2026年11月10日

各　位

会社名　チャットプラス株式会社
代表者名　代表取締役社長　大江繭子
（コード番号：598A 東証グロース市場）
問合せ先　取締役CFO兼管理部長　森下俊光
（TEL.050-8882-5558）

進路ソリューションの株式会社さんぽうが「AIチャットボット」を導入
～AIによる進路相談でエンゲージメント率約60%を実現～

当社が提供する「AIチャットボット」が株式会社さんぽうに導入され、AIを活用した進路相談の高度化及び利用者の利便性向上を実現したことをお知らせいたします。

■導入の背景

株式会社さんぽうでは、高校生の進路選択において、偏差値だけでなく、興味・関心や学びたい内容を重視する傾向が強まる中、従来のキーワード検索では多様なニーズに対応することが難しく、進学情報サービスの高度化が課題となっていました。

こうした課題を解決するため、全国約3,500校・13,600学科の情報を活用し、高校生の質問意図を理解して最適な進学先を提案できる「AIチャットボット」を導入しました。

■導入による効果

「ChatPlus」を活用した志望校マッチングAI「ミチカル」の導入により、高校生が自然な言葉で進路相談できる環境を構築し、進学相談件数の増加を実現しました。

また、AIによる進路相談から大学・専門学校の紹介ページへの遷移率が約60%に達するなど、高いエンゲージメントを実現し、利用者の利便性向上及び進学情報サービスの差別化につながっています。

当社は、今後もAI技術を活用したサービスの提供を通じて、企業・団体の業務効率化、生産性向上及び顧客体験の向上を支援してまいります。

導入事例の詳細につきましては、当社ホームページをご参照ください。
https://chatplus.jp/customers/sanpou/

以　上