のとおり開示いたします。本開示は株主・投資家の皆様への情報発信を通じてご理解を賜ること、フェア・ディスクロージャーを目的としております。なお、質問及び回答に関して、一部内容・表現を加筆・修正しております。

記

生成 AI の影響について

Q. 生成 AI の普及により、ユーザーの情報収集行動はどのように変わると考えていますか。また、事業への影響と対応方針を教えてください。

A. 生成 AI の普及により、ユーザーの情報収集行動や流入経路は変化しております。情報メディア型の WEB サービスでは、従来のような検索からの流入減少など影響が生じているケースもございます。一方、当社グループの主力である「引越し侍」や「ナビクル」といった比較メディアにおいては、情報収集だけでなく、「アクション（見積もりの申し込み等）」を目的として来訪する WEB サービスであるため、AI のみではユーザーの目的は実現しづらいのではないかと考えております。ユーザーの検索行動の変化への対応といたしましては、AI Overview（検索における「AI による概要」）等を意識したコンテンツ制作や WEB サイト改善を継続しております。

また、AI の普及により、新たな利用者層の獲得につながる可能性もあるのではないかと考えております。例えば、コンテンツ管理システム（CMS）を提供する microCMS 社においては、

専門的な知識が無い方でも生成 AI により WEB サイト制作が容易になったことで、今後に向けて需要が高まる可能性もございます。

既存事業の取り組みについて

Q. 自動車関連事業や引越し関連事業では、どのような新しい取り組みを進めていますか。

A. 自動車関連事業では、新たに「ナビクルアシスト」を開始し、当社がユーザーと車買取会社の間に入り、実査定の日程調整までをワンストップで支援する取り組みを進めております。また、引越し関連事業では「引越し侍スマート比較」を開始し、対応可能な引越し会社の中で、料金や口コミ評価をもとに見積もり依頼を行う会社を厳選してご紹介する仕組みを提供しております。

これらの新たな取り組みを通じて、ユーザーの比較・検討に伴う負担を軽減するとともに、提携会社に効率的で質の高いユーザーとの接点を提供し、サービスの価値向上を図ってまいります。

Q. エンターテインメント事業では、今後どのような取り組みを進めていきますか。

A. エンターテインメント事業では、既存タイトルの安定的な運営を継続しながら、他社との協業による取り組みを重視しております。既存タイトルについては、イベントなどの施策で得られた知見を他のタイトルにも展開し、長期的な運営及び改善につなげております。

また、生成 AI などの技術革新についても、企画を試しやすくなる機会として捉え、事業環境の変化を踏まえながら取り組んでまいります。

以　上