プレスリリース

報道関係者各位
2026年11月13日

証券コード：3900
株式会社クラウドワークス

応募率3.1倍、採用コスト34%減の実績！
AIクラウドワークス、AIと採用のプロが伴走する
採用支援パートナー「AI-RPO」を提供開始

採用担当が足りない会社に「社外の人事部」を。導入後に構築した仕組みは企業の資産に

フリーランス業界最大級プラットフォーム（登録ユーザー数700万人・登録企業100万社(*1)）を基盤に、AI人材のマッチングおよびDX・AXコンサルティングサービスを提供する株式会社クラウドワークス（本社：東京都港区　代表取締役社長 兼 CEO：吉田 浩一郎　以下「当社」）は、「AIクラウドワークス」の新サービスとして、採用担当者が足りない会社にAIと採用のプロが伴走する採用支援パートナー「AI-RPO」を提供いたします。

8月に正式リリースした「AIクラウドワークス」、9月に提供を開始した「マルっとAI」(*2)に続き、AI活用の支援を採用領域へ広げるものです。



「AI-RPO」は、採用担当者が足りない企業に、社外の人事部として採用業務を一括して支援するサービスです。求人票やスカウト文の作成、日程調整はAIが、採用戦略の設計や候補者への魅力付けは、ハイレイヤー採用を経験した採用のプロが担います。

採用担当者は人を増やさずに、見極めと内定承諾に集中できます。構築したAIプロンプトと運用マニュアルは納品し、採用の仕組みが導入企業に残ります。先行支援した2社では、それぞれ応募率約3.1倍、採用コスト34%減の成果が出ています。

▼採用支援パートナー「**AI-RPO**」の詳細・お問い合わせはこちら
https://crowdworks.satori.site/airpo-lp

*1 当社グループ全体の累計数値
*2「マルっとAI」のプレスリリース（2026年9月7日） https://crowdworks.co.jp/news/fb_rhvx_pkm/

■ 採用支援パートナー「AI-RPO」の概要：採用戦略からオンボーディングまで一括で代行

「AI-RPO」は、採用計画の策定から母集団形成、選考、クロージング、入社後のオンボーディングまでを、当社の専任プロジェクトマネージャーのもとで一括して請け負います。AIが担う定型業務と、採用のプロが担う対人業務を業務ごとに設計し、必要な時期に必要な専門人材を配置します。

サービス名	採用支援パートナー「AI-RPO」
提供主体	株式会社クラウドワークス
提供内容	・採用計画・戦略（KPI設定、ペルソナ設定、予算配分案の提案） ・募集・母集団形成（求人票作成、媒体選定、スカウト、エージェント対応、採用広報） ・選考（エントリー管理、日程調整、スクリーニング、合否連絡、面接代行） ・クロージング・定着（キャリア面談、オンボーディング支援） ※個別メニューのみの利用も可能です
体制	専任のRPOプロジェクトマネージャーが窓口となり、AIと、業務ごとに選定した採用経験者・制作者のチームで支援
対象	企業規模・業種を問わない



▼採用支援パートナー「AI-RPO」の詳細・お問い合わせはこちら
https://crowdworks.satori.site/airpo-lp

■「AI-RPO」の特長：AIが担う定型業務、採用のプロが担う設計と魅力付け、構築した仕組みは導入企業に納品

特長①求人票・スカウト文・日程調整などの定型業務をAIが処理
求人票の作成と更新、職歴に合わせたスカウト文の作成、日程調整、進捗管理をAIが担います。スカウトの送信タイミングは24時間365日AIが最適化し、面接調整の事務工数は最大90%削減します。送信前には人が内容を確認します。

特長②採用戦略の設計と候補者への魅力付けを、採用のプロが担当
採用戦略の設計、現場との要件のすり合わせ、カジュアル面談での魅力付けなどは、エンジニア採用やハイレイヤー採用の経験者、採用広報・採用動画の制作者が担います。797.5万人が登録する当社の基盤(*3)から業務ごとに選定し、必要な期間だけ配置するため、契約期間中も依頼量を月ごとに調整できます。

特長③**AI**プロンプトと運用マニュアルを納品し、採用のノウハウを導入企業に残す
支援の中で構築したAIプロンプトと実務手順のマニュアルを納品するため、導入企業は自社の資産として使い続けられます。

*3 2026年6月末時点、当社グループ全体の登録ユーザー数

■ 支援実績①：求人票の見直しと掲載代行で、応募率**1.16%→3.57%**

企業特性	医療・介護／従業員100～200名
課題	・採用専任者が不在で、掲載媒体の更新が止まっていた ・原則1媒体に注力し、他媒体は掲載・更新できていなかった ・採用媒体への掲載だけで業務量過多となり、分析は未着手であった
解決策	プロジェクトマネージャー1名＋採用のプロ2名＋AIで、以下を実施 ・新規媒体（ハローワーク含む）への掲載拡張 ・媒体の特性に合わせた原稿リライト ・注力媒体の上位掲載施策の実施 ・掲載媒体ごとの数値を取得し分析
成果	・応募率1.16%→3.57%（約3.1倍）

