2026年11月6日

各　　位

会 社 名　　株式会社良品計画
代 表 者　　代表取締役社長　　清水　智
（コード番号：7453　東証プライム市場）
問合せ先　　執行役員経営企画部管掌　宝地戸　健太
（TEL. 03-6699-7358）

無印良品ネットストアの一時停止について

無印良品を展開する株式会社良品計画（東京都文京区/代表取締役社長 清水 智）は、お客さま情報の保護を最優先に、さらなるセキュリティ強化を行うため、無印良品ネットストアを一時停止いたしました。なお、本件は、2026年11月4日に開示した「お客さま情報流出の可能性について」の続報となります。

お客さまにご不便をおかけいたしますことをお詫び申し上げます。

１．無印良品ネットストアの一時停止について

現在、無印良品ネットストアは停止しております。ネットストアの再開につきましては、1～2日以内を目途に予定しております。

なお、無印良品の店舗は通常通り営業しております。

■利用停止中のサービス・機能

ネットストアWEBサイト

・全サービス・機能停止

MUJI アプリ

・MUJI Members（会員証）バーコード表示以外の全サービス・機能停止

２．業績への影響

業績への影響については限定的と見込んでおります。今後、開示すべき事項が生じた場合には速やかにお知らせいたします。

以　上