

入居者アプリ「totono」、 高い入居率とバリューアップを実現する株式会社 LC マネジメントにて導入開始

～アプリを活用した入居者対応の効率化を実現し、入居者満足度の向上に貢献～

不動産賃貸マーケットに対してテクノロジーを活用したサービスを提供する株式会社スマサポ（本社：東京都中央区、代表取締役社長 CEO：小田 慎三、証券コード：9342、以下 スマサポ）は、大阪で不動産の収益最大化と資産価値向上をトータルプロデュースする株式会社 LC マネジメント（本社：大阪府大阪市、代表取締役：田中 彰、管理戸数：約 2,000 戸）に、入居者アプリ「totono」を導入し、運用を開始いたしました。



〈株式会社 LC マネジメント ご担当者様からのコメント〉

■ 導入の背景

設立当初から SNS を活用し、入居者様との情報発信や関係づくりに注力してまいりました。しかし、事業の成長に伴い管理戸数が増加する中で、電話や SNS 経由での問い合わせ対応が増え、情報の一元管理にも課題を感じておりました。特に弊社のような少人数体制において、対応品質を維持・向上させるためには、問い合わせ内容を全社で共有し、ナレッジとして蓄積することで同様の問い合わせを減らす仕組みが不可欠だと考え、これまで強みとしてきた SNS での集客やコミュニケーションと、日々の管理業務をシームレスに連携させ、業務効率化を実現できる入居者アプリの導入を決定いたしました。

■ 「totono」をお選びいただいた理由

「totono」を選んだ最大の理由は、弊社が利用する基幹システムとのデータ連携が可能であった点です。また、スマサポ社の営業担当者から説明を受ける中で、導入後の具体的な運用方法を明確にイメージできたことも大きな決め手となりました。標準搭載されている FAQ 機能や、これまでの豊富な導入実績は、スムーズな導入と運用への安心材料となりました。単なるツール導入に留まらない、今後の機能拡張性や事業成長にあわせた活用の広がりにも大きな魅力を感じ、総合的に判断し「totono」の導入を決定しました。

■ 今後「totono」に期待すること

今後は、SNS での物件情報の発信から入居、入居後の連絡や相談までを一つの流れとしてつなぎ、入居者様が迷わず利用できる環境を整えていきたいと考えています。さらに、これまで手が回りにくかった管理会社からのお知らせや地域の情報提供などもアプリを通じて積極的に行う予定です。

「totono」を日々の管理業務の基盤として定着させ、業務効率化はもちろんのこと、入居者様やオーナー様との信頼関係を深めながら、安定した管理拡大に繋げていくことを目指します。

入居者アプリ「totoono」とは

入居者アプリ「totoono」は、不動産管理会社と入居者を繋ぐスマートフォンアプリケーションです。これまで電話や郵送が当たり前だったやり取りをアプリに集約。入居者は、「totoono」を利用することで、アプリ内での契約内容の確認、不動産管理会社への問い合わせ、各種申請がいつでも可能になります。また、不動産管理会社にとっては情報の一元管理や電話対応の抑制、ペーパーレスに繋がり、入居者満足度向上と業務効率化を同時に実現します。

さらに、「totoono」は従来の SaaS（システム提供）からもう 1 歩踏み込んで、入居者とのチャット対応業務をアウトソーシングできる「SaaS×BPO（業務外部委託）」の BPaaS としてのサービスも提供。チャット対応をアウトソーシングすることで、管理業務の負担を大幅に軽減し、社内の貴重なリソースをより重要な戦略業務に集中させることが可能になります。



【サービスに関するお問い合わせ】

<https://totoono.sumasapo.co.jp/#contact>

株式会社スマサポについて

スマサポは「smart なくらしを support する」をテーマに、不動産資産価値の向上や入居者メリットの拡大、業務効率化といったテーマに対し、既存商品・サービスを更に深掘する新しいビジネスモデルの構築や、I Tを活用した新しいサービスを生み出し、不動産管理会社や不動産仲介業者を通じてより多くの入居者に新しい価値を届けます。

【会社概要】

社名：株式会社スマサポ

本社所在地：東京都中央区日本橋 3-6-2 日本橋フロント 1F

代表者：代表取締役社長 C E O 小田 慎三

設立：2012 年 4 月

資本金：213,707,822 円

事業内容：不動産管理業界に向けた複数ソリューション提供と入居者アプリ「totoono」を活用した D X 推進事業

HP：<https://www.sumasapo.co.jp/>

X 公式アカウント：https://x.com/SUMASAPO_PR

Facebook 公式アカウント：<https://www.facebook.com/sumasapo.co.jp>

Note 公式アカウント：<https://note.com/smsp2023>