2026 年 11 月 9 日
株式会社シャノン
ニュースリリース

シャノン、マーケティングオートメーション「SHANON MARKETING PLATFORM」の製品名を「SHANON MA」に変更

株式会社シャノン（本社：東京都港区、代表取締役 CEO 兼 COO：山﨑 浩史、証券コード：3976、以下シャノン）は、2026 年 11 月 9 日より、マーケティングオートメーション「SHANON MARKETING PLATFORM」の製品名を「SHANON MA」に変更したことをお知らせいたします。

あわせて、これまで同じ製品名で提供してきた、展示会・カンファレンスなど大規模イベントの主催者向けのイベント管理システムを、独立した製品「SHANON EVENT」といたしました。今後は、メール配信ツール「SHANON MAIL」とともに、「SHANON」を共通のブランドとする 3 つの製品としてご提供いたします。

▼製品サイト
・マーケティングオートメーション「SHANON MA（旧：SHANON MARKETING PLATFORM）」：https://www.shanon.co.jp/ma/
・大規模イベント管理システム「SHANON EVENT（旧：SHANON MARKETING PLATFORM）」：https://www.shanon.co.jp/es/
・無料メール配信ツール「SHANON MAIL」：https://www.shanon.co.jp/mail/

■新しい製品名

製品	新しい製品名（読み方）	旧製品名
マーケティングオートメーション	**SHANON MA** **（シャノン エムエー）**	SHANON MARKETING PLATFORM
大規模イベント管理システム	**SHANON EVENT** **（シャノン イベント）**	SHANON MARKETING PLATFORM

■製品名変更の背景

これまでシャノンは、企業のマーケティング担当者向けのマーケティングオートメーションと、展示会・カンファレンスなど大規模イベントの主催者向けのイベント管理システムという、対象のお客様も用途も異なる 2 つの製品を、「SHANON MARKETING PLATFORM」という 1 つの製品名で提供してまいりました。

そのため、大規模イベントの運営を支えるイベント管理システムがマーケティングオートメーションの一部として捉えられ、それぞれの製品の役割が伝わりにくいという課題がございました。また、「SHANON MARKETING PLATFORM」は「SHANON MA」の通称でも広く親しまれており、2 つの呼び名が混在しておりました。

そこで、通称として定着している「SHANON MA」をマーケティングオートメーションの正式な製品名とするとともに、大規模イベントの主催者向けのイベント管理システムを「SHANON EVENT」として独立させ、それぞれの役割がひと目で伝わるように変更いたしました。なお、SHANON MA では、これまでどおり自社セミナー・イベントの申込受付や来場管理など、マーケティング活動に必要なイベント管理機能をご提供してまいります。

今後は新しい製品名のもと、お客様の目的に応じた最適な製品をご提案してまいります。

■製品名変更の影響

今回の変更は製品名のみで、サービス内容・料金等に変更はございません。
※サービスサイト・サポートサイトなどの表記は、順次新しい製品名に切り替えてまいります。切り替え期間中は、旧製品名を併記する場合がございます。

■現在シャノン製品をご利用中のお客様へ

製品名変更に伴うお客様のお手続きは不要です。「SHANON MARKETING PLATFORM」をご契約中のお客様は、ご契約内容に応じて「SHANON MA」または「SHANON EVENT」としてご利用いただけます。ご利用中のお客様には、別途メールにてご案内いたします。ご不明な点は、担当者までお問い合わせください。

■よくあるご質問

Q1. 何が変わりましたか？

2026 年 11 月 9 日より、これまで「SHANON MARKETING PLATFORM」として提供してきた製品の名称を、マーケティングオートメーション「SHANON MA」と、大規模イベントの主催者向けのイベント管理システム「SHANON EVENT」に分けて変更いたしました。名称のみの変更で、製品・機能・ご契約内容はこれまでと変わりません。

