2026年11月10日

各　位

会社名　チャットプラス株式会社
代表者名　代表取締役社長　大江繭子
（コード番号：598A 東証グロース市場）
問合せ先　取締役CFO兼管理部長　森下俊光
（TEL.050-8882-5558）

三菱重工健康保険組合が「AI AgentPlus」を導入
～回答率95%、運用工数約８割削減を実現～

当社が提供する「AI AgentPlus」が三菱重工健康保険組合において導入され、問い合わせ対応の効率化及び運用負荷の大幅な削減を実現したことをお知らせいたします。

■導入の背景

三菱重工健康保険組合では、加入者からの問い合わせ対応の効率化を目的として、従来からチャットボットを活用していましたが、キーワードの表記揺れへの対応や法改正に伴うシナリオの更新など、運用・管理に多くの工数を要していました。

こうした課題を解決するため、質問の文脈を理解した柔軟な回答が可能であり、ホームページの情報を活用した効率的な運用ができる点などを評価し、当社の「AI AgentPlus」を導入しました。

■導入による効果

「AI AgentPlus」の導入により、従来のキーワード一致型チャットボットから、質問の意図や文脈を理解して回答するAIエージェント型へ移行し、以下の成果を実現しました。

- 回答率約95%を実現し、加入者からの問い合わせに対する回答精度を大幅に改善
- 運用・管理工数を約70～80%削減し、担当者の業務負荷を軽減
- ホームページの情報を活用した回答内容の更新により、メンテナンス業務を効率化
- 定型的な問い合わせの自動化や多言語対応により、加入者の利便性及び問い合わせ対応の品質を向上

当社は、今後もAI技術を活用したサービスの提供を通じて、企業・団体の業務効率化、生産性向上及び顧客体験の向上を支援してまいります。

導入事例の詳細につきましては、当社ホームページをご参照ください。
https://chatplus.jp/customers/mhi/

以　上