

2026 年 10 月 22 日

DevRev Japan 合同会社

株式会社 JDSC

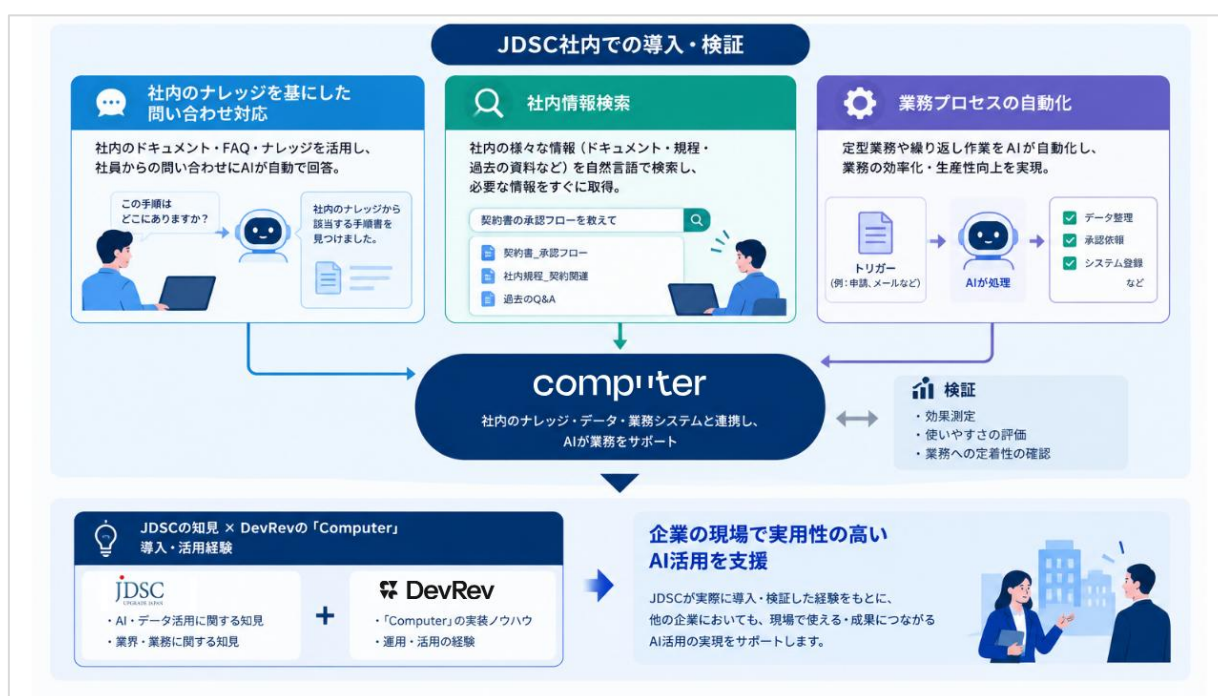
JDSC、DevRev Japan と企業の成長を支える AI 活用に向けたパートナーシップを締結

～社内業務プロセス自動化の経験と実績、産業課題への AI 実装力を生かし、

DevRev Computer の自社導入・検証を通じて企業を支援～

株式会社 JDSC（本社：東京都文京区、代表取締役：加藤 エルテス 聡志 / 佐藤 飛鳥、以下「JDSC」）は、DevRev Japan 合同会社（本社：東京都渋谷区、会長：町田 栄作、以下「DevRev」）と、DevRev のソリューションパートナーとしての契約を締結したことをお知らせいたします。

本パートナーシップでは、DevRev が提供する AI プラットフォーム「Computer」を JDSC が紹介、再販、および導入・活用支援を行います。その第一段階として、急増する社員数への増加を見据え、実際に JDSC 社内で「社内ナレッジを基にした問い合わせ対応」、「社内情報検索」、「業務プロセスの自動化」を目的とした導入・検証を行います。これにより、JDSC がこれまで培った AI・データ活用に関する知見に加え、DevRev の「Computer」を自社内で導入・活用する経験をベースに、企業の現場で実用性の高い AI 活用を支援することが可能となります。さらに、社内での導入・検証を通じて得られる知見を生かし、企業に実務に即した導入支援を行うことを目指します。



図：JDSC 社内での Computer 導入・検証を知見に企業へ提案

【DevRev の Computer とは】

Computer, by DevRev は、既存の業務システムに分散する情報とワークフローをつなぎ、顧客・従業員向けセルフサービスを支援するエンタープライズ AI プラットフォームです。従業員が依頼内容を確認し、必要な情報を参照して業務を前に進められるよう支援するとともに、定められた権限と承認条件のもとで定型業務の自動化を支援します。

