2026年11月11日

各　位

会 社 名　燦ホールディングス株式会社
代表者名　代表取締役社長　播島　聡
（コード番号　9628　東証プライム）
IR問合せ先　取締役執行役員 経営企画部長　横田 善行
（TEL　06－6226－0038）

連結子会社（孫会社）における不正アクセスの発生及び個人情報漏えいの可能性に関するお詫びとお知らせ（続報）

当社の連結子会社（当社の孫会社）である株式会社たまのや（以下「たまのや」といいます。）及び株式会社喜月堂セレオ（以下「喜月堂セレオ」といいます。）が運営する公式ホームページにおいて、第三者による不正アクセスがあり、たまのや及び喜月堂セレオの公式ホームページで供花・供物を購入されたお客様の個人情報が外部へ漏えいした可能性があること（以下「本件事象」といいます。）について、2026年10月20日に公表いたしました。その後、外部の調査会社（以下「調査会社」といいます。）による調査を完了いたしましたので、結果及び再発防止の対策について以下の通りご報告申し上げます。

お客様及び関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

1. 調査結果及びこれまでの対応

2026年9月10日にたまのや、翌11日に喜月堂セレオにおいて不正アクセスを確認後、それぞれただちに不正アカウントの削除、攻撃元IPアドレスの遮断等の応急対応を実施し、継続的に監視を行ってまいりました。

この度、完了いたしました調査会社によるフォレンジック調査の結果、確認できた記録の範囲では、個人情報を含むデータが外部へ送信・持ち出された事実は確認できませんでした。もっとも、攻撃者がシステムに侵入し、データベースの内容を読み出せる状態にあった期間が存在することから、第三者が個人データを閲覧・取得した可能性については完全には否定できません。本公表時点で確認できたアクセス状況と調査結果を踏まえ、個人情報を含むデータが流出したおそれがあるものとして対応しております。

なお、個人情報流出の可能性があるお客様につきましては、順次個別にご連絡を差し上げております。本件につきましては、個人情報保護委員会への報告及び警察への相談を行っております。

2. 流出の可能性があるお客様の個人情報の範囲

調査会社によるデータ精査の結果、対象となるお客様の件数及び項目は以下のとおりです。

①たまのや公式ホームページから供花・供物をご注文のお客様

件数：10,401件

項目：氏名、住所、電話番号、メールアドレス、ご注文内容

②たまのやWebフォーム（お問い合わせ、資料請求、相談予約）ご利用のお客様
件数：833件
項目：氏名、住所、電話番号、メールアドレス、性別、お問い合わせ内容
③喜月堂セレオ公式ホームページから供花・供物をご注文のお客様
件数：36件
項目：氏名、住所、電話番号、メールアドレス、ご注文内容

※なお、ご注文に際してのクレジットカード情報につきましては、外部サービスに遷移後にご入力いただく形式になっており、両社はそもそもお客様のクレジットカード情報を取得、保持しておりません。
※現時点において、個人情報の流出の事実は確認されておらず、本件事象に起因する不正使用などの被害が発生した事実も確認されておりません。

3. 原因及び二次被害の有無について

たまのや及び喜月堂セレオの公式ホームページで使用している Web サイトシステムの脆弱性を悪用されたことが原因と判明いたしました。

なお、本公表時点において本件事象に起因する不正使用などの二次被害が発生した事実は確認されておりません。

4. 再発防止策

既にお知らせいたしました対応に加え、この度の調査会社からの助言に基づき、システム本体のアップデート、及び管理画面への厳格なアクセス制限といったセキュリティ対策を実施しております。今後は、システムの継続的な監視に加え、保守運用体制の見直しを図り、再発防止に努めてまいります。

5. お客様へのお願い

不審なメール、SMS、電話、郵便物等が届いた場合は、開封や応答をせず、記載されたリンク（URL）や添付ファイルを開いたり、パスワード、認証コード、クレジットカード情報等を入力したりしないようお願いいたします。

情報が流出した可能性のあるお客様に対しては、順次、たまのや又は喜月堂セレオから個別にご連絡させていただきます。

6. 本件に関するお問い合わせ先

本件に関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。
燦ホールディングス株式会社　総務部　TEL　06－6881－3345
受付時間／8:30～17:30（土日・祝日を除く）

7. 業績への影響について

本件事象に伴う当社の連結業績に与える影響は軽微ですが、今後、適時開示規則に基づく開示が必要な事項が生じた場合には、速やかにお知らせいたします。

以上