

サイバートラストの電子署名サービスが エメラダの金融機関向け業務支援プラットフォームに採用

～ iTrustリモート署名サービスとiTrust電子署名用証明書により、
金融機関における契約業務のオンライン完結を支援 ～

サイバートラスト株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:北村 裕司 以下、サイバートラスト)は、エメラダ株式会社(本社:東京都港区 以下、エメラダ)が提供する金融機関向け業務支援プラットフォーム「Emerada Smart Bank Assistant」において、2026年10月より新たに提供される立会人型電子契約^{*1} サービスに、サイバートラストの「iTrust リモート署名サービス」および「iTrust 電子署名用証明書」が採用されたことを発表します。

また、契約時に必要となる本人確認機能には、株式会社Liquid(本社:東京都中央区 以下、Liquid)が提供する本人確認ソリューションが採用されており、その基盤としてサイバートラストの「iTrust 本人確認サービス」が利用されています。

金融や不動産、製造業などさまざまな分野で採用実績があるiTrustシリーズの採用により、複数社のサービスを個別に契約することなく、利用者の申し込みから契約締結までシームレスなデジタル完結を実現します。

採用の背景

金融機関では、業務効率化や顧客の利便性向上などを目的に、口座開設や融資契約などの各種申し込み手続きのデジタル化が進み、契約業務のオンライン完結のニーズが高まっています。一方で、2024年に金融庁が定めた「金融分野におけるサイバーセキュリティに関するガイドライン」への対応など、サイバーセキュリティの観点から本人確認や電子署名の真正性・証拠力を確保し、法令や業界ガイドラインに準拠したサービス提供が求められています。

こうしたニーズに対応するため、エメラダは「Emerada Smart Bank Assistant」において、金融機関が顧客との契約をオンラインで完結できる立会人型電子契約サービスの機能を提供開始しました。

本サービスでは、以下のサービスが採用され、厳格な本人確認と契約締結まで一連の手続きのオンライン完結を実現しています。

- 契約文書への電子署名機能:「iTrust リモート署名サービス」
- 電子署名に利用する証明書:「iTrust 電子署名用証明書」
- eKYCを活用した本人確認機能:Liquidの本人確認ソリューション
- 本人確認基盤:「iTrust 本人確認サービス」

採用ソリューションについて

iTrust リモート署名サービス

iTrust リモート署名サービスは、利用者の秘密鍵をクラウド上の高度なセキュリティ環境で保護しながら電子署名を実現するサービスです。利用者はICカードやUSBトークンなどの物理媒体を保有することなく、安全かつ利便性の高い電子署名を利用できます。

iTrust 電子署名用証明書

iTrust 電子署名用証明書は、電子文書の署名者情報と署名時点の証明を実現し、電子契約や電子文書の信頼性向上を支援します。電子署名法に対応した電子署名基盤として、多様な業界で利用されています。

iTrust 本人確認サービス

iTrust 本人確認サービスは、公的個人認証サービス(JPKI)やeKYC基盤との連携により、オンラインでの本人確認を支援するサービスです。本人確認書類のICチップ読み取りによるオンライン完結の厳格な本人確認を実現でき、デジタル取引に必要な本人確認プロセスの安全性と利便性を向上します。

今後の展望

サイバートラストは、金融機関をはじめとする高い信頼性が求められる業界に向けて、電子署名および本人確認サービスを提供し、安心・安全なデジタルトラスト基盤実現への貢献を目指します。今後もパートナー企業との連携を通じて、契約業務や本人確認業務のオンライン完結を推進し、企業の業務効率化と利用者の利便性向上を支援してまいります。

※¹ 立会人型電子契約とは: デジタル庁から認められた電子署名事業者のクラウド上に契約書を掲載し、内容に同意する電子署名をすることで契約を締結する方法です。契約当事者が直接電子署名を付与する当事者型電子契約と異なり、電子証明書発行の手間とコストを削減することができます。

■関連Webサイト

iTrust リモート署名サービス: <https://www.cybertrust.co.jp/remote-signing/>

iTrust 電子署名用証明書: <https://www.cybertrust.co.jp/signature-certificate/>

iTrust 本人確認サービス: <https://www.cybertrust.co.jp/identification/>

■「Emerada Smart Bank Assistant」について

本サービスでは、事業者は完全非対面で融資の申し込みから契約手続きまでを完結することができ、銀行と事業者双方の申し込み受付・審査・契約手続きにかかる事務負担を大幅に軽減することで、事業性融資の実行の迅速化に加え、行員がお客さま一人ひとりに寄り添ったコンサルティングを提供できる体制の構築を支援しています。

<https://emerada-smartbank-assistant.com/>

■サイバートラスト株式会社について

サイバートラストは、日本初の商用電子認証局として2000年より提供している認証・セキュリティの技術を活用したトラストサービスと、Linux のカーネル技術やオープンソースソフトウェア(OSS)の知見を応用したオンプレミス、クラウド、組込み領域向けのプラットフォームサービスを展開しています。また、これらの技術や実績を組み合わせ、IoTをはじめとする先端分野に向けて、「ヒト・モノ・コト」の正しさを証明し、お客様のサービスの信頼性を支えるサービスを推進しています。

「すべてのヒト、モノ、コトに信頼を」。サイバートラストは、ITインフラに関わる専門性・中立性の高い技術で、安心・安全な社会を実現します。

お問い合わせ先

サイバートラスト株式会社

メール: IR 担当(ir@cybertrust.co.jp)、広報担当(press@cybertrust.co.jp)

* 本プレスリリースに記載されている会社名、製品名、サービス名は、当社または各社、各団体の商標もしくは登録商標です。