2026年11月12日
株式会社RECEPTIONIST

当社が利用するクラウドサービスの委託先への不正アクセスによる

情報流出の可能性に関するお知らせ

株式会社RECEPTIONIST（本社：東京都目黒区、代表取締役CEO：橋本（大宮）真里子、以下「当社」）は、当社が業務で利用しているクラウドサービス「Notion」（提供元：Notion Labs, Inc.、以下「Notion社」）について、Notion社がAI機能の処理を委託していたFireworks AI, Inc.の環境が第三者による不正アクセスを受け、当社従業員がNotionのAI機能を利用した際の記録の一部が外部に流出した可能性があることが判明いたしました。

関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 経緯

2026年11月10日、Notion社から当社に通知があり、同日、調査を開始しました。調査の結果、記録の中に社外の方の情報が含まれることを確認しました。第三者による取得の有無は確定しておりませんが、当社は、流出したものとみなして対応を進めております。

本件に関するNotion社の公表は、次のとおりです。

https://www.notion.com/ja/help/security-incident-involving-a-third-party-ai-vendor

2. 流出した可能性のある情報

(1) 対象

2026年10月5日から10月23日までの、NotionのAI機能（Notion AI）でのやり取りの記録の一部

(2) 対象となる方の情報

社外の方53名分。このほか、当社従業員の情報が含まれております。

(3) 項目

氏名、会社名、電話番号、メールアドレス、お問い合わせの内容等（含まれる項目は、対象となる方によって異なります）

なお、クレジットカード情報及び銀行口座情報は含まれておりません。Notion社によれば、Notion社自身のシステムへの不正アクセスではございません。

3. 当社の対応

(1) 対象となる方には、当社ドメイン（@receptionist.co.jp）のメールアドレスから、個別にご連絡いたします。

(2) 個人情報保護委員会に報告いたします。

現時点で、本件による情報の不正利用は確認されておりません。当社を装った不審な連絡にご注意ください。

4. 当社サービスへの影響

本件は、当社が提供するサービス及び当社のシステムへの不正アクセスではございません。「RECEPTIONIST」「調整アポ」「予約ルームズ」をはじめとする当社サービスのシステムは本件の影響を受けておらず、当社サービスに登録されたお客様のデータ（来訪者情報、従業員情報等）は対象ではございません。引き続き通常どおりご利用いただけます。

5. 今後の見通し

本件による当社業績への影響は軽微と見込んでおります。今後、お知らせすべき事項が生じた場合は、速やかにお知らせいたします。

6. 本件に関するお問い合わせ窓口

株式会社 RECEPTIONIST　広報
メールアドレス：pr@receptionist.co.jp
受付：24 時間受付、ご回答は平日 10:00～18:00 に順次行います

【会社概要】

会社名：株式会社 RECEPTIONIST
所在地：東京都目黒区青葉台 3-6-28　住友不動産青葉台タワー8 階
代表者：代表取締役 CEO　橋本（大宮）真里子
設立：2016 年 1 月
事業内容：クラウドサービスの開発・提供
URL：https://receptionist.co.jp/

以上