Press Release

2026 年 11 月 16 日

報道各位

株式会社いい生活

入居者アプリ「いい生活 Home」、オフィステナント管理アプリ「いい生活 Tenant」で AI 清書機能を提供開始

～提供する全てのコミュニケーションアプリで AI 清書機能を標準実装～

バーティカル SaaS（with AI）で不動産ビジネスを進化・加速させ、業界の AI トランスフォーメーション（AX）を推進する株式会社いい生活（東京都港区、代表取締役社長 CEO：前野 善一、東証スタンダード：3796、以下：いい生活）は、入居者アプリ「いい生活 Home」、オフィステナント管理アプリ「いい生活 Tenant」において「AI 清書機能」の提供を開始したことをお知らせします。

本リリースにより、不動産管理会社はいい生活が提供するコミュニケーションアプリ「いい生活 Owner」「いい生活 Home」「いい生活 Tenant」の全てのアプリで、追加費用をかけることなく標準機能として AI 清書機能を活用できます。



■ 背景

賃貸管理業務では、問い合わせへの回答や法定点検の案内など、入居者・テナントとのやり取りが日常的に発生し、近年はアプリのチャットで行う機会が増えています。一方で、伝えたい用件が明確であっても、相手や話題に応じた文章構成や敬語表現を都度考える必要があり、メッセージ作成が担当者の負担となっていました。

「AI 清書機能」は、担当者が伝えたい用件を下書きとして入力し、ボタンを押すだけで、文脈や会話履歴を踏まえた丁寧な文章を自動で作成する機能です。作成された文章はワンクリックでメッセージ入力欄に反映でき、そのまま送信が可能です。本年 8 月に「いい生活 Owner」で提供を開始した機能と同様に、「いい生活 Home」「いい生活 Tenant」のメッセージ画面から利用可能です。

■ いい生活のセキュリティ対策

当社は、以下の 3 つの柱により、お客様のデータを「構造的」に守り続けています。

1.構造的分離

当社のオフィス（社内環境）と、お客様のデータを管理するデータ金庫（SaaS 環境）は「海を隔てた別の島」のように完全に分断されています。万が一、社内 PC がウイルスに感染しても、SaaS 環境への道を構造的に遮断しているため、二次感染が発生しない仕組みを構築しています。

2.ゼロトラスト（※1）

「誰も信用しない」ことを前提としたゼロトラストアーキテクチャを採用し、社内アクセスも空港の保安検査レベルで都度検証するモデルを採用しています。多要素認証（MFA）の徹底と、パスワードに頼らない Passkeys の標準提供により、常時厳格な本人確認を実施しています。

3.クラウドネイティブ（※2）

RDP（遠隔操作）を利用する方式とは異なり、ブラウザや API 通信による方式を一貫して採用しています。限定された指示データのみを通し、ウイルスの主要な感染経路となるドライブ共有等の仕組み自体が存在しないため、リスクを構造的に排除しています。

また、いい生活は、情報セキュリティ規格である ISO/IEC27001（ISMS）をはじめ、クラウドセキュリティ規格である ISO/IEC27017（ISMS-CLS）、IT サービスマネジメント規格である ISO/IEC20000（ITSMS）の 3 つの国際認証を取得し、厳格な運用を続けています。

いい生活は、単なるソフトウェアベンダーではなく、お客様のビジネス継続性を最優先に考える戦略的パートナーとして、今後も「止まらない不動産実務基盤」を提供し続けます。

※1 ゼロトラスト：「社内ネットワークだから安全」という従来の性善説を捨て、「すべてのアクセスを疑い、その都度検証する」という考え方

※2 クラウドネイティブ：既存のソフトウェアを単にクラウド上の「場所」に置くのではなく、「最初からクラウドで動くことを前提」に設計・構築されたシステムのこと

- **いい生活 Home** https://www.es-service.net/service/es-home/

「いい生活 Home」は、賃貸物件の管理会社が、入居者とスムーズにコミュニケーションを取ることができるアプリです。アプリ内でのトラブル報告やメンテナンス依頼、お知らせの受け取りなどが可能で、入居者の利便性向上と共に、管理会社側も業務の効率化が図れます。

- **いい生活 Tenant** https://www.es-service.net/service/es-tenant/

「いい生活 Tenant」は、賃貸物件の管理会社が、オフィステナントの借主や従業員とスムーズにコミュニケーションを取ることができるアプリです。オフィステナント管理におけるコミュニケーションをデジタルで一元化し、双方の生産性向上と新たな収益機会の最大化を支援します。

- **株式会社いい生活 会社概要** https://www.e-seikatsu.info/

いい生活は「テクノロジーと心で、たくさんのいい生活を」というミッションを掲げ、不動産業務クラウドサービス、不動産プラットフォームサービスを提供する不動産テック企業です。不動産市場の法改正や IT 化に迅速柔軟に対応し、不動産業務を網羅するフルラインナップの SaaS で不動産市場の DX を推進しています。いい生活は、不動産市場に関連する企業はもちろん日本各地のエリアに寄り添ったソリューションで、「心地いいくらしが循環する、社会のしくみをつくる」ビジョン実現を目指します。

- 商　　号：　株式会社いい生活
- 所 在 地：　東京都港区南麻布五丁目 2 番 32 号 興和広尾ビル 3F
- 設　　立：　2000 年 1 月 21 日
- 資 本 金：　628,411,540 円（2026 年 3 月末現在）
- 事業内容 ：　不動産市場向け SaaS の開発・提供

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社いい生活 マーケティング本部 広報部　安里・目黒

TEL：03-5423-7836（平日 9 時～18 時）　　E-Mail：contact.pr@e-seikatsu.co.jp