■ 支援実績②：新規事業の採用で、採用コスト**34%**減・各部門との調整時間**0**時間

企業特性	IT業界／従業員800～1,000名（連結）
課題	・採用活動が部門ごとに個別に行われ、標準化されていなかった ・人事は媒体提供や申請などの事務対応が中心で、新規事業の採用を主導する余力がなかった ・各現場との個別の調整に時間を取られ、採用の中核業務に手が回らなかった
解決策	プロジェクトマネージャー1名＋採用のプロ2名＋AIで、以下を実施 ・各部門との打ち合わせと現場ヒアリングを代行し、採用戦略の壁打ちと要件定義を実施 ・ターゲット企業×職位のデータ分析でボトルネックを特定し、求人票のリライト、スカウト文面と送信タイミングの見直しを定常運用化 ・スカウトとオペレーション全般を代行し、エージェント比率を下げてダイレクトソーシング（直接スカウト）とリファラルを強化
成果	・採用コスト34%減 ・各部門との調整時間0時間（人事は戦略などの中核業務に集中） ・タレントプール2倍

■ 責任者コメント：「採用業務を丸ごと任せたい」の声に応える

株式会社クラウドワークス 執行役員 エージェントビジネス担当/**AI-RPO**責任者　田畑 陽司



「AI-RPO」の出発点は、クラウドワークス エージェントで採用アシスタントのご紹介を続ける中でいただいた、『採用業務を丸ごと任せたい』『戦略の段階から相談したい』というお客様のお声です。自社でもコンサルティング人材の採用に同じ仕組みを使い、AIを入れるだけでは採用の質は上がらないと実感しました。AIに任せる仕事と人が向き合う仕事を分け、その仕組みをお客様の手元に残すことが、採用力のある組織につながると考えています。

■ 日本最大級の**AI**技術者・専門家が集まる仕事マッチングサービス「**AI**クラウドワークス」について

「AIクラウドワークス」は、AI実装・導入に関するあらゆる業務を依頼できる場として、それを担えるAI技術者・専門家とのマッチングを提供するサービスです。「社内にAIを使いこなせる人材がいない」「AI活用の相談先が定まらない」といった課題を抱える企業に対し、AI技術者・専門家が早く・安く・質良く解消します。
AIクラウドワークス：https://ai.crowdworks.jp/



■株式会社クラウドワークスについて

クラウドワークスは「個のためのインフラになる」をミッション、「人とテクノロジーが調和する未来を創り 個の幸せと社会の発展に貢献する」をビジョンとし、フリーランス業界最大級のプラットフォームを基盤に、AI人材のマッチングおよびDX・AXコンサルティングサービスを展開しています。2026年6月末時点で、当社提供サービスのユーザーは797.5万人、クライアント数は111.8万社に達し、内閣府・経産省・外務省など政府12府省を筆頭に、累計で80以上の自治体・行政関連団体の利用実績があります。2014年に東証マザーズ上場、2022年の市場再編で東証グロース市場へ（証券コード3900）、2015年には経済産業省 第1回「日本ベンチャー大賞」ワークスタイル革新賞および、グッドデザイン・未来づくりデザイン賞を受賞。

会社名：株式会社クラウドワークス
代表者：代表取締役社長 兼 CEO 吉田 浩一郎
所在地：東京都港区麻布台一丁目3-1 麻布台ヒルズ 森JPタワー 28階
設　立：2011年11月11日
事　業：インターネットサービスの運営
資本金：28億1,776万円　※2026年6月末現在
URL：https://crowdworks.co.jp/

運営サービス：
日本最大級のオンライン人材プラットフォーム「クラウドワークス」https://crowdworks.jp
日本最大級のAI技術者・専門家が集まる仕事マッチングサービス「AIクラウドワークス」https://ai.crowdworks.jp/
その仕事、できる人 すぐ見つかる「クラウドワークス エージェント」https://agent.crowdworks.jp/
ハイスキルなフリーランスに自由な働き方を。「クラウドワークス テック」https://tech.crowdworks.jp/
即戦力ITフリーランスと直接つながれるマッチングプラットフォーム「テックダイレクト」https://techdirect.jp
ハイクラスの副業「クラウドリンクス」https://crowdlinks.jp/
生産性向上コンサルタントによる経営課題解決支援「クラウドワークスコンサルティング」https://consulting.crowdworks.co.jp/
働き方を見える化するクラウド型工数管理サービス「クラウドログ」https://www.crowdlog.jp/
副業・フリーランス向けのオンラインスクール「クラウドワークス アカデミー」https://academy.crowdworks.jp/

30秒で作れるスキルEC作成サービス「PARK」https://park.jp/
初期費用なしの会費決済サービス「メンバーペイ」https://memberpay.jp/

グループ会社：
“ハタラクを自由化し、人生の可能性を広げる”副業プラットフォームを運営「株式会社シューマツワーカー」
https://company.shuuumatu-worker.jp/
プロのデザイナー・クリエイターが利用する派遣・転職・フリーランス支援会社「株式会社ユウクリ」https://www.y-create.co.jp/
テクノロジーとデザインの力で「もっと便利に・楽しく」を創り出すWEB・アプリ開発会社「株式会社ソニックムーブ」
https://sonicmoov.com/
700万のフリーランスを活用し、“DXコンサルの民主化”を目指す「株式会社クラウドワークス コンサルティング」
https://cw-consulting.co.jp/

【本件に関する報道関係者の方からの問い合わせ先】
株式会社クラウドワークス　広報室
E-mail：pr@crowdworks.co.jp　TEL：080-7502-9316
