

2026年10月27日

各位

会社名 株式会社ベーシック
代表者名 代表取締役社長 秋山 勝
(コード番号 519A グロース市場)
問合せ先 コーポレート部門長 清水 英次
電 話 03 - 3221 - 0311

当社サービスへの不正アクセスに関するお知らせ（第一報）

このたび、当社が提供するマーケティングプラットフォーム「ferret One」において、第三者による不正アクセスが発生し、ferret Oneをご導入いただいているお客様の情報の一部が閲覧または取得された可能性があることが判明いたしました。お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

本件については、確認された不正アクセスの経路を遮断し、必要な緊急対策を実施済みです。「ferret One」は、引き続きご利用いただけます。お客様の安全を優先し、調査の完了を待たずに、現時点で判明している事実と当社の対応状況を以下のとおりご報告いたします。

1. 概要

当社サービス「ferret One」の内部管理機能において不備があり、第三者による不正アクセスが発生いたしました。現時点で判明している事実は以下のとおりです（2026年10月27日14:30時点）。

(1) ferret Oneをご導入いただいているお客様のログイン用メールアドレスが、閲覧または取得された可能性があります。なお、メールアドレス以外の登録情報（氏名等）は含まれておりません。

(2) 当社およびお客様のアカウントの一部（計6件）において、不正なログインが確認されました。

不正なログインが確認されたアカウントについては、パスワードの初期化を実施し、対象のお客様に個別にご連絡しております。当該アカウントを通じて閲覧または取得された情報の有無および範囲については、現在調査中です。

2. 経緯

2026年10月14日：内部の管理機能において、第三者により不正にアカウントが作成される

2026年10月26日：当社が当該アカウントを確認し、削除、不正アクセス経路の遮断、不備の修正を実施

2026年10月27日：関係機関への報告・相談、対象のお客様への個別連絡を順次実施
不正アクセスの経路の全容および原因については、引き続き調査中です。

3. 当社の対応

- ✓ 不正に作成されたアカウントの削除、および不備の修正
- ✓ 2段階認証の必須化、および該当するアカウントのパスワードの初期化
- ✓ 管理機能へのアクセス制限の強化

引き続き、影響範囲の特定と原因の詳細な調査を進めてまいります。判明した事実を踏まえ、再発防止策を講じ、情報セキュリティ体制のさらなる強化に取り組んでまいります。

4. お客様へのお願い

今回の件を悪用し、当社や関係先を装った不審なメールがお客様に送付される可能性があります。不審なメールを受信された場合は、記載されたURLへのアクセスや添付ファイルの開封、ID・パスワードの入力を行わないよう、十分にご注意ください。当社からのメールで、パスワードの入力をお願いすることはありません。

5. 業績への影響

本件が当社の業績に与える影響については、現在精査中です。今後、開示すべき事項が生じた場合には、速やかにお知らせいたします。

【本件に関するお客様のお問い合わせ窓口】

株式会社ベーシック ferret One 不正アクセス専用お問い合わせ窓口

電子メール：houmu@basicinc.jp

※メールは24時間受け付けておりますが、ご返信は平日10:00～18:00（土日祝日を除く）の間に順次行います。

以上