



2026 年 10 月 23 日

各 位

会 社 名 株式会社モスフードサービス
代表者名 代表取締役社長 中村 栄輔
(コード：8153 東証プライム市場)
問合せ先責任者 執行役員
経営企画本部長 兼 経営企画部長
早田 正一
(TEL. 03-5487-7371)

不正アクセスに伴うプリペイドカード情報の流出に関するお知らせ

当社の外部委託先である株式会社バリューデザインへの不正アクセスに伴い、当社が展開するプリペイドカードに関する情報が外部へ流出したことが判明いたしましたので、別紙のとおり、お知らせいたします。

お客様をはじめ株主・投資家の皆様、ならびに関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけすることになり、当社は委託先の管理を含め、本件を重く受け止め、対応に全力で取り組んでまいります。

なお、本件による当社業績への影響は軽微と見込んでおりますが、開示すべき事項が生じた場合には速やかにお知らせいたします。

以 上

2026 年 10 月 23 日

各位

株式会社モスフードサービス

第三者の不正アクセスに伴うプリペイドカード情報の流出に関するお詫びとお知らせ

このたび、株式会社モスフードサービス（代表取締役社長：中村栄輔、本社：東京都品川区）のプリペイドカード「モスカード」のサーバー運用・保守業務を委託している株式会社バリューデザイン（以下「バリューデザイン社」）のシステムが第三者による不正アクセスを受け、一部のモスカード情報が外部へ流出したことが判明いたしました。

日頃より当社をご利用いただいているお客様ならびに関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している事実関係および当社の対応につきましては、以下のとおりです。

1. 概要および経緯

2026 年 10 月 14 日（水）から 10 月 18 日（日）にかけて、バリューデザイン社において、当社が展開する「モスカード」の管理システムに対する不審なアクセスや不正ログイン試行を検知しました。

直ちにアクセス遮断等の緊急措置を実施し、事実関係および被害状況の調査を行ったところ、外部プログラムを用いた不正アクセスにより、一部のモスカード番号、PIN 番号、残高情報の流出が確認されました。

2. 被害の状況

現時点で確認されている状況は以下のとおりです。

流出した情報	モスカード番号（16 桁）、PIN 番号（6 桁）、残高情報
対象件数	発行総数 約 380 万件のうち、流出件数 113 万 3,070 件 （うち、流通済みカード 約 57 万件／未流通カード 約 56 万件）

※流出した情報には、お客様の氏名、住所、電話番号、クレジットカード情報等の個人情報は含まれておりません。

※現時点において、本件に起因するお客様被害のお問い合わせは届いておりません。

3. 一次対応内容

流出したモスカード番号に紐づく PIN 番号について、不正利用防止の観点から強制的に変更させていただきました。

4. お客様へのお願い（PIN 番号変更によるご注意事項）

（1）店頭・ネット注文・「お席で注文」でのご利用は問題ありません。

ただし、以下が実施できない場合は、お手数ですが下記問い合わせ窓口までご連絡ください。

- ・ Web 上での残高照会
- ・ 公式アプリへの新規登録
- ・ ネット注文での「モスカード」によるゲスト購入

（2）利用履歴の確認

不明な利用（チャージ額の引き去り等）がないかご確認をお願いいたします。

詳細については、下記問い合わせ窓口へお問い合わせください。

(3) お問い合わせ受付について

お問い合わせ受付に際し、簡単なお本人確認をさせていただく場合がございます。
(ご利用店舗・残高など)

5. 再発防止策および今後の対応

当社は今回の事態を重く受け止め、委託先を含めた全社的なセキュリティ基盤および管理体制の強化に向けて、以下の再発防止策を実施してまいります。

(1) 委託先・外部連携先における管理体制の強化・厳格化

委託先におけるサーバー・システムのセキュリティ水準の再検証を実施するとともに、管理・監督体制の強化およびセキュリティ監査の徹底を図ってまいります。

(2) 認証システムおよびアクセス権限の堅牢化

API 経由の不正アクセス制御の強化、簡易・高リスクなパスワード設定に対する制限、ならびに管理アカウントの接続元 IP アドレス制限等の厳正なアクセス管理を徹底いたします。

(3) 監視・予兆検知体制の強化

外部専門機関との連携のもと、委託先環境を含むシステム全般における不正アクセスの予兆検知および即時遮断が行える監視体制の強化・高度化を図ってまいります。

なお、今後、新たに公表すべき事実が判明した場合には、当社 Web サイト等にて速やかにお知らせいたします。

6. 本件に関するお問い合わせ先

【お客様窓口】

モスカードお問い合わせ専用窓口 (受付時間 : 9:00~22:00)

10 月 26 日 (月) まで 03-3496-8322

10 月 27 日 (火) 以降 0120-395-126 (フリーダイヤル)

【報道関係者窓口】

株式会社モスフードサービス 広報 IR・SDGs グループ

TEL : 03-5487-7371 / E-mail : pr@mos.co.jp

以上