

2026年3月3日
Zenken 株式会社
(東証グロース 7371)

報道関係者各位
プレスリリース

Zenken、海外人材支援の新サービス

「Zenken LifeCare」の提供開始

～日本で暮らす外国籍人材の「24時間サポート・住まい・通信」をパッケージ化！～

Zenken 株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：林 順之亮）は、海外人材を雇用する企業に向け、日本で暮らす外国籍人材の生活トラブルを解決する新サービス「Zenken LifeCare」を、2026年4月15日より提供開始いたします。

海外人材の受け入れが進む一方、言葉や習慣の壁による生活トラブルは昼夜を問わず発生します。「日曜深夜の設備故障」「急な体調不良」「役所からの難解な通知」といった公私にわたるトラブルを、これまでは職場の日本人上司や同僚が、業務時間外の個人対応で支えているケースが少なくありませんでした。しかし、こうした現場の献身に依存した体制は、日本人スタッフの疲弊や、対応できる人による支援格差を生み、結果として組織全体の定着率低下を招く要因となっています。

「Zenken LifeCare」は、Zenken が窓口となり、生活インフラを支える各業界のリーディングカンパニーと連携することで、これらの課題を解決するサービスです。企業担当者が個別に奔走することなく、「外国籍人材生活支援インフラ」という仕組みによりその生活を支え、企業の負担を軽減します。



URL : <https://zenken-career.jp/life-care/>

■ 「Zenken LifeCare」の概要

本サービスは、Zenken が窓口となり、各業界のリーディングカンパニーと連携して構築した「外国籍人材生活支援インフラ」です。

外国籍人材を採用している企業のサポート工数を削減し、日本での生活における課題解決を支援します。

1. 生活トラブル解決サポート

外国籍人材が日本で生活する中で発生する日常のお困りごとをご相談いただけます。

- ・多言語コールセンター：15 か国語以上に対応し、メンタルヘルスや生活相談を母国語で受け付けます（※時間帯により対応言語は異なります）。
- ・自転車出動修理：日本の運転免許証を持たない外国籍人材にとって、通勤の要である自転車のトラブルに対応。パンク等のトラブル発生時に、現場へ駆けつけ修理を実施します。
- ・医療通訳・文書翻訳：病院受診時の電話通訳や、役所からの通知書の要点翻訳を行い、適切なアクションを案内します。

2. 入国直後から生活の基盤を整える「セットアップ支援」

入国直後は受け入れ担当者の負担が集中するため、来日前後の生活基盤構築も実務面からサポートします。

- ・住宅サポート（お部屋探し）：全国ネットワークを活かし家具家電付き物件から一般賃貸まで、外国籍人材の住居探しをサポートします。
- ・SIM カード申込サポート：日本での生活に不可欠な、通話とインターネットが利用可能な SIM カードの申込手続きを一括でサポートします。

「生活トラブル解決サポート」については、対象となる外国籍従業員 1 名につき月額 1,000 円（税別）でご利用いただけます。また、セットアップ支援の料金は別途お問い合わせください。

詳細はコチラのページをご覧ください。

URL : <https://zenken-career.jp/life-care/>

■ 今後の展望

Zenken は登録支援機関として培ってきたノウハウを活かし、本サービスを通じて「海外人材が働きやすい環境」と「日本人がマネジメントしやすい環境」の両立を目指します。個人の善意に頼りがちだった生活支援を「インフラ」として定着させることで、持続可能な多文化共生社会の実現に貢献してまいります。

なお、本件が業績に与える影響は軽微です。

【会社概要】

会社名 : Zenken 株式会社
代表者 : 代表取締役社長 林 順之亮
本社所在地 : 東京都港区麻布台 1-3-1 麻布台ヒルズ 森 JP タワー22F
創業 : 1975 年（昭和 50 年）5 月 2 日
設立 : 1978 年（昭和 53 年）7 月 14 日
資本金 : 439,530 千円（2025 年 6 月 30 日現在）
上場市場 : 東京証券取引所グロース市場（証券コード：7371）
オフィシャル HP : <https://www.zenken.co.jp/>

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

Zenken 株式会社 グローバル教育事業本部
担当 : 内田 真平(うちだ しんぺい) 電話 : 03-4212-2914
メール : gc@zenken.co.jp