2026年11月16日

各　位

会　社　名　　株式会社カウリス
代 表 者 名　　代表取締役社長　島津　敦好
（コード番号：153A　東証グロース）
問合わせ先　　管理担当執行役員　上田　七生美
TEL　03（4577）6567

飯田信用金庫、電力契約情報を活用した本人確認サービス「Grid Data KYC」を本導入
～実証実験にて、顧客に負担をかけずに完了率を1.7倍に。コストの大幅削減も実現～

電力契約情報を活用した本人確認ソリューションを手掛ける株式会社カウリス（本社：東京都千代田区、代表取締役：島津 敦好、以下カウリス）は、飯田信用金庫（本店：長野県飯田市、理事長：宮嶋 徹、以下飯田信用金庫）において、4カ月の実証実験を経て、電力情報を活用した本人確認サービス「Grid Data KYC」の本導入に至りましたことをお知らせいたします。

飯田信用金庫は、継続的顧客管理業務をハガキ等の郵送で行うことで生じていた、低い回答率、郵送にかかるコスト負担などの課題に対し、実証実験により、顧客へ負担をかけずに居住実態の把握を通じて本人確認を行う手法の有効性を確認し、本導入に至りました。

■背景・課題｜郵送による継続的顧客管理の負荷

昨今、巧妙化するフィッシングや闇バイトによる口座の不正売買、また不正アクセスによる大規模な個人情報の漏えいにより、金融犯罪は増加の一途をたどっています。

国際的にも、マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策（AML/CFT）の重要性がますます高まる中、金融庁のガイドラインにおいて、金融機関には、顧客情報を定期的に確認し、リスクに応じて継続的に管理する継続的顧客管理が求められています。

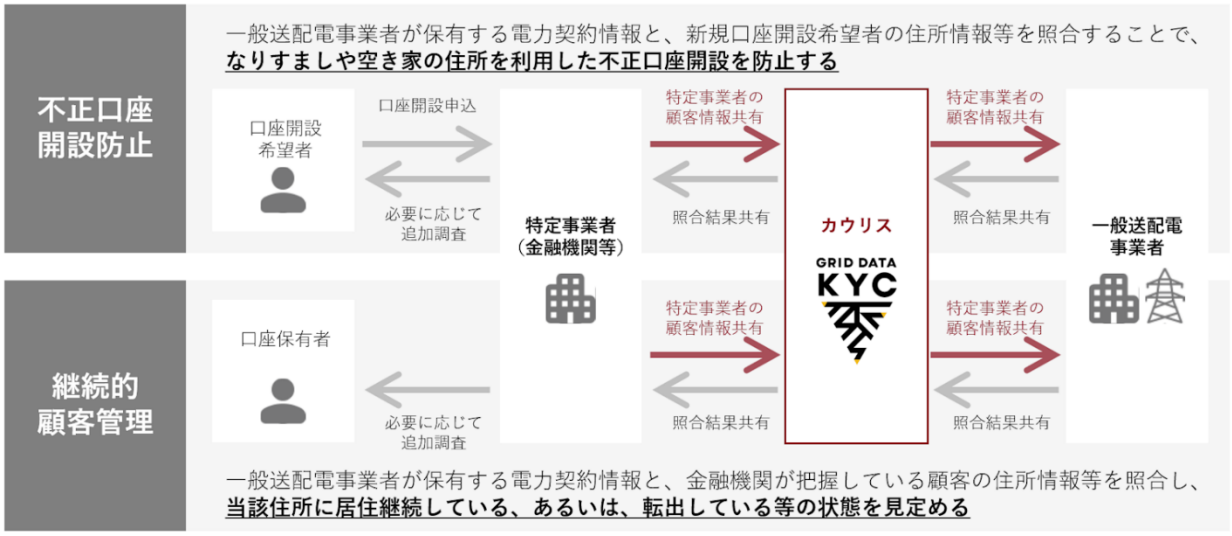
従来、顧客の本人情報の確認にはハガキ等の郵送が一般的に用いられており、回答率の低下や郵送費用の高騰に加え、第三者への誤送付による意図しない顧客情報の漏えいリスクが、金融機関に

