2026年11月４日

各位

会 社 名　株 式 会 社 はせがわ
代表者の役職氏名　代 表 取 締 役 社 長　新貝 三四郎
（コード番号 ８２３０ 東証スタンダード・福証）
問合せ先　執行役員 企画総務部長　佐藤 城司
Ｔ Ｅ Ｌ ０５７０－０１－７６７６

当社委託先のメール配信サービスへの不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ（第１報）

当社が利用するメール配信サービスにおいて、メール配信機能として連携されておりますアララ株式会社（以下、「アララ社」）の「ｒｅｐｉｃａ」のサーバーが第三者からの不正アクセスを受け、当社から配信された一部のメールのメールアドレスが漏えいしたことが判明いたしました。

対象となるお客様及び関係者の皆様に、多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で確認されている事実及び当社の対応について、お知らせいたします。

１．概要（経緯）

2026 年 11 月２日、アララ社が運営・管理するメール配信システム「ｒｅｐｉｃａ」への不正アクセスにより、個人情報が漏えいしたとの報告を受けました。

２．漏えいした個人情報

（１）内容

2026 年 10 月８日から同年 10 月 29 日の期間に配信されたメールのメールアドレス

※メールの件名及び本文の漏えいは確認されておりません。

（２）件数

305 件

※件数のみ判明しており、対象となるお客様の特定には至っておりません。

なお、当社システムに保管されているお客様データ（氏名、住所、電話番号、購買履歴等）の漏えいは一切確認されておりません。

３．当社の対応

（１）詳細な事実確認と対象者の特定

引き続き、アララ社及び関係各社と緊密に連携し、漏えい対象となったお客様及び影響範囲の特定を最優先で進めてまいります。

（2）対象のお客様へのご案内

調査の結果、具体的な漏えい対象となったお客様を特定した場合には、速やかに個別にご案内を差し上げ、必要な対応を実施いたします。

（3）メール配信システムの停止と見直し

現在、該当するメール配信サーバー経由でのメール配信は停止しております。安全性に万全を期すため、十分なセキュリティが確保された別の配信基盤への切り替え準備を進めております。

（4）今後の公表

本件に関する詳細な調査結果及び具体的な影響範囲が判明し次第、速やかに報告いたします。

４．不審なメールへのご注意のお願い

流出したメールアドレスを悪用した、不審な電子メールが届く恐れがございます。送信元や内容に心当たりのない不審な電子メールを受信された場合は、リンク先へのアクセスや添付ファイルの開封等は行なわないよう、十分ご注意をお願いいたします。

また、当社からメール等でパスワードやクレジットカード番号をお尋ねすることは決してございません。

５．業績に与える影響

本件が当社の業績予想に及ぼす影響につきましては精査中でございます。今後、開示すべき事項が生じた場合は、速やかにお知らせいたします。

【本件に関するお問合せ窓口】

株式会社はせがわ お問合せフォーム

下記フォームよりお問い合わせください。

https://form.hasegawa.jp/inquiry

以上