2026年11月10日

各　位

会社名　　株式会社エディオン
代表者名　　代表取締役会長執行役員CEO
久保　允誉
コード番号　2730（東証プライム市場）
問い合せ先　取締役常務執行役員
経営企画本部長　石田　亜紀

当社ECサイトへの不正アクセスに伴う個人情報の漏洩およびサービスの停止について

2026年11月6日付で当社コーポレートサイトにおきまして「当社ECサイトへの不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性に関するお詫びとお知らせ」を公表しておりましたが、その後の監視および詳細な調査の過程において、第1報の事象に関する新たな事実が判明したとともに、新たな手法による不正アクセスの痕跡が確認されました。

これに伴い、被害の拡大を未然に防止することを最優先とし、11月7日（土）22:00より当社ECサイトをはじめとする各種サービスを緊急停止する予防的措置を実施いたしました。

本件につきまして、これまでコーポレートサイトにてご報告しておりました第1報の概要と、新たに判明した事象（第2報）をあわせ、現状および対応状況を下記の通りお知らせいたします。

お客様、並びに関係者の皆様に多大なるご不便、ご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、重ねてお詫び申し上げます。

記

1．事案の経緯とサービスの緊急停止について

（1）第1報（2026年11月6日 コーポレートサイト公表）の概要

2026年11月5日（木）18:30頃、当社ECサイトの通信処理を一時的に記録する「ログファイル」が格納されたサーバー領域の一部に対し、システムの脆弱性を突いた外部からの不正アクセスが行われ、氏名、住所、電話番号等の個人情報（最大13,685名分）が漏洩した可能性があることを確認し、公表いたしました。

（2）第2報（2026年11月9日 コーポレートサイト公表）の概要

継続的な調査の結果、第1報でお知らせした不正アクセスにおいて新たな情報漏洩が判明したことに加え、当社ECサイト内の決済関連の処理において、外部からの第三者により不正なプログラムが組み込まれる改ざんが行われていたことが新たに判明いたしました。

この事態を受け、被害の拡大を防ぐため、11月7日（土）22:00より関連する各種サービスを緊急停止いたしました。

２．情報漏洩の可能性および判明した対象について（調査中）

上記「１．（2）」でお知らせいたしました第2報の事象の詳細として、以下の2点について情報の漏洩およびその可能性が確認されております。

（1）第1報の調査進展に伴う判明事項（第1報の訂正）

第1報でご報告した事象に関する調査の結果、対象となる情報の中に、以下の情報が含まれていたことが新たに判明いたしました。

・クレジットカード情報（ご注文時エラーログ：最大5件）

対象情報：クレジットカード番号、有効期限、カード名義人、セキュリティコード

※ご注文画面においてエラーが発生した際、例外的に入力内容がシステムログへ一時記録されていたものが対象となります。

・エディオンギフトカード情報（5,360枚）

対象情報：エディオンギフトカード番号、PIN、ご利用履歴

※エディオンギフトカードは、カード番号およびPINの入力のみで使用できる環境は「当社ECサイト」に限定されております。実店舗でのご利用には実際のカード原本の提示が必要となるため、現在ECサイトを緊急停止している状況下において、漏洩した情報のみを用いて第三者が不正利用することはできない仕組みとなっております。

・ログインIDおよびログインパスワード（最大1,141名分）

※当社ECサイトでは、新規ログイン時に2段階認証が必要となるため、直ちに不正利用が行われる状況ではございません。なお、万全を期すため、対象のお客様にはパスワードの変更をお願いするご案内メールを順次送信いたします。

（2）新たに判明した不正プログラムによる影響

新たに判明した不正なプログラムは、11月4日（水）19時過ぎより稼働していたことが確認されております。

当社ECサイトにおけるクレジットカード決済は「非保持化」に対応し、サーバーに情報を残さない仕組みとなっておりますが、今回の事象はパソコン（PC）環境向けの決済情報入力処理に不正なプログラムが組み込まれていたものであり、当該期間中にパソコンから決済画面に入力されたクレジットカード情報等の個人情報が、直接第三者に漏洩した可能性を否定できない状況です。

