



2026 年 10 月 14 日

各 位

会 社 名 チャットプラス株式会社
代表者名 代表取締役社長 大江 繭子
(コード番号：598A 東証グロース市場)
問合せ先 取締役 CFO 兼管理部長 森下 俊光
(TEL. 050-8882-5558)

「ITreview Grid Award 2026 Fall」における 4 部門での 29 期連続「Leader」選出に関するお知らせ

当社が提供する「ChatPlus」及び「AI AgentPlus」は、IT 製品レビューサイト「ITreview」が主催する「ITreview Grid Award 2026 Fall」において、4 部門すべてで 29 期連続となる最高位の「Leader」に選出されましたので、お知らせいたします。

詳細につきましては、添付のプレスリリースをご参照ください。

以 上

「ChatPlus」、「AI AgentPlus」 ITreview Grid Award 2026 Fall の

4 部門で 29 期連続 Leader に選出

「Web チャットツール」、「Web 接客ツール」、「チャットボットツール」、「ヘルプデスクツール」の 4 部門で 29 期連続 Leader を受賞

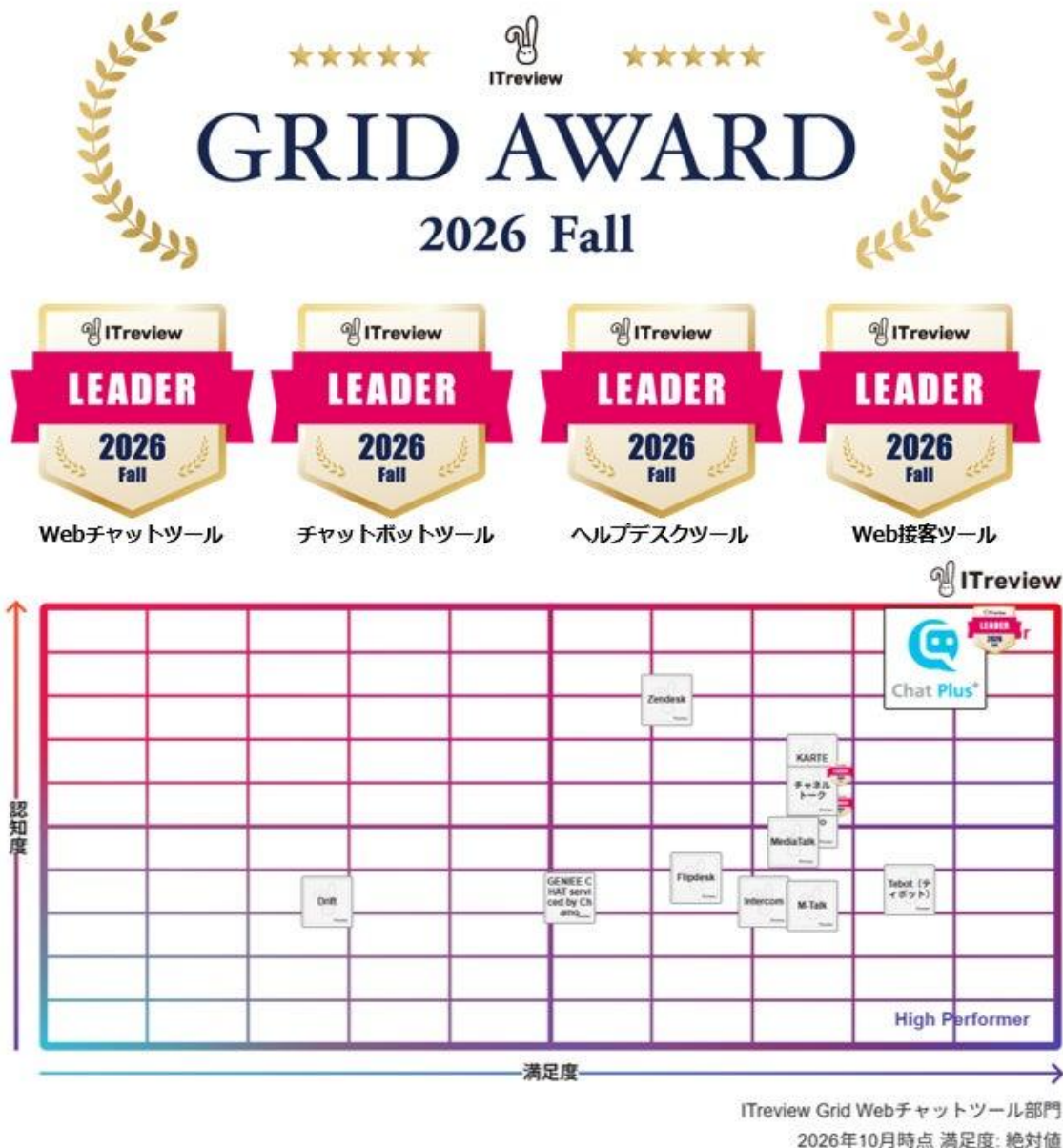


チャットプラス株式会社（本社：東京都千代田区）が提供する「ChatPlus（チャットプラス）」および「AI AgentPlus（エーアイエージェントプラス）」は、IT 製品レビューサイト「ITreview」が主催する「ITreview Grid Award 2026 Fall」において、4 部門で最高位の「Leader」を受賞しました。これにより、29 期連続での受賞となります。

少子高齢化に伴う人手不足が深刻化する中、問い合わせ対応の自動化は多くの企業にとって喫緊の課題となっています。2016 年のサービス開始以来、カスタマーサポートや社内ヘルプデスクの自動化を通じて、企業の業務効率化と生産性向上を支援してまいりました。

近年は生成 AI との連携を強化し、自然な対話と高精度な回答に加え、タスクの実行までを担う AI エージェントへと領域を広げています。人手不足への対応と事業成長の両立を支えるソリューションとして、幅広い業種の企業に導入されています。

今回の受賞は、日頃よりご利用いただいているユーザーの皆様からの評価の賜物です。心より御礼申し上げます。今後も AI・チャットボット分野の先駆者として最新技術を積極的に取り入れ、お客様とともに新たな価値の創造に取り組んでまいります。



