2026年11月10日

各　位

会社名　チャットプラス株式会社
代表者名　代表取締役社長　大江繭子
（コード番号：598A 東証グロース市場）
問合せ先　取締役CFO兼管理部長　森下俊光
（TEL.050-8882-5558）

額縁のタカハシ株式会社が「AI AgentPlus」を導入
～AIエージェントによる顧客接点の強化で、チャット利用数が約５倍に増加～

当社が提供する「AI AgentPlus」が額縁のタカハシ株式会社に導入され、オンラインショップにおける顧客対応の高度化及びチャット利用数の大幅な増加を実現したことをお知らせいたします。

■導入の背景

額縁のタカハシ株式会社では、2019年からシナリオ型チャットボット「ChatPlus」を活用し、問い合わせ対応の効率化を進めてきました。一方、オンラインショップには、額縁に関する専門知識や約2,400件の額装実例など膨大な情報が蓄積されており、顧客が必要な情報にたどり着きにくいことが課題となっていました。

こうした課題を解決するため、顧客の多様な質問や要望を理解し、最適な商品情報や額装実例を提案できる「AI AgentPlus」へ移行しました。

■導入による効果

「AI AgentPlus」の導入により、導入２ヵ月間のチャット利用数が導入前の２ヵ月間と比較して約５倍に増加し、顧客接点の大幅な拡大を実現しました。

また、顧客の曖昧な質問に対しても、関連する額装実例や商品ページを的確に案内することで、購買促進及び顧客の自己解決を支援しています。さらに、チャットの会話履歴を分析することで、顧客ニーズの把握やウェブサイトの改善にもつながっています。

当社は、今後もAI技術を活用したサービスの提供を通じて、企業・団体の業務効率化、生産性向上及び顧客体験の向上を支援してまいります。

導入事例の詳細につきましては、当社ホームページをご参照ください。
https://chatplus.jp/customers/gakubuti/

以　上