対象情報： クレジットカード番号、有効期限、カード名義人、セキュリティコード

対象件数： 最大 556回（決済情報入力画面で、新規にカード情報を入力された場合）

※なお、スマートフォンからの操作および決済入力におきましては、当該不正プログラムの対象外であったことを確認しております。

３．クレジットカード会社との連携およびエディオンギフトカードの不正利用防止策について

（1）クレジットカードに関する対応

ご注文時エラーログに記録されていた最大 5 件、および該当期間（11 月 4 日（水）19:00 以降）にパソコン環境にて当社 EC サイトをご利用いただき、新規にクレジットカード情報をご入力されたお客様のカード（最大 556 回分）につきましては、被害を未然に防ぐため、提携する各クレジットカード会社に対し、不正利用のモニタリング（監視）を強化していただくよう依頼を行っております。引き続き、各社と緊密に連携して対応を進めてまいります。

（2）エディオンギフトカードに関する対応

漏洩が確認されたエディオンギフトカード（5,360 枚）につきましては、前述の通り現在当社 EC サイトを停止しているため、漏洩した情報を用いて第三者による不正利用が行われることはない状態となっております。今後の当該カードのお取り扱いなどの対応につきましては、お客様に安心してご利用いただけるよう現在検討を進めております。方針が決定次第、対象のお客様へご案内申し上げます。

４．サービスの稼働状況について

本件における被害拡大を防止するため、11 月 7 日（土）22:00 より当社 EC サイトおよびエディオン公式アプリ、エディオンスマートアプリのサービスを緊急停止いたしました。現在の各サービスの稼働状況は以下の通りです。

（1）当社 EC サイト（現在停止中／再開未定）

引き続きサービスを停止しております。

（2）エディオン公式アプリ、エディオンスマートアプリ（一部機能を再開）

連携するサーバー環境やファイル群の総点検を実施し、不正なプログラム等の影響が及んでいないことを確認いたしました。安全性が十分に確保できたことから、11 月 8 日（日）21：10 より、「デジタル会員証機能」および「クーポン表示機能」等に限定してサービスを再開しております。

５．お客様へのお願い

・クレジットカードのご利用明細のご確認

該当期間（11 月 4 日（水）19:00 以降）にパソコンから当社 EC サイトにて新規にクレジットカード情報をご入力されたお客様におかれましては、誠に恐縮ではございますが、クレジットカードのご利用明細に身に覚えのない請求がないかご確認をお願い申し上げます。万一不審なご請求にお気づきの際は、カード裏面の窓口までご連絡ください。当社は各提携クレジットカード会社に対し、該当期間のご利用分に対する不正利用モニタリングの強化を依頼しております。

・パスワード変更のお願い（対象のお客様へ個別連絡）

対象となる 1,141 名のお客様には、個別にメールにてパスワード変更のお願いをご案内いたします。メールが届いたお客様におかれましては、お手数をおかけいたしますが、案内に従いパスワードの変更を行っていただきますようお願い申し上げます。

・不審な連絡へのご注意

当社を装った不審なメールやSMS、電話などには、引き続き十分にご注意いただきますようお願い申し上げます。

６．今後の対応

本件につきましては、個人情報保護委員会および所轄の警察署への追加報告に向けた準備を進めております。影響範囲の特定など、新たな事実が判明次第ご報告させていただきます。

７．業績への影響

本件が当社の連結業績に与える影響は軽微であります。今後、開示すべき事項が生じた場合には、速やかにお知らせいたします。

本件に関するお問い合わせ先

■お客様問い合わせ先

お客様相談センター　電話番号0120-77-0095（受付時間 9：00～18：00）

■報道関係の方からのお問い合わせ先

エディオン IR広報部　電話番号06-6202-6016

以上