

2026年4月23日

報道関係者各位

かっこ株式会社
代表取締役社長 岩井 裕之

伝統技術で作る木軸ペンに注文が殺到、予約注文を支えた不正対策とは 野原工芸が不正検知サービス「O-PLUX」を導入

— 転売対策と手作業による目視チェックの自動化で、業務工数の30%を削減 —



AIと独自のアルゴリズムでオンライン取引の安全を支えるかっこ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：岩井 裕之、証券コード：4166、以下 Cacco）が提供する国内導入実績 No.1※1 の不正検知サービス「O-PLUX（オーブラックス）」は、伝統工芸「南木曽ろくろ細工」の技術を継承する有限会社野原工芸（本社：長野県木曾郡、代表取締役：野原 一浩、以下 野原工芸）に採用され、不正転売などの不正注文対策強化に大きく貢献しています。

この度、導入背景やその成果について、事例インタビューとして公開いたしました。

※1：株式会社東京商工リサーチ「日本国内のECサイトにおける有償の不正検知サービス導入サイト件数調査」2025年3月末日時点

事例インタビューはこちら：https://frauddetection.cacco.co.jp/case_studies/nohara

■ 導入の背景：テレビ放映による人気過熱と、深刻化する転売・不正注文

100年以上の歴史を持つ野原工芸が作る木軸ペンは、2015年のドキュメンタリー番組での紹介を機に注文が急増しました。あまりの人気にオンラインストアではアクセス集中によるサーバーダウンや、製造が追いつかなくなり、現在は半年に一度の予約販売スタイルへと移行しています。

しかし、その希少性の高さから、フリマサイト等での高額転売を目的とした重複注文やいたずら注文が多発。1日数千件に及ぶ注文データをスタッフが一つひとつ目視で確認し、問い合わせを行うなど、膨大な時間と労力がかかっていました。

■ 「O-PLUX」導入による効果

野原工芸は、より多くのお客様へ製品を届けるため、2023年に「O-PLUX」を導入しました。Shopifyアプリ※2 経由でのスムーズな導入により、リアルタイムでの自動審査が可能となり、以下の成果が得られています。

- 業務工数の大幅削減**：二人体制で行っていた注文完了後の案内業務が4日間短縮。これは業務全体の約30%に相当します。
- 精神的負担の軽減**：目視チェックによる「見落としへの不安」から解放され、安定した受注環境が整備されました。
- ECサイト利用における安心感の醸成**：不正注文や転売対策に真摯に取り組むことで、お客様の安心感につながっています。

※2：世界最大級のマルチチャネルコマースプラットフォーム「Shopify」内のShopifyストアに独自の機能を追加・拡張できる拡張機能（ツール）Shopifyアプリと「O-PLUX」の連携については、こちらをご参考下さい。

<https://prt看times.jp/main/html/rd/p/000000078.000009799.html>

■ 有限会社野原工芸 代表取締役 野原 一浩様、木下 美保子様のコメント

導入後、精神的にとっても楽になったことが本当にありがたいです。以前は常に不安と向き合う状態でしたが、今は「O-PLUX」に安心してお任せできています。私たちだけでなく、お客様にとっても、こうしたシステムを導入していることが安心につながればと考えています。これからも木の良さを知っていただけるよう、丁寧なものづくりを続けてまいります。

■不正検知サービス「O-PLUX」について

Cacco が提供する不正検知サービス「O-PLUX」は、EC で起こる不正ログイン・不正注文をリアルタイムに検知し、個人情報漏洩やクレジットカードの不正利用、悪質転売などの不正被害の防止及び審査業務の自動化を実現するクラウドサービスです。



サービスの特徴

1. 国内導入実績 No.1

多数の EC サイトに導入され実績が豊富。

2. 高精度な不正検知

多種多様な共有ネガティブデータ、特許取得の名寄せ技術、ローカライズされた審査ロジックで高い検知精度を実現。

3. 迅速な対応力

専任コンサルタントと AI（機械学習×ルールベース）の組み合わせにより、新たな不正手口にも柔軟に対応。

4. 簡単導入

様々な EC システムとの標準連携やシステム開発不要の CSV アップロードによる運用もでき、状況に合わせて選択可能。

5. 月額 3 万円から利用可能

低コストで導入でき、トライアルでの効果検証や運用チェックが事前に可能。

■ かつこ株式会社について

Cacco が提供する不正検知サービス「O-PLUX」は、AI などのデータサイエンスを活用した独自のアルゴリズムにより、オンライン取引におけるあらゆる不正をリアルタイムに検知し、被害防止とチェック業務の自動化を実現するクラウドサービスです。EC 事業者向けには、不正ログインから不正注文対策、金融機関や会員サイトには、口座開設からログイン、取引に至るまでの一連の工程において、情報漏洩やフィッシング、なりすまし等への対策として、不正検知ソリューションを提供しております。

データサイエンスサービスでは、製造業やアパレル、建設業など様々な業種において、データ活用・分析を通じ、コスト削減・業務効率化・利益向上などに貢献しております。

※記載されている会社名および商品・製品・サービス名（ロゴマーク等を含む）は、商標または権利者の登録商標です。

※本件による、今期業績への影響は軽微です。今後開示すべき影響が見込まれる際は、速やかに開示いたします。

会社概要

有限会社野原工芸

住 所	長野県木曾郡南木曾町吾妻 4689-644
代 表 者	代表取締役 野原 一浩
設 立	1923 年
U R L	https://www.nohara.jp/
事 業 内 容	伝統技術を用いた工芸品・木製品の企画、製造、および販売
関連サイト	オンラインストア https://store.nohara.jp/

かっこ株式会社

住 所	東京都港区元赤坂一丁目 5 番 31 号
代 表 者	代表取締役社長 岩井 裕之
設 立	2011 年 1 月 28 日
U R L	https://cacco.co.jp/
事 業 内 容	SaaS 型アルゴリズム提供事業 (不正検知サービス、決済コンサルティングサービス、データサイエンスサービス)
関連サイト	不正検知メディア「不正検知 Lab フセラボ」 https://frauddetection.cacco.co.jp/media/ データサイエンスぶるぐ https://cacco.co.jp/datascience/blog/ 採用情報 https://cacco.co.jp/recruitment/index.html

■ 本件に関するお問い合わせ先

かっこ株式会社 広報 担当：前田

メールアドレス：pr@cacco.co.jp

電話：03-6447-4534

携帯：050-3627-8878