# PRESS RELEASE

報道関係各位

2026 年 10 月 28 日
株式会社コラボス
(東証スタンダード　証券コード：3908)

## 株式会社コラボス × 株式会社 MAYA STAFFING
## コールセンターの生産性向上と製品機能開発に向けた協業を開始
**～業務設計から AI 活用・現場定着までを一括支援。1,000 席超の現場の声を製品強化へ反映～**

コールセンターシステムやマーケティングシステムを月額制のクラウド型で提供している株式会社コラボス（本社：東京都千代田区、代表取締役社長執行役員：茂木 貴雄、以下「当社」）と、人材派遣・人材紹介・BPO サービス等を展開する株式会社 MAYA STAFFING（本社：東京都新宿区、代表取締役会長：内藤 献、以下「MAYA STAFFING 社」）は、コールセンター市場における業務効率化と応対品質・顧客体験（CX）の向上を目指し、サービス提供における協業を開始いたしました。




### ■背景と目的

当社は、創業以来一貫してコールセンター向けのクラウドサービスを開発・提供し、IP 電話交換機システムや顧客情報管理システムの他、業務効率化を支援する各種システム等、コールセンター運営に特化した多領域のサービスをワンストップで展開しております。一方、MAYA STAFFING 社は、BPO 受託事業、一般労働者派遣事業、有料職業紹介事業、HR コンサルティング事業を展開し、全国 7 拠点・1,000 席超の運営実績とノウハウに基づいた付加価値の高い BPO・コンタクトセンター運営サービスを提供しております。

コールセンター市場においては、慢性的な人手不足や人件費の高騰、問い合わせ手段の多様化・高度

化といった構造的な課題への対応が急務となるなかで、運営コストの削減と質の高い顧客対応の両立が求められており、これらの解決策として、生成 AI や音声認識技術を活用した業務効率化やコールセンターの付加価値を高める DX（デジタルトランスフォーメーション）推進の動きが重要視されています。

こうした市場環境のもと、これまで両社は、MAYA STAFFING 社の運用現場における当社の AI コールセンターシステム「VLOOM」および統合 CRM マーケティングシステム「GROWCE」の活用を通じて、企業調査アウトバウンド業務の効率化に取り組み、発信効率約 1.5 倍、コスト 25%削減という成果も実現しています。

両社は、この実績を基盤に取り組みをさらに拡大し、当社の AI ソリューションと MAYA STAFFING 社が持つ運用の知見を掛け合わせることで、コールセンター市場における業務効率化と応対品質・顧客体験（CX）の向上を支援してまいります。

※MAYA STAFFING 社のコールセンター現場における当社システムの具体的な活用方法や導入効果については、
下記インタビュー記事よりご確認いただけます。
https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000096.000032561.html

## ■主な取り組み

**【現場の「声」を活かした機能開発と、高品質なコールセンター運営支援の提供】**

本協業では、MAYA STAFFING 社による営業支援 BPO・コンタクトセンターの運営ノウハウに、当社の「VLOOM」や「GROWCE」等のシステムを掛け合わせることにより、発信業務から顧客管理・進捗可視化・履歴管理までを一体的に支援するほか、当社の AI ソリューションの活用による通話の可視化や応対品質の向上、現場マネジメントの高度化を図り、業務設計から体制構築、現場での定着や運用改善までを含めた一括支援を展開してまいります。

さらに当社は、これら実際の運用現場から直接得られるリアルなフィードバックや課題、ニーズを基に、「VLOOM」や「GROWCE」をはじめとする自社サービスの機能開発へ迅速に反映することにより、さらなる運用改善へと還元し、現場に最適化された高品質なコールセンター運営の実現を支援してまいります。

## ■今後の展望

両社は、本協業の取り組みをインサイドセールス等の営業支援や調査業務、問い合わせ窓口などの多様な領域へ拡大してまいります。あわせて、生成 AI による自然な対話で一次受付や各種手続きを自動完結させる「VLOOM」の「ボイスエージェント機能」の活用も本格化し、AI による自動応答とオペレーターの丁寧な応対を組み合わせた、より高品質で効率的な顧客対応の実現を目指してまいります。

これらの取り組みを通じて、コールセンターを運営する企業や BPO テレマーケティング事業者の業務効率化と顧客体験（CX）の向上に貢献してまいります。

**【株式会社コラボス　会社概要】**

本　　社：東京都千代田区三番町８番地１ 三番町東急ビル８階

設　　立：2001 年 10 月

代 表 者：代表取締役社長執行役員 茂木 貴雄

事業内容：コールセンターシステムおよびマーケティングシステム等のクラウドサービス事業

(電気通信事業者：届出番号 A-13-5032)

Ｕ　Ｒ　Ｌ：https://www.collabos.com/

**【株式会社 MAYA STAFFING　会社概要】**

本　　社：東京都新宿区西新宿２-６-１新宿住友ビル 27F

設　　立：2017 年 10 月

代 表 者：代表取締役会長 内藤 献

事業内容：BPO 受託事業、一般労働者派遣事業、有料職業紹介事業、HR コンサルティング事業

Ｕ　Ｒ　Ｌ：https://mayastaffing.com/

**【本件に関する問い合わせ先】**

株式会社コラボス　広報担当： 野澤 （のざわ）

メール：ir@collabos.com