

トビラフォン Cloud、「ITreview Grid Award 2026 Spring」の3部門で「Leader」を受賞

トビラシステムズ株式会社（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：明田 篤、証券コード：4441、以下「トビラシステムズ」）提供のクラウド型ビジネスフォン「トビラフォン Cloud」が、製品利用者の評価（レビュー）をもとに顧客満足度の高い製品を選定する「ITreview Grid Award 2026 Spring」のクラウドPBX部門、IVR（電話自動音声応答システム）部門、IP電話アプリ(050)・VoIP携帯電話部門の3部門で、最高位の「Leader」を受賞しました。



■クラウドPBX・IVR・IP電話アプリの3部門で「Leader」受賞

「トビラフォン Cloud」は、「ITreview Grid Award 2026 Spring」のクラウドPBX部門、IVR（電話自動音声応答システム）部門、IP電話アプリ(050)・VoIP携帯電話部門の3部門で、最高位の「Leader」を受賞しました。3部門での「Leader」獲得は今回で17期連続となります。

「トビラフォン Cloud」の受賞カテゴリー

クラウドPBX：<https://www.itreview.jp/categories/pbx>

IVR(電話自動音声応答システム)：<https://www.itreview.jp/categories/ivr>

IP電話アプリ(050)・VoIP携帯電話：<https://www.itreview.jp/categories/ip-phone>

■ITreview Grid とユーザーの高満足度の称号である「Leader」とは



ビジネス向け IT 製品・クラウドサービスのレビュープラットフォーム「ITreview（アイティレビュー）」では、集まったリアルユーザーのレビューをもとに、顧客満足度や市場での製品認知度が把握できる独自の四象限マップ「ITreview Grid」を展開しています。

4月に発表された「ITreview Grid Award 2026 Spring」では、ITreview に集まった約 15.7 万件のレビューをもとに、顧客満足度と認知度の双方が優れた製品を「Leader」として表彰、バッジが発行されています。ITreview の Leader は、多くの利用者から支持を得ている証であり、名誉ある称号です。

■顧客満足度★4.3 を獲得。ご利用者様からの高評価

「トビラフォン Cloud」は「ITreview」で平均顧客満足度 4.3 を獲得しています（2026 年 4 月 15 日時点 108 レビュー）。当製品のご利用者様から実際に寄せられたレビューを一部ご紹介します。

ITreview

トビラフォン Cloudの良いポイント

★★★★★

- ・管理画面の操作がシンプルで、ユーザー追加やIVR（音声案内・自動振り分け）の基本設定は戸惑いなく進められました。
- ・代表番号の一次対応を留守電につなぐ運用にしたことで、営業電話の一次対応に取られていた時間が減りました（導入前は1日10件程度かかってくるがありました）。

業種 ソフトウェア・SI 職種 営業・販売・サービス職 従業員規模 50-100人未満

ITreview

どのような課題解決に貢献しましたか？どのようなメリットが得られましたか？

★★★★★

解決できた課題・具体的な効果

- ・外出中や在宅時に会社の電話に出られない問題が解消された
- ・電話対応の内容共有が不十分で社内連携にズレが生じる課題が改善された
- ・対応履歴が残らず、「誰が何を対応したか分からない」状態が解消された
- ・迷惑電話や不要な営業電話への対応時間が削減された

業種 その他サービス 職種 社内情報システム（その他） 従業員規模 20人未満

ITreview

トビラフォン Cloudの良いポイント

★★★★★

迷惑電話フィルターが効いており、導入前と比較して9割ほど営業電話が減少しました。

業種 情報通信・インターネット 職種 経営・経営企画職 従業員規模 20-50人未満

「トビラフォン Cloud」のレビュー一覧は下記よりご覧いただけます。

<https://www.itreview.jp/products/tobilaphonecloud/reviews>

■トビラフォン Cloud について

「トビラフォン Cloud」は、機器設置や工事が不要で使えるクラウド型ビジネスフォンです。スマホアプリやPC、IP 電話機等のマルチデバイスに対応しており、働き方に合わせた電話環境を実現します。

「050」で始まる IP 電話番号の他、市外局番やフリーダイヤルなど、用途に合わせた番号の新規発行、または既存番号の引き継ぎが可能です。外線・内線・転送等の通話機能だけでなく、録音・IVR（自動音声応答）・通話の文字起こしなど、電話業務を便利にする機能を標準搭載。Salesforce や HubSpot、kintone など様々な外部ツールと連携でき、架電内容の記録や連絡先の管理を効率化します。また、AI による通話内容の要約や、通話履歴に対するラベルの自動付与も活用することで、通話内容を端的に把握できます。

自社開発サービスならではの使いやすさと充実したサポート体制で、初めてクラウド PBX を利用する方でも安心してご利用いただけます。



「トビラフォン Cloud」公式サイト

<https://tobilaphone.com/biz/cloud/>

■トビラシステムズについて



テクノロジーで社会課題の解決を目指し、特殊詐欺やフィッシング詐欺、グレーゾーン犯罪撲滅のためのサービスを提供しています。詐欺電話・詐欺SMS等の情報を収集・調査してデータベースを構築し、自動でフィルタリングする「迷惑情報フィルタサービス」は、固定電話、モバイル、ビジネス向けに展開し月間約1,500万人にご利用いただいています。

<会社概要>

会社名 : トビラシステムズ株式会社
代表者 : 代表取締役社長 明田 篤
証券コード : 4441 (東証スタンダード市場)
設立 : 2006年12月1日
所在地 : 愛知県名古屋市中区錦2-5-12 パシフィックスクエア名古屋錦7F
公式サイト : <https://tobila.com/>

<本件に関する報道関係のお問い合わせ先>

トビラシステムズ株式会社 広報担当
電話番号 : 050-3646-6670 (直通)
お問い合わせフォーム : <https://tobila.com/contact/>