

2026 年 10 月 28 日

報道関係各位

株式会社ペルソナ
エイチ・ツー・オー リテイリング株式会社

ユミルリンク株式会社で発生した不正アクセスに伴うメールアドレス等の漏えいについて

エイチ・ツー・オー リテイリング株式会社(本社:大阪市北区、代表取締役社長:荒木直也)の子会社であります株式会社ペルソナ(以下「ペルソナ」、以下「当社」)がメールマガジン等のメール配信に利用しているユミルリンク株式会社(以下「ユミルリンク社」)のメール配信サービス「Cuenote FC」において不正アクセスが発生した事案に関連し、ユミルリンク社より当社に対して「一部データが外部に不正に取得された可能性が高い」との連絡がありました。

これを受けて、当社は、各種メール配信を停止しました。当社からのメール配信をご登録いただいている方々には、大変ご心配、ご不便をおかけして申し訳ございません。

漏えいした可能性があるのは、ニュースやイベントの案内をメールで受け取られている方のメールアドレスです。なお、その他の個人情報に含まれておりませんので、ご安心くださいませ。このたびの事象に対する件数は、2024 年 11 月から 2026 年 2 月にご入会いただいた会員様のうち 28,052 件と報告を受けております。上記期間外にご入会いただいたお客様は対象外となります。

利用者のみなさまにおかれましては、送信元が不明なメールや心当たりのないメールに十分ご注意ください。くようお願いいたします。

経緯といたしましては、2026 年 10 月 18 日(日)にユミルリンク社から「不正アクセスを検知した」との連絡があり、当社からのメール配信を一時停止しました。その後、当社が利用する環境で「情報漏えいは確認されていない」との連絡があり、10 月 20 日(火)からメールマガジン等の配信を再開しました。

その後 10 月 26 日(月)に、ユミルリンク社から「一部データが外部に不正取得された可能性が高い」との連絡を受け、メール配信を再び停止しております。

なお、今回対象の会員様には個別にメールにて改めてご連絡をいたします。

また、10 月 28 日(水)には、個人情報保護委員会への報告も行っております。

今後、新たにお知らせすべき事実が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

【配信停止の対象としている当社からのサービス】

- ・各種メールマガジン
- ・入会サンクスメール
- ・各種お知らせ、等

＜この件に関する報道関係者お問い合わせ先＞

エイチ・ツー・オー リテイリング株式会社 メディアリレーション部 TEL : 06-6367-3181