とって大きな課題となっています。飯田信用金庫でも郵送での本人確認を行っており、回答率の向上とコスト削減が急務でした。

■解決手段｜約 8,000 万世帯の電力契約情報で居住実態を確認

「Grid Data KYC」は、カウリスが全国の一般送配電事業者と提携し、約 8,000 万世帯の電力契約情報を活用して顧客の居住実態を確認するサービスです。
経済産業省の「グレーゾーン解消制度」を活用し、犯罪収益移転防止法における継続的顧客管理および不正口座開設防止の目的において、顧客本人の同意不要で利用が可能である旨の回答を得ており、すでに複数の金融機関でご利用いただいております。

金融機関が保有する顧客情報の一部を、カウリスが提供する「Grid Data KYC」を通じて、全国の一般送配電事業者が保有する電力契約情報と照合します。これにより、届出住所における電力契約の有無に加え、顧客と電力契約情報の一致・不一致や、「空き家（居住実態がない可能性）」等の居住実態を確認し、継続的顧客管理の完了率の向上、コストダウン、業務負荷の削減を実現します。



金融機関が保有する顧客の住所情報等と一般送配電事業者が保有する電力契約情報を照合し、当該住所に居住継続している、あるいは転出している等の状態把握に活用します。

■実証実験の結果｜顧客負担なく、完了率向上とコスト削減を両立

4 カ月間にわたり実証実験を行った結果、以下の通り、顧客にハガキ等への回答を求めることなく、本人確認の完了率を大幅に向上するとともに、コストの削減を実現できることが確認されました。

さらに、郵送にともなう個人情報の誤送付リスクを排除することで、金融犯罪防止およびマネー・ローンダリング対策の高度化を通じて、社会全体の健全化と金融システムの安心・安全の向上に寄与します。

評価項目	効果・変化 （従来比、Grid Data KYC の利用時）	補足事項
本人確認完了率	**170%（1.7 倍）**に上昇	顧客に対応を求め負荷をかけることなく、顧客の居住実態確認を通じ継続的顧客管理を完了。
DM 発送作業が不要となった対象	**70%超**	本人確認完了（本人の居住性を確認）＋ 空き家・本人不一致の検知（空き家や別人居住の可能性を確認）の合計。不要な郵送をなくし、第三者への個人情報誤送付リスクを排除。
1 顧客あたりの処理単価	**60%超を削減**	郵送での本人確認にかかる 1 顧客あたりの単価に比べ、大幅にコストを低減。

上記結果を受け、飯田信用金庫の継続的顧客管理に「Grid Data KYC」を正式にご導入いただく運びになりました。

■飯田信用金庫　ご担当者様コメント

「Grid Data KYC」の導入により、大多数を占めるローリスクのお客様に対して負担を掛けず、低コストで効率よく確認作業を進めることができ、マネロン対応の有効性向上につながっています。

カウリスは、多くの金融機関に「Grid Data KYC」をご利用いただくことで、金融機関が顧客に負担をかけない居住実態確認の実現と、金融機関における継続的顧客管理の効率化・高度化の両立を目指してまいります。

■カウリスの会社概要

会社名：株式会社カウリス
代表取締役：島津 敦好
本社所在地：東京都千代田区大手町 1-6-1　大手町ビル 4F　FINOLAB
設立日：2015 年 12 月 4 日
証券コード：153A（東証グロース）
資本金：3 億 8,435 万円
事業内容：不正アクセス検知サービス、本人確認サービスの開発・提供
URL：https://caulis.jp/

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社カウリス　広報担当　Mail：pr@caulis.jp　Tel：03-4577-6567