



会 社 名 モ イ 株 式 会 社
 代表者名 代 表 取 締 役 社 長 赤松 洋介
 (コード番号：5031 東証グロース)
 問 合 せ 先 取 締 役 経 営 管 理 本 部 長 入 山 高 光
 (TEL：03-3527-1471)

- 事象の詳細な時系列：
2026 年 10 月 28 日 10 時 20 分頃より、第三者によるシステムへのアクセス試行（探索行動）が開始され、同 10 時 30 分頃に社内システムにて自動的に不正アクセスの痕跡を検知いたしました。その後、同 10 時 40 分頃よりサービスの緊急停止を開始し、同 10 時 45 分頃にサービスの完全停止および詳細調査を開始するまでの間に、一部のデータへのアクセスが行われたことを確認しております。
- 個人情報へのアクセスの有無：
緊急停止までの間に、計 7 件の個人情報に対して外部からアクセスされた痕跡を確認いたしました。内訳は以下の通りです。
 - クレジットカードの有効期限および暗号化された名義情報：1 件
※当社システムではクレジットカード番号およびセキュリティコードは一切保持しておりません。
 - メールアドレスおよび活動履歴等の情報：6 件
※上記対象となるユーザー様につきましては、今後個別に当社よりご連絡をさせていただきます。
- 不正アクセスの恐れがある情報（サーバー上のログデータ）：
サーバー上のログデータに対するアクセスを確認しております。当該データには「アカウント ID」および「メールアドレス」が含まれているものが一部存在しますが、現在確認している範囲において、氏名、住所等の個人情報は含まれておりません。なお、対象となるデータの規模等につきましては、現在調査中です。

- 大規模流出の可能性：

現段階で大規模なデータの流出は確認されておらず、システムの記録からも流出の可能性は認められていない状況です。また、ライブ収益等の収益化機能をご利用の方の本人確認書類など、重要な個人情報とはすべて暗号化した状態で保存しており、流出の可能性は認められておりません。その他の情報へのアクセス可能性およびログデータの取得範囲等につきましては、引き続き慎重に精査を進めております。

2. 被害拡大防止のための追加措置

本件に伴う二次被害を防止するため、現時点で以下の措置を完了しております。

- 外部サービス連携のリセット：

当社サービスが連携するすべての SNS（X、Google、Facebook 等）との接続、および他の外部サービスへの認証（ログインその他、サービス上で使用している認証情報）をすべてリセットいたしました。これにより、現時点において悪用される恐れはございません。

3. 警察等への通報および法的対応

本件につきましては、不正アクセスをしたとされる者に関するアクセス情報などの記録を警察等関連機関に提出するなど、法的な対応も進めてまいります。

4. サービスの再開見通し

今回の不正アクセスの要因となった箇所の特特定や、その他全体的なセキュリティ面を中心とした見直しに相応の時間を要するため、サービスの再開につきましては慎重に判断した上でアナウンスさせていただきます。再び安心してご利用いただける状態を目指し、システムや体制を見直した上でサービスを構築させていただきます。

5. 復旧後のアカウントのご利用について

- 緊急メンテナンス終了後に、配信履歴・レベル情報等のご利用のアカウント情報がリセットされることはございません。
- 購入ポイントは、緊急メンテナンス終了後、引き続きご利用いただけます。その他、購入商品へのご対応については、後日改めてご案内申し上げます。

6. 業績への影響

本件による当期業績への影響につきましては現在精査中であり、今後開示すべき事項が生じた場合には、速やかにお知らせいたします。

7. 本件に関するお問い合わせ窓口

ユーザー様からのお問い合わせ窓口（メール）：support@twitcasting.tv

引き続き慎重に調査を進め、新たな進展やお知らせすべき事項が確認され次第、東京証券取引所の適時開示情報伝達システム（TDnet）および当社公式 X アカウント等を通じて随時ご報告いたします。

ご利用の皆さまには、長時間にわたり多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。