



会 社 名 株式会社チェンジホールディングス
代表者名 代表取締役兼執行役員社長 福留 大士
(コード番号：3962 東証プライム)
問合せ先 取締役兼執行役員ＣＦＯ 山田 裕
(TEL. 03-6435-7347)

当社の連結子会社である株式会社トラストバンク（以下「トラストバンク」といいます。）が運営する「ふるさとチョイス」における不正アクセスによる個人情報の外部流出につきましては、2026 年 10 月 20 日付「当社連結子会社における不正アクセスによる個人情報の外部流出に関するお知らせ」にてお知らせいたしましたが、その後の詳細調査の結果、前回開示した対象のうち 5 名の寄附者の皆様について、追加の情報項目が外部に流出していたほか、うち 1 名の方について登録住所の一部が削除されていたことが判明いたしましたので、お知らせいたします。

記

(1) 対象サービス：「ふるさとチョイス」の会員情報
(2) 件数：4,454,097 件
(3) 情報項目：氏名、メールアドレス、住所、電話番号、ハッシュ化されたパスワード、寄附控除試算額

※「ふるさとチョイス」にご登録の会員の皆様には、個人情報の流出の有無及び流出が確認された情報項目について、2026 年 10 月 21 日より順次、トラストバンクから個別にメールをお送りしております。

- (1) ポイント履歴：5名
- (2) 寄附履歴：2名
- (3) クレジットカード情報（下4桁、名義、有効期限（注））：2名
- (4) 生年月日：2名
- (5) 送付先：1名
- (6) 住所の一部削除（県名）：1名

1

附者の皆様は前回開示した対象に含まれるため、全体の対象件数に変更はございません。

(注) クレジットカード情報(下4桁、名義、有効期限)は、マイページ上の保存済みカード情報表示ページへのアクセス時に、その都度、決済代行会社から取得して表示する仕組みであり、トラストバンクのシステムには保存されておりません。本件では、上記2名の会員について、当該カード情報表示ページへの第三者によるアクセスが確認されました。なお、当該情報のみでクレジットカード決済を行うことはできません。

3. 対象となる寄附者の皆様への対応について

上記5名の寄附者の皆様には、トラストバンクから個別にご連絡をしております。

4. 今後の対応

トラストバンクは、引き続き、外部の専門家の協力のもと詳細調査を進めるとともに、再発防止と信頼回復に向けて取り組んでまいります。当社といたしましても、トラストバンクと連携し、必要な対応を適切に進めてまいります。今後、調査により新たな事実が判明した場合には、確定次第、速やかにお知らせいたします。

寄附者の皆様ならびに関係者の皆様に、多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

5. 今後の見通し

本件が2027年3月期の当社連結業績に与える影響については、現在精査中です。今後、開示すべき事項が生じた場合には、速やかにお知らせいたします。

<本件に関するお問い合わせ先>

(IRに関する内容について)

株式会社チェンジホールディングス

メール：ir_info@changeholdings.co.jp

(寄附者の皆様向け)

株式会社トラストバンク

メール：toiawase@trustbank.co.jp

以 上