2026 年 11 月 4 日

各　位

会社名：株式会社システム ディ
代表者：代表取締役社長　堂山　遼
（コード番号：3804）
問合せ先：取締役管理本部長　藤原　照也
電話：075－256－7777（代）

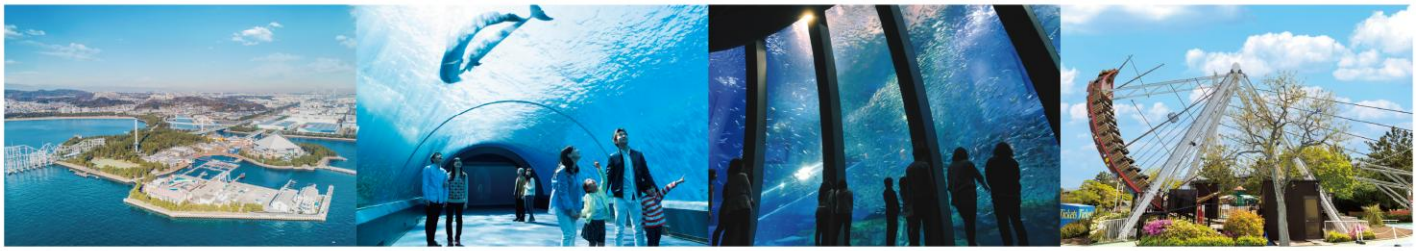
システム ディ、横浜・八景島シーパラダイスに『Smart Hello チケット』を導入

～チケット販売から入場管理までを一元化し、来場者の利便性向上と施設運営の効率化を実現～

株式会社システム ディ（所在地：京都市中京区、代表者：堂山 遼、以下、システム ディ）は、株式会社横浜八景島（本社：神奈川県横浜市）が運営する「横浜・八景島シーパラダイス」に、クラウド型チケット管理システム『Smart Hello チケット』をご導入いただき、同システムが 2026 年 7 月より本格稼働したことをお知らせします。

チケット
Smart Hello を導入いただきました。

SEA PARADISE
YOKOHAMA HAKKEIJIMA



■「横浜・八景島シーパラダイス」について

横浜・八景島シーパラダイスは、神奈川県横浜市に位置する、水族館・アトラクション・レストラン・ショップなどを併設する複合型レジャー施設です。

「海・島・生きもの」をテーマに、4 つの水族館と多彩なアトラクションを中心とした体験を提供しており、子どもから大人まで一日中楽しめる施設です。

- 「横浜・八景島シーパラダイス」公式サイト　https://www.seaparadise.co.jp/index.html

■導入の背景

近年、水族館やテーマパーク、複合レジャー施設では、来場者数の変動やインバウンド需要の回復に柔軟に対応しながら、チケット販売と入場管理を一体的に運用するためのデジタル化ニーズが高まっています。

横浜・八景島シーパラダイスにおいても、来場者数の増加に伴い、窓口での発券・入場確認業務や施設全体を横断したチケット運用の効率化、販売・利用データの活用が求められていました。来場者の利便性向上と施設運営の効率化を両立できることに加え、多券種・複数エリアを横断した柔軟なチケット運用への対応力や、大規模施設における安定した運用を支えるシステム基盤をご評価いただき、『Smart Hello チケット』をご採用いただきました。

■『Smart Hello チケット』による導入効果

2026 年 7 月の本格稼働以降、『Smart Hello チケット』による施設全体のチケット販売・入場管理の一元化が、窓口業務やチケット確認業務の効率化につながっています。各エリアの入場ゲートでの着券に加え、アトラクションエリアではスマートフォンによる着券にも対応し、施設の運用に応じた入場管理を通じて、スタッフの業務負担軽減に寄与しています。

来場者の利便性の面では、来場前のチケット購入から当日の入場までをスムーズにつなぐ環境を実現しています。各エリアの窓口・券売機での販売に加え、外部チケット販売サイトとの連携による Web 販売にも対応し、施設全体のチケット販売と入場管理を一体的に運用することで、一連の来場体験を支えています。

また、施設運営においては、複数エリア・多券種にわたる販売状況や利用状況をリアルタイムに把握できるようになりました。外部チケット販売サイトを含む複数の販売チャネルの在庫・売上情報を一元管理することで、施設全体の販売動向や利用状況を横断的に把握できる環境を実現し、円滑な施設運営を支援しています。

■『Smart Hello チケット』について

『Smart Hello チケット』は、チケット販売を行う集客施設向けのクラウド型チケット管理システムです。

Web での事前販売から、現地窓口・セルフ発券機による当日販売まで、施設の運用に応じたチケット販売を一元的に提供します。

また、入場ゲートやスマートフォンアプリなどとシームレスに連携することで、施設の運用に応じたスムーズな入場管理を実現し、来場者の利便性向上と施設運営の効率化を支援します。さらに、施設側が主に団体来場者向けにチケットを直接販売できるため、販売手数料を抑えながら運用コストの最適化を図るとともに、日々の業務負担軽減にも貢献します。

- 『Smart Hello チケット』製品ページ　https://www.systemd.co.jp/smart_hello_ticket

■本導入事例の位置づけと今後の展開

横浜・八景島シーパラダイスは、水族館・アトラクション・レストラン・ショップなどを併設する国内有数の複合型レジャー施設です。

本件は、多券種・複数エリアを横断する大規模なチケット販売・入場管理を実現した導入事例として、当社ソリューションの対応力を示すものと位置づけています。

当社は、本件で培った運用ノウハウを活かし、今後も大規模レジャー施設をはじめ、観光施設や文化施設など幅広い集客施設への展開を進めるとともに、来場者体験の向上と施設運営の効率化に貢献してまいります。

【製品に関するお問合せ先】

株式会社システム ディ

〒105-0012 東京都港区芝大門 2 丁目 10-12 ＫＤＸ芝大門ビル 6 階

担当者 ： ウェルネスソリューション事業部　鈴木

TEL ： 03-5777-5202

FAX ： 03-5777-5205

問合せフォーム： https://www.systemd.co.jp/inqry_smarthello_ticket