



2026年2月19日

各 位

会社名	株式会社ケイ・ウノ
代表者名	代表取締役 CEO 青木 興一 (コード番号：259A 名証ネクスト市場)
問合せ先	取締役 CAO 兼執行役員 渡沼 和則 (TEL：080-7638-1240)

## 不正アクセスの発生及び個人情報漏えいの可能性に関するお知らせ

2025年12月30日に当社ホームページにて公表いたしました、第三者による不正アクセスの可能性が発生した件につきまして、外部専門機関の協力のもと原因調査等を実施いたしましたので、当該調査結果及び今後の対応につきましてお知らせいたします。お客様をはじめ関係者の皆様には多大なるご迷惑とご心配をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

なお、本件判明時から現時点まで、本件に関わる個人情報が漏えいした事実、第三者による情報の不正利用や漏えいに伴う二次被害が発生した事実は確認されておられません。

### 記

#### 1. 経緯について

2025年12月29日17時30分頃、当社ホームページで一部偽のコンテンツが表示される等の不具合が発生していることを確認いたしました。直ちに不審なアクセス経路を遮断するとともに、同日19時30頃にはバックアップデータにより攻撃を受ける前の状態にホームページを復元し、被害の拡大を防止いたしました。2025年12月30日には第三者による不正アクセスの可能性が高い事象を確認した旨を当社ホームページに公表いたしました。

その後速やかに外部専門機関に調査を依頼した結果、不正アクセスの痕跡が確認されたとの報告を受けました。今回の調査により判明した脆弱性については改修を行い、今回と同様の手法による再侵入を許さない体制整備が完了しております。また、現在は外部専門機関の助言のもと、さらなるセキュリティ対策の取り組みを進めております。

なお、本件は所轄警察署及び個人情報保護委員会へ報告・相談を行っております。

#### 2. 調査結果について

外部専門機関による調査の結果、攻撃者により当社サーバー内へバックドアファイル（システム内に不正侵入するための裏口となるファイル）のアップロードが行われたことで、サーバー内のデータが不正取得された可能性があることが判明いたしました。漏えいした可能性のある情報は下記【漏えいした可能性のある個人情報】のとおりです。不正アクセス事案という性質上、実際の漏えいの数を特定することができず、また漏えいの可能性を否定できるエビデンスも存在しないことから、攻撃を受けたデータベースの保有情報は漏えいした可能性があるものとみなしております。

【漏えいした可能性のある個人情報】

対象者	必須項目	任意項目	対象期間
オンラインショッピング会員登録者	氏名、フリガナ、住所、メールアドレス、電話番号、パスワード、購入履歴（購入がある場合）	会社名、性別、職業、誕生日	2021年7月14日～ 2025年12月29日
オンラインショッピングゲスト購入者	氏名、フリガナ、住所、メールアドレス、電話番号、購入履歴（購入がある場合）		2021年7月13日～ 2025年12月29日
デザイン提案サービス及びネットでオーダーメイド申込者	氏名、フリガナ、メールアドレス、電話番号、都道府県、来店経験の有無、検討アイテムの情報	性別、年齢	2004年6月25日～ 2025年12月29日
すべての来店予約申込者	氏名、フリガナ、メールアドレス、お申込内容	お相手の氏名、フリガナ	2016年8月19日～ 2025年12月29日
お問合せ等フォーム申込者 （お問合せ、郵送物の停止・住所変更、カタログ請求、WEB購入に関するお問合せ、メールマガジン登録、サンプルリング貸し出し、リングサイズゲージ貸し出し）	氏名、メールアドレス、電話番号、住所（郵送物が発生する場合）、ご相談・お申込内容	フリガナ、性別、生年月日、来店希望店舗、ご希望の連絡方法、アンケート回答（DM希望有無等）	2021年4月26日～ 2025年12月29日

合計 17 万件

※当社は改正割賦販売法の規定に基づきクレジットカード情報を保持しておらず、また外部専門機関による本件の調査においてもクレジットカード決済システムへの侵入や改ざんがないことを確認しております。

3. 当社からのお願い

WEB購入会員様並びに「お試しデザイン提案サービス」及び「ネットでオーダーメイド」ご利用中のお客様につきましては、二次被害防止のため、速やかにパスワードの再設定を行っていただきますようお願い申し上げます。

なお、漏えいの可能性のあるお客様に関しましては、個別に連絡を差し上げております。ご連絡先を確認できないこと等により、個別にご通知申し上げることが難しいお客様につきましては、本公表をもってご通知に代えさせていただきたいと存じます。

4. 再発防止策及び今後の対応について

お客様の大切な情報をお預かりする企業としてこの度の事態を厳粛に受け止め、外部専門機関の助言を受けながら、セキュリティ体制やネットワーク監視の強化に加え、内部管理体制の再構築を行い、再発防止に努めてまいります。

なお、現時点で本件にかかる業績予想の修正はございません。今後開示すべき事項が発生した場合には速やかにお知らせいたします。

5. お問い合わせ窓口

株式会社ケイ・ウノ 個人情報相談窓口

電話番号：0120-966-656

メールアドレス：privacy-incident@k-uno.co.jp

受付時間：平日9時～17時（土・日・祝を除く）

以 上