

2026年10月26日

各 位

会 社 名 株式会社システムサポートホールディングス
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 小清水 良次
(コード番号：4396 東証プライム)
問 合 せ 先 取締役 経営企画本部長 後藤田 智
電 話 (0 7 6) - 2 1 3 - 5 1 6 1

**連結子会社システムサポートが ServiceNow の SAM 分野で
国内初の「Validated Practice」認定を取得のお知らせ**
ITSM・ITOM など既存取得分野と合わせ、計 6 分野での認定取得は国内最多

当社の連結子会社である株式会社システムサポートが、下記プレスリリースを行いましたのでお知らせいたします。

記

ServiceNow の SAM 分野で国内初の「Validated Practice」認定を取得
ITSM・ITOM など既存取得分野と合わせ、計 6 分野での認定取得は国内最多

詳細につきましては、次ページ以降のプレスリリースをご参照ください。

なお、本件が当社の 2027 年 6 月期の連結業績に与える影響については軽微であると見込んでおります。

以 上

各位

2026 年 10 月 26 日

株式会社システムサポート

ServiceNow の SAM 分野で国内初の「Validated Practice」認定を取得 ITSM・ITOM など既存取得分野と合わせ、計 6 分野での認定取得は国内最多

株式会社システムサポート（本社：石川県金沢市、代表取締役社長：東 祥貴、以下 STS）は、2026 年 10 月、ServiceNow 合同会社（本社：東京都千代田区、社長執行役員：鈴木 正敏、以下 ServiceNow）より、ServiceNow の「Software Asset Management（SAM）」分野において、国内初となる「Validated Practice」認定を取得いたしましたのでお知らせいたします。

今回の SAM 分野の認定取得により、STS の Validated Practice 認定取得は計 6 分野となりました。計 6 分野での認定取得は、2026 年 10 月 19 日時点で国内では STS のみであり、取得分野数は国内最多となります。



■ServiceNow Validated Practice 認定について

ServiceNow Validated Practice は、ServiceNow の Consulting & Implementation パートナー企業の専門分野と実装品質の可視化を目的に 2025 年に新設された認定制度で、特に優れた品質力と導入体制を確立しているパートナー企業であることを証明するものです。

<STS の Validated Practice 認定取得分野>

- App Engine（2026 年 1 月取得）
- IT Service Management（ITSM）（2026 年 5 月取得）
- IT Operations Management（ITOM）（2026 年 5 月取得・国内初）
- Customer Service Management（CSM）（2026 年 8 月取得）
- Hardware Asset Management（HAM）（2026 年 8 月取得・国内初）
- Software Asset Management（SAM）（2026 年 10 月取得・国内初）

■SAM 分野の Validated Practice 認定取得における評価ポイント

STS は 2015 年より ServiceNow 導入支援を開始し、現在では全拠点（東京、名古屋、大阪、金沢）での一体的な ServiceNow ビジネスの推進および品質管理体制を確立しています。プロセスコンサルティングから導入、テクニカルサポートまで、包括的かつ高品質なプロフェッショナルサービスを提供しています。

今回の審査では、STS の導入支援体制に加え、以下の点が高く評価されました。

1. SAM 分野の顧客満足度調査（CSAT）最高評価の「5.0（満点）」を継続して達成（2026 年 10 月 19 日時点）
2. SAM・HAM による IT 資産管理（ITAM）から、構成管理データベース（CMDB）の構築・運用、ITSM を活用したサービス運用までの統合支援力
3. 独立系 SIer として、ERP（SAP 等）や Snowflake、Qualys、Tenable、Google Cloud 等の外部サービスとの連携実績に基づく豊富な知見と高度な技術力

■今後の展望

企業における IT 環境が複雑化する中、IT 運用と資産管理のシームレスな統合は急務となっています。STS は、国内で最多となる計 6 分野の「Validated Practice」認定取得実績と、これまで培ったノウハウを活用し、IT の可視化（ITOM）、資産の最適化（HAM・SAM）、サービス運用の高度化（ITSM）等を統合的に支援します。今後も、高品質な IT マネジメント基盤の構築を通じて、顧客の IT 運用プロセスの標準化・自動化を実現するだけでなく、AI 時代を見据えたデータ主導型のエンタープライズ変革（DX/AX）を牽引するパートナーとして、新たな価値創造に貢献してまいります。

●STS の ServiceNow への取り組みについて

STS は 2015 年より、10 年以上にわたり数多くの ServiceNow 導入支援を手掛けてまいりました。プロセスコンサルティングから導入、テクニカルサポートまで、包括的なプロフェッショナルサービス

を提供しています。

高品質なサービスを継続的に提供するため、エンジニア育成にも注力し、ServiceNow 認定資格取得数は国内トップクラスを誇ります。この豊富な経験と確かな技術力で、お客様の多様なニーズに対して、ビジネスの継続的な成長を強力に支援します。

また、豊富な経験を凝縮し、スモールスタート&クイックインにフォーカスした導入テンプレート「Supportas Plus」も展開中です。

「お客様と共に未来を創る」を理念に掲げ、課題解決にとどまらず、その先の新しい価値創造を目指し、柔軟な発想で、業界や規模を問わず、あらゆるお客様にとって信頼される長期的なパートナーであり続けます。

STS の提供する「ServiceNow 導入支援」

» <https://www.sts-inc.co.jp/servicenow/>

STS の提供する ServiceNow オファリングサービス「Supportas Plus」

» <https://www.sts-inc.co.jp/products/supportas-plus/>

●株式会社システムサポートについて

株式会社システムサポートは、企業の DX 推進を支援する独立系 IT サービス企業です。IT システムの企画から開発、運用・保守までをワンストップで提供し、データベースやクラウド基盤、ERP パッケージなどの分野での技術力を強みとしています。

また、マルチクラウド環境の構築支援、業務システム導入、データベース構築・移行、システム開発など幅広いサービスを提供するとともに、AI 活用を見据えたデータ基盤構築にも注力し、お客様の業務変革と価値創出を支援しています。

所在地 : 〒920-0853 石川県金沢市本町 1-5-2 リファール 9F

代表 : 代表取締役社長 東 祥貴

URL : <https://www.sts-inc.co.jp>

本件に関する報道関係者のお問い合わせ先

株式会社システムサポート

経営企画本部 城（きずき）

TEL: 076-265-5151

※ServiceNow、ServiceNow ロゴ、Now、およびその他の ServiceNow マークは、米国およびその他の国における ServiceNow, Inc.の商標または登録商標です。その他の会社名、製品名、およびロゴは、関連する各会社の商標である場合があります。