「ChatPlus (チャットプラス)」、「AI AgentPlus (エーアイエージェントプラス)」について

「ChatPlus (チャットプラス)」、「AI AgentPlus (エーアイエージェントプラス)」は、Web サイトや社内ポータルサイト、アプリケーションに簡単に埋め込むことができる、AI チャットボット/AI エージェント/チャットサポートシステムです。

AI エージェントによる応答、シナリオ型、有人によるハイブリットなど、様々な運用にあわせカスタマイズができ、外部のレビューサービスからも日本を代表するクラウドサービスとして高い評価を得ています。「ITreview」上でも、「ChatPlus (チャットプラス)」、「AI AgentPlus (エーアイエージェントプラス)」は 518 件のレビューを獲得しており、多くのユーザーから確かな評価をいただいています。(2026 年 10 月時点)



データ詳細

2026年10月07日時点

ITreviewのレビュー投稿者のうち、機能への満足度に5点満点中4点以上をつけた方の割合を算
回答者数: 514人

powered by  ITreview

「ChatPlus (チャットプラス)」、「AI AgentPlus (エーアイエージェントプラス)」の受賞カテゴリー

チャットボットツール : <https://www.itreview.jp/categories/bot-development>

Web チャットツール : <https://www.itreview.jp/categories/web-chat>

ヘルプデスクツール : <https://www.itreview.jp/categories/helpdesk>

Web 接客ツール : <https://www.itreview.jp/categories/web-customer-service>

会社概要

会社名：チャットプラス株式会社

所在地：東京都千代田区丸の内 2 丁目 7-2 JP タワー14 階

代表者：代表取締役 大江 繭子

上場市場：東京証券取引所グロース市場（証券コード：598A）

事業内容：チャットボットツール「ChatPlus」をはじめとする AI ソリューションの開発・提供

プライバシーマーク：登録番号 第 10824482 号

ISMS / ISO27001：認証登録番号 14069 号

企業サイト：<https://chatplus.jp/>