情報検索にとどまらず、対象システムとの連携やワークフローを通じて、定型業務の自律的な実行も支援します。参照・操作できる範囲、人による確認・承認が必要な条件、操作の記録を業務リスクに応じて設計し、情報システム部門が定型的な依頼や問い合わせに効率的に対応し、適切な監督と統制を保てるよう支援します。



【想定される取り組み】

両社は、以下を含むユースケースの検討・検証を進めます。具体的な実装範囲や承認・記録の条件は、連携先システムの仕様と対象業務に応じて定めます。

- 社内ナレッジを活用した問い合わせ対応の効率化
- パスワードリセットなど、定型的な IT 問い合わせへの対応自動化
- 監査ログの定期的な取得・保存など、運用業務の効率化
- アカウント管理を含む、情報システム部門の反復業務の自動化
- 複数のコミュニケーションツールをまたぐ情報連携と業務支援

JDSC は社内検証を通じて、従業員数の増加に伴う対応時間、AI による解決率、情報システム部門の対応工数と運

営コストを測定します。DevRev の利用・導入・運用にかかる費用も含め、サービス品質と安全性を維持しながら、従業員の増加に比例して負担が拡大しない運営を実現できるかを検証します。

■両社からのコメント

DevRev Japan 合同会社 会長 町田栄作

「企業の成長を支える AI は、質問に答えるだけでなく、顧客や従業員が複数のシステムや部門を行き来せずに依頼を解決できるよう支援する必要があります。Computerを通じて、JDSC様の定型的なIT問い合わせの自動化と、従業員が増えても情報システム部門の業務負担が比例して増えない運営を支援したいと考えています。産業課題にAIを適用してきたJDSC様の経験と、今回の自社導入から得られる知見を組み合わせることで、より多くの日本企業がAIを日々の業務で最大限に生かせるよう取り組んでまいります。」

株式会社JDSC 代表取締役 加藤エルテス聡志

「DevRev との今回のご縁は、高度化ならびに複雑化する企業の日々の業務の自動化や効率化を、実際に JDSC 社内の実務における AI 技術の実用化や、データ連携や活用、スキルの展開の実績や経験を活かすことができる、大変貴重かつ重要なパートナーシップであると考えます。今後、DevRev の AI としての「Computer」/ナレッジグラフ/タスク管理の統合サービスと、JDSC の AI 技術やデータ活用を、より多くの企業にて導入いただくためにも、両社によるパートナーシップを加速してまいります。」

■DevRev について <https://devrev.ai/>

DevRev は、組織内に分散する情報をつなぎ、チームによる検索・回答・業務アクションを支援する AI ネイティブのプラットフォーム「Computer」を提供しています。Computer は既存の業務システムからアクセス権限を維持した状態で情報を同期し、各企業の事業に関するナレッジグラフを構築します。この強固な基盤により、企業内検索や社内サービスデスク、音声を含む顧客向けセルフサービスを支援します。

DevRev, Inc.は米国カリフォルニア州パロアルトに本社を置き、DevRev Japan 合同会社は日本市場向けの AI ソリューション提供を担います。2020 年に設立され、Khosla Ventures と Mayfield から出資を受ける DevRev は、Nutanix の共同創業者・元 CEO であり Adobe 取締役を務める共同創業者兼 CEO のディラー・パンディ (Dheeraj Pandey) と、Nutanix の元エンジニアリング担当シニアバイスプレジデントである共同創業者マノジ・アガルワル (Manoj Agarwal) が率いています。現在、世界 8 拠点で事業を展開しています。日本法人：DevRev Japan 合同会社

本社：東京都渋谷区渋谷 2-24-12 渋谷スクランブルスクエア 39 階

事業内容：日本市場向け AI ソリューションの提供

■株式会社JDSC について <https://jdsc.ai/>

JDSC は、AI エージェントとデータサイエンスを核に、日本の基幹産業の変革を進めるテクノロジーカンパニーで

す。製造・物流・インフラ・公共などの現場に深く入り込み、DX や AX による意思決定の高度化から、フィジカル AI による現実世界の最適化・自律化までを実現。社会課題を解決する新たな産業スタンダードを創り、日本のアップグレードに貢献します。

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

DevRev Japan 合同会社 広報窓口 press@devrev.ai

株式会社JDSC 広報担当 海藤（カイトウ） Email : info@jdsc.ai 電話 : 080-9087-0193