各位

2026 年 10 月 30 日
株式会社はてな

はてなのオブザーバビリティプラットフォーム「Mackerel」が「ログ機能」を正式リリース

株式会社はてな（代表取締役社長：栗栖義臣／本社所在地：京都市中京区）は、オブザーバビリティプラットフォーム「Mackerel」において、2026 年 11 月 1 日より「ログ機能」の正式版を提供開始することをお知らせします。これにより「Mackerel」ではオブザーバビリティ標準である OpenTelemetry に準拠したメトリック、トレース、ログの 3 つのシグナルが正式に揃い、問題の発見から原因を探るまでの調査と、チームでの知見の蓄積・共有に活用いただくことができます。

▽「ログ機能」正式版について
「Mackerel」の「ログ機能」は、「熟練者の知見を、チームの力に」を開発コンセプトに、障害対応の場面で取り扱うログに注目して開発した機能です。2026 年 7 月のベータ版提供後、フィードバックをもとに集計機能（ログ件数の時間分布表示など）の追加や操作性の改善を重ね、この度の正式化に至りました。

「Mackerel」では、ログの扱いに以下のような課題があると考えています。

- ログを使いこなせる人が、一部の熟練者に偏ってしまう
- どのログの、どこを、どう見るかが暗黙知のまま、言葉・文章にならない
- ログの調べ方が個人にとどまってしまい、チームで同じようになぞれない

「ログ機能」では、こうした課題を解決するため、ログを見る力をチーム全体に行き渡らせる仕組みを提供します。

送信されたログは「Mackerel」の Web コンソールに集約され、本番環境に直接ログインすることなく、サービス単位で横断的に検索できます。クエリを書かなくても、キーワード、6 段階のログレベル、属性を組み合わせて検索でき、JSON 形式の構造化ログについても画面上の値をクリックするだけで絞り込みや除外ができます。たどり着いた検索条件は、メモを添えて保存し、チーム内で共有・呼び出しが可能です。検索条件を保存しなくても、チームメンバーが行った検索はチーム検索履歴として自動的に残るため、経験のあるメンバーが使った条件を次の調査の出発点にできます。また、「Mackerel APM」のトレースと関連付けることで、トレースから関連するログへ、ログから対応するトレースへと相互にたどることができます。メトリックで異常に気づき、トレースで処理の流れを追い、ログで詳細を確認するという一連の調査を、「Mackerel」の中で進められます。さらに、AI エージェントと「Mackerel」の MCP（Model Context Protocol）サーバーを接続することで、ログからの原因調査や分析を AI に任せることも可能です。

ベータ版をご利用中のお客様は、設定の変更なくそのまま正式版をご利用いただけます。

各種機能や料金体系の詳細については、以下「Mackerel ブログ」の記事をご覧ください。
2026 年 11 月 25 日には、「ログ機能」の正式リリースを記念したイベントも予定しています。
https://mackerel.io/ja/blog/entry/announcement/log-ga-release

▽ 今後の展開について
「ログ機能」では今後、ログに特定の文言が含まれていた場合にアラートを発報するルールの設定や、アラート画面から関連するログを参照できる機能を順次展開していく予定です。

「Mackerel」では、より複雑な問題やシステムの変化に対応していくため、オブザーバビリティ領域の開発を推進していきます。技術面ではオブザーバビリティ標準である OpenTelemetry を基盤として対応環境を拡充しつつ、導入しやすくチームに浸透しやすい「Mackerel」らしいオブザーバビリティ体験を実現してまいります。

▽ オブザーバビリティプラットフォーム「Mackerel」について
https://ja.mackerel.io/

当社が提供する「Mackerel」は、オンプレミス、マルチクラウドなど様々な環境に対応した、オブザーバビリティにチームで取り組むためのプラットフォームです。各種クラウドサービスと連携するインフラ監視機能に加えて、アプリケーションの状態を把握する統合的なオブザーバビリティ機能を備えており、システムの信頼性の向上と組織の開発速度の両面に貢献します。また、使いやすい UI とカスタマイズ性から高度なシステム運用を可能にしており、大手企業をはじめとする様々な企業に評価、採用されています。

■ 株式会社はてな 概要
https://hatena.co.jp
本社：京都府京都市中京区烏丸通六角下ル七観音町 630 読売京都ビル 7F
東京オフィス：東京都港区南青山 6-5-55 青山サンライトビル 3F
代表取締役社長：栗栖義臣
設立：2001 年 7 月
事業内容：
登録ユーザー数：1,328 万人（※2026 年 7 月実績）のコンテンツプラットフォームサービスを運営。代表的なサービスは国内最大級のソーシャルブックマークサービス『はてなブックマーク』やブログサービス『はてなブログ』など。
コンテンツプラットフォームサービスで培われた技術力やユーザーパワーを活かした様々なソリューション＆サービスも提供中。オブザーバビリティプラットフォーム『Mackerel』、AI を活用したインタビュー分析 SaaS『toitta』、Web サイト制作のための『はてな CMS』ほか。また、おもにコンテンツプラットフォームなどの Web サービスおよびアプリの共同開発事例も多数。

■ お問い合わせ先
株式会社はてな 東京オフィス 広報・マーケティング部

・E-MAIL： hatenapr@hatena.ne.jp
・掲載記事紹介： https://hatena.co.jp/media/
・広報ブログ： https://pr.hatenastaff.com

※ 記載されている会社名、製品名、サイト名は各社の登録商標または商標です