Press Release

2026 年 11 月 11 日

報道関係者各位

テクマトリックス株式会社
（東証プライム /証券コード：3762）

クロス・ヘッド、相談から運用・保守までを支援する「CROSS360°」の提供を開始

当社の連結子会社（持ち株比率：100.0%）であるクロス・ヘッド株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：徳升 哲也、以下 クロス・ヘッド）は、ネットワーク、クラウド、セキュリティの設計・構築から24 時間 365 日の運用・保守までを包括的に提供するトータル IT インフラサービス「CROSS360°（クロスサンロクマル）」の提供を開始することをお知らせいたします。

近年、DX 推進やクラウドサービス利用の拡大に伴い、IT インフラの運用・管理に求められる専門性が年々高まる中、情報システム部門の人材不足が課題となっています。また、限られた情報システム部門の担当者が運用管理やセキュリティ対策、ベンダー調整まで幅広い業務を担うケースや、個別の事業者へ委託している企業では、問い合わせ先の分散や障害発生時におけるベンダー間の調整負荷も課題となっています。

これらの課題に対応するため、クロス・ヘッドは、これまで個別に提供してきたネットワーク、クラウド、セキュリティ、運用サービスを体系化し、IT インフラの相談から設計・構築、運用・保守までを一貫して提供するサービス「CROSS360°」として展開します。CROSS360°は、既存の個別サービスや支援実績を統合し、IT インフラに関する相談窓口を一本化することで運用負荷を軽減します。さらに設計・構築から運用・保守、障害対応までを一貫して提供することで、導入企業における IT 運営の負荷軽減と安定した事業継続を実現します。

クロス・ヘッドは、本取り組みを通じて、ネットワーク、クラウド、セキュリティの各領域におけるサービス連携を強化し、顧客企業の持続的な成長と変革に貢献してまいります。

2026 年 11 月 11 日

報道関係者各位

クロス・ヘッド株式会社

情シス人材不足と IT 運用負荷の増大に対応、相談から 24 時間 365 日運用・保守までを支援する「CROSS360° 」を提供開始

設計・構築から運用・保守までを一元化し、複数ベンダー管理の課題を解消

クロス・ヘッド株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：徳升哲也、以下クロス・ヘッド）は、ネットワーク、クラウド、セキュリティの設計・構築から 24 時間 365 日の運用・保守までを包括的に提供するトータル IT インフラサービス「CROSS360° （クロスサンロクマル）」を立ち上げました。

DX 推進やクラウドサービスの利用拡大により IT 環境は複雑化する一方、情報システム部門の人材不足や複数ベンダー管理の負担が大きな課題となっています。障害発生時の原因切り分けやベンダー間の調整に多くの工数が発生し、本来注力すべき業務に十分なリソースを割けない状況も少なくありません。

CROSS360° は、既存の個別サービスや支援実績を統合し、IT インフラに関する相談窓口を一本化し運用負荷を軽減、設計・構築から運用・保守、障害対応までを一貫して提供することで、IT 運営の負荷軽減と安定した事業継続を実現します。

提供開始の背景

DX 推進やクラウドサービス利用の拡大に伴い、IT インフラの運用・管理に求められる専門性は年々高まっています。一方で、人材確保や育成が課題となるなか、限られた情報システム部門の担当者が運用管理やセキュリティ対策、ベンダー調整まで幅広い業務を担うケースも少なくありません。
また、ネットワーク、クラウド、セキュリティなどを個別の事業者へ委託している企業では、問い合わせ先の分散や障害発生時の調整負荷も課題となっています。

こうした課題を背景に、クロス・ヘッドはこれまで個別に提供してきたネットワーク、クラウド、セキュリティ、運用サービスを体系化し、IT インフラの相談から運用までを一貫して提供するサービス「CROSS360° 」として展開します。

CROSS360°について

CROSS360°は、ネットワーク、クラウド、セキュリティを中心としたITインフラの導入から運用までを包括的に提供するサービスです。
お客様の課題整理から設計・構築、監視・運用、障害対応、技術サポートまでを一元的に提供し、複数ベンダーとの調整負荷を軽減するとともに、安定したIT運営と迅速な課題解決を実現します。

CROSS360°の特長

１．ITインフラをワンストップで支援

ネットワーク、クラウド、セキュリティの設計・構築から運用・保守までを一貫して提供します。窓口を一本化することで、複数ベンダーの管理負荷や障害発生時の調整工数を削減します。

２．24時間365日の運用・監視体制

自社運営の監視・運用センターにより、24時間365日体制でシステムを監視。障害発生時には迅速な検知と一次対応を行い、システムの安定稼働を支えます。

３．200名超の技術者による専門支援

35年以上にわたり培った技術力と豊富な運用実績をもとに、200名を超えるインフラエンジニアと24時間365日稼働の運用センターが連携し、導入から運用、改善提案まで継続的に支援します。
また、Palo Alto Networks Platinum Innovator認定、F5認定パートナー、Zabbix認定パートナーなど、多様な技術領域に対応できる体制を整えています。

サービスサイト

サービスサイト：https://www.crosshead.co.jp/products/cross360/

今後の展開

クロス・ヘッドは今後、CROSS360°を通じてネットワーク、クラウド、セキュリティの各領域におけるサービス連携を強化するとともに、運用業務の自動化やAI活用を進め、お客様のIT運営をより効率的に支援してまいります。
また、企業のIT基盤全体を支えるパートナーとして、企画・導入から運用・改善までを包括的に支援するサービスへと発展させてまいります。

クロス・ヘッドについて

クロス・ヘッドは、お客様のビジネスを支える基盤情報システムに対し、お客様視点に立った最適なソリューションを提供するITソリューションカンパニーです。最先端のIT技術とプロフェッショナル人材の力を融合し、事業競争力の維持・強化や多様化する働き方への対応など、現代の企業が直面するさまざまな経営課題の解決を支援します。私たちは、テクノロジーと人の力で、お客様の持続的な成長と変革の実現に貢献してまいります。

本社所在地　：東京都港区港南1丁目2番70号　品川シーズンテラス24階
代　表　者　：代表取締役社長　徳升 哲也
資　本　金　：3億9,500万円

従 業 員 数　：420 名（2026 年 4 月 1 日現在）
事 業 内 容　：情報基盤サービス事業（ネットワーク設計、製品導入、電気通信工事、オフィスファシリティ）
システム運用サービス事業（24 時間 365 日システム監視・運用、セキュリティ監視、製品保守）
クラウドサービス事業（AWS、クラウド基盤設計、導入支援）
情シスビジネス事業（情シス業務支援、コンサルティング、BPO）
ビジネス基盤アプリ事業（グループウェア導入支援、ローコード・ノーコード導入、開発支援）
総合型確定拠出年金サービス事業（企業型確定拠出年金）
コーポレートサイト：https://www.crosshead.co.jp/

＜本件に関するお問い合わせ先＞
クロス・ヘッド株式会社　情報基盤事業営業統括部
TEL：03-4405-7911　　MAIL：ch-sales@crosshead.co.jp

※文中に記載されている社名および製品名等は、各社の商標または登録商標です。
※記載の製品の仕様、サービス内容などは発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。