Q2. 社名は変わりますか？

社名（株式会社シャノン）に変更はございません。今回の変更は製品名のみです。

Q3.「SHANON MARKETING PLATFORM」を契約しています。どちらの製品になりますか？

基本は「SHANON MA」となります。ご契約内容・ご利用環境に変更はございません。大規模イベントにてご利用のお客様は担当者までお問い合わせください。

Q4. SHANON MA と SHANON EVENT の違いは何ですか？

両製品は対象となるお客様と用途が異なります。SHANON MA は、企業のマーケティング担当者が、Web・メール・セミナー・展示会出展などで得た見込み顧客の情報を一元管理し、商談創出につなげるマーケティングオートメーションです。自社セミナー・イベントの申込受付や来場管理の機能も備えています。SHANON EVENT は、展示会・プライベートショー・カンファレンスなど、来場者が数万人規模にもなる大規模イベントの主催者向けに、申込受付から当日の受付運営、出展社とのやり取り、開催後のレポートまでを一貫して管理するイベント管理システムです。

Q5. SHANON MA のメール配信機能と SHANON MAIL の違いは何ですか？

両製品は用途が異なります。SHANON MA は、メール配信に加え、見込み顧客の情報管理やスコアリングなどを備えたマーケティングオートメーションです。SHANON MAIL は、メール配信に特化した無料のメール配信ツールです。

■SHANON MA とは

「SHANON MA」は、株式会社シャノンが提供する国産のマーケティングオートメーションです。製造業・金融・IT サービスなど幅広い業種の企業にご利用いただいており、ITreview Grid Award のマーケティングオートメーション部門では 5 年連続で最高位の「Leader」を受賞しています。Web・メール・セミナー・展示会などで得た見込み顧客の情報を一元管理し、商談につなげます。2026 年 1 月には、AI との対話でフォームやランディングページを作成できる機能を備えた大幅リニューアルを発表するなど、現在も継続的に機能を拡張しています。　　月額 6 万円からご利用いただけます。

URL：https://www.shanon.co.jp/ma/

■SHANON EVENT とは

「SHANON EVENT」は、株式会社シャノンが提供する、展示会・プライベートショー・カンファレンスなど大規模イベントの主催者向けのイベント管理システムです。シャノンは 2000 年の創業時から展示会の来場登録・出展社管理のシステム開発に取り組み、その後は「SHANON MARKETING PLATFORM」のイベント管理機能として、大規模展示会をはじめ数多くのイベント運営を支えてきました。来場者数万人規模のイベントにも対応し、申込受付、QR コードによる無人受付、出展社とのやり取り、開催後のレポート作成までを一元管理します。リアル・オンライン・ハイブリッドのいずれの開催形式にも対応し、主催者ごとの運用に合わせて柔軟に設計できる「セミオーダー型」と、運営に寄り添う伴走支援を特長としています。

URL：https://www.shanon.co.jp/es/

■SHANON MAIL とは

「SHANON MAIL」は、株式会社シャノンが 2026 年 10 月に提供を開始した、法人向けのメール配信ツールです。初期費用・月額費用ともに無料で、送信先 3000 件まではメールを回数無制限で配信できます。

URL：https://www.shanon.co.jp/mail/

■株式会社シャノンについて

シャノンは、クラウドテクノロジーをコアに、企業のマーケティング課題を解決する製品・ソリューション・サービスを提供しています。デジタルとアナログを組み合わせるデジアナマーケティングなどを実現し、イベント、セミナー、マーケティングオートメーション、CMS まで提供するシャノンのマーケティングクラウドは、製造業、金融、不動産、IT サービス、商社や公共団体など業種を問わず、大規模から中小規模まで多様なシーンでご利用いただいています。

社名	株式会社シャノン（英文：SHANON Inc.）
証券コード	3976（東証グロース）
代表者	代表取締役 CEO 兼 COO　山﨑　浩史
所在地	東京都港区浜松町 2-2-12 SC 浜松町ビル 1 7F
事業内容	クラウド型マーケティングソリューションの企画・開発・販売・サポート
	マーケティングにかかわるコンサルティングおよびサービスの提供
URL	https://www.shanon.co.jp/

■本ニュースリリースに関するお問い合わせ先

株式会社シャノン マーケティング部
TEL：03-6743-1565
E-mail：marketing@shanon.co.jp