



2025年12月26日

各 位

会社名：株式会社ネオジャパン
代表者名：代表取締役社長 齋藤 晶議
(コード番号：3921 東証プライム市場)
問合せ先：執行役員 IR 室長 瀬戸 雅弘
(TEL.045-640-5917)

神奈川県統計センターの国勢調査業務をノーコード×生成AIで支援 ～作業時間を平均30%超削減、職員満足度88%を達成～

株式会社ネオジャパン（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：齋藤 晶議）と株式会社 neoAI（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：千葉駿介、以下「neoAI」）は、神奈川県統計センターが実施した令和7年国勢調査の問い合わせ業務に、ノーコード業務アプリ作成ツール『AppSuite（アップスイート）』と生成AIプラットフォーム『neoAI Chat（ネオエーアイチャット）』を活用した業務改善を支援しました。その結果、作業時間の大幅な削減や残業時間の低減、職員満足度の向上など、定量・定性の両面で高い効果が確認されましたのでお知らせします。

本取り組みでは、国勢調査に伴う在庫管理、問い合わせ対応など、職員の負担が大きい業務を中心にデジタル化・高度化を推進しました。導入後に実施したアンケート調査では、業務効率化のみならず、生成AIの実用性や信頼性に対しても高い評価が得られています。

■主な導入効果（サマリー）

- ※数値はいずれも導入部署職員へのアンケート結果に基づく
- ・作業時間：平均30%以上削減（業務によっては最大約36%削減）
 - ・残業時間：全体の43%が削減を実感（一部業務では50%が「減少」と回答）
 - ・総合満足度：88%が「満足」または「やや満足」と回答
 - ・業務改善への関心度：88%が「向上した」と回答

今後もネオジャパンとneoAIは、行政サービスを利用される方の利便性向上や地方自治体の働き方改革に寄与すべく、ニーズに合わせた柔軟なサービス提供を行ってまいります。

■アンケート調査概要

- 調査対象：神奈川県統計センター人口・社会統計課に所属する職員8名
調査期間：2025年11月13日～11月26日
調査方法：AppSuiteによるインターネットアンケート
主な設問項目：作業時間・業務効率、操作性・システム/AIの利用、改善・要望など計25項目



【desknet's NEOについて】

組織の情報共有とコミュニケーションの改善、業務効率化に役立つ多彩なアプリケーションを搭載したグループウェアです。ノーコードによる業務アプリ作成機能で活用範囲を無限に広げられることから、働き方改革・テレワーク・DX推進などを目的に、中小・大企業から自治体・官公庁まで、あらゆる業種・規模の組織や団体が活用しています。1999年の市場参入から、2025年5月時点で530万ユーザー以上の販売実績※を誇り、「機能性の高さ」と「使いやすさ」が評価されています。

※クラウド版契約ユーザー数とパッケージ版販売累計ユーザー数の合計

U R L : <https://www.desknets.com/>



【AppSuiteについて】

紙やFAX、メール、表計算ソフトなどで行われている非効率な業務処理・管理を、マウス操作で誰でも簡単にウェブシステム化できる業務アプリ作成ツールです。豊富なテンプレートをもとに、自社の業務に合わせてカスタマイズして利用もできます。「AppSuite」で作ったアプリはグループウェア「desknet's NEO」の一機能として動作。システム設計から構築・運用まで、現場主導での業務改善を実現します。

U R L : <https://www.desknets.com/neo/appsuite/>



【neoAI Chatについて】

neoAI Chatは、企業データをRAG（検索拡張生成）で取り込むことができる汎用大型言語モデルによるチャット機能と、業務特化型AIアシスタントの設計・運用をワンプラットフォームで提供する法人向けクラウドサービスです。

U R L : <https://neoai.jp/neoaichat>

【神奈川県統計センターについて】

自治体名：神奈川県

所在地：神奈川県横浜市神奈川区鶴屋町2-24-2

【ネオジャパン 会社概要】

会社名：株式会社ネオジャパン（コード：3921、東証プライム市場）

代表者：代表取締役社長 齋藤晶議

所在地：神奈川県横浜市西区みなとみらい2-2-1 横浜ランドマークタワー10F

営業所：大阪、名古屋、福岡

設立：1992年2月

U R L : <https://www.neo.co.jp/>

【neoAI 会社概要】

会社名：株式会社 neoAI

代表者：代表取締役社長 千葉駿介

所在地：東京都千代田区神田須田町2-5 東京神田須田町ビル2階

事業内容：AI技術の研究・開発およびソリューション提供

U R L : <https://neoai.jp/>

※このプレスリリースに掲載されている会社名、商品名は各社の商標および登録商標です。