2026年11月13日

各　位

会社名　　株式会社プレイド
代表者名　代表取締役執行役員CEO　倉橋　健太
（コード番号：4165 東証グロース）
問合せ先　執行役員CFO　辻　高宏
（ TEL. 03-4405-7597）

当社サービスへの不正アクセスに関するお知らせ

当社の提供する「KARTE」に対する第三者からの不正アクセスを検知したため、緊急メンテナンスとしてKARTE全体のサービスを停止しておりますので、下記のとおりお知らせいたします。

現在、障害解消に向けて調査対応を進めております。新たに公表すべき事実が判明した場合には速やかにお知らせいたします。

お客様および関係者の皆様に、ご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

記

1．概要

2026年11月13日、「KARTE」に対する第三者からの不正アクセスを検知いたしました。

■ 対象プロジェクト

KARTEをご利用の全てのプロジェクト

■ サービスの停止について

Web・アプリの計測および各種配信、管理画面の操作など含め、全てのKARTE機能を停止します。即座に全ての機能が利用できなくなるのではなく、順次停止していく形となります。
メール配信などを含むジョブフローなどの処理中のデータがあった場合、処理途中で停止する場合もございます。

２．当社の対応

詳細は下記ステータスページよりお知らせいたします。
https://status.karte.io/

３．今後の見通し

本件が2026年12月期の業績に与える影響については、現在精査中です。今後、開示すべき事項が生じた場合には、速やかにお伝えいたします。

皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを重ねて深くお詫び申し上げます。新たな事実が判明しました時点で、改めてご報告申し上げますので、ご理解賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

以　上