エーアイ

# Press Release

【報道関係者各位】

2026年11月5日
株式会社エーアイ

## 現場のマニュアルは「探す」から「聞く」へ
## 音声対話ソリューション「AITalk ® Agent」の提供開始

株式会社エーアイ（本社：東京都文京区、代表取締役社長：廣飯 伸一、証券コード：4388、以下「エーアイ」）は、音声認識・音声合成技術に、専門知識を参照して回答を生成するRAG・LLMを組み合わせた現場特化型の音声対話ソリューション「AITalk® Agent」を2026年11月5日（木）より提供開始します。本製品はネットワークへの接続を要さず、マニュアルや手順書を登録するだけで、現場作業者に必要な情報を音声で案内します。

### 開発の背景

AiTalk Agent

製造やインフラ保守の現場では、熟練者の高齢化や人手不足を背景に、ノウハウの継承や教育の負担が大きな課題となっています。質問できる人が近くにいない状況では、作業者は紙や電子マニュアルから必要な情報を自分で探すことになりますが、作業中は手が離せないため、その手間はさらに大きくなります。

こうした課題の解決にAIの活用が期待される一方、機密性の高い手順書や技術情報を扱う現場では、クラウド型のサービスを利用しにくい企業も少なくありません。また、トンネルや地下、工場内など、インターネット接続が不安定な環境や、接続が禁止されている環境も多くあります。

エーアイはこれまで、音声合成製品「AITalk®」シリーズ・音声認識製品「vGate®」シリーズを提供してまいりました。2024年よりこれらを組み合わせた「SLFramework」の開発に取り組んでまいりましたが、上記の課題を解決するため、専門知識を扱うRAGと対話の頭脳となるLLMも組み合わせることにいたしました。

インテリジェントな音声対話により現場の課題を直接解決するソリューションの第一弾として、知識情報を元に音声で回答する「AITalk Agent」をこのたび提供開始します。

### 「AITalk Agent」の概要

「AITalk Agent」は、音声認識・音声合成・RAG・LLMを一体化し、現場で使える形に整えた音声対話ソリューションです。すべての処理をお客様の機器内で完結させるオンプレミス型であることを特徴とします。作業者が話しかけると、登録済みのマニュアルや手順書を参照し、熟練者に尋ねたときのようにその場で音声回答します。スマートグラスやインカムと組み合わせて、作業の手を止めずに利用が可能です。



## 「AITalk Agent」の主な特長

1. **ハンズフリーで作業を止めない**
   スマートグラスやインカムに話しかけるだけで、手を止めずに必要な手順を確認できます。

2. **ノウハウを蓄積・継承**
   熟練者のノウハウをマニュアルとして登録しておけば、いつでも誰でも声で引き出せます。教育担当者の負担を減らし、新人が自分で確認しながら作業を進められます。

3. **インターネット接続不要・ローカル完結**
   トンネル、地下、工場内など、インターネット接続が難しい環境でも使えます。

4. **情報が社外に出ない**
   音声データ、マニュアル、回答生成の処理をすべてお客様の機器内で行います。機密性の高い情報も安心して活用できます。

5. **登録するだけで使える**
   既存のマニュアルPDFや手順書を所定のフォルダに配置するだけで、参照情報として利用できます。AIに関する専門知識がなくても導入・運用ができます。

## 想定される活用シーン

- 製造現場：作業手順や注意点の確認、新人教育の支援
- インフラ保守：保守手順の確認、設定作業の支援
- 医療・調剤現場：医薬品の取り扱い手順や調剤手順の確認など

## 提供形態・ライセンス

■ 提供形態：オンプレミス（お客様の機器へインストール）
■ 動作環境：GPU搭載機器を推奨（NVIDIA RTX A1000相当）。Windows／Linuxに対応
■ ライセンス：開発時に必要な基本ライセンス＋商用利用時に必要な商用ライセンス
■ 提供開始日：2026年11月5日（木）

ライセンス形態や価格など、ご不明な点については下記お問い合わせフォームよりお気軽にお問い合わせください。

製品に関するお問い合わせフォーム
https://www.ai-j.jp/contact/

## 現場実証企業様の募集について

提供開始にあわせ、「AITalk Agent」の現場での実証にご協力いただける企業様を募集しております。詳細については上記お問い合わせフォームよりお問い合わせください。

## 今後の展開

エーアイは、「AITalk Agent」を現場DXを支える音声対話基盤として発展させてまいります。今後は、作業者との対話を通じて、目的の作業完了までをAIが導く機能の追加や多言語対応、管理ツールの拡充などを順次進める予定です。

※掲載されている会社名・製品名・サービス名は各社の商標または登録商標です。

---

**■株式会社エーアイ　会社概要**

ホームページURL：https://www.ai-j.jp/
本社：東京都文京区西片1-15-15　KDX春日ビル　受付7階
設立：2003年4月
事業内容：音声関連技術の研究開発および関連サービス・ソリューションの企画・提供
デジタルマーケティングソリューションの提供およびそれに伴うシステム設計など

**■サービスに関するお問い合わせ**

株式会社エーアイ　音声ビジネスグループ
Email：info@ai-j.jp

**■本リリースに関するお問い合わせ**

株式会社エーアイ　PR担当
Email：pr@ai-j.jp