

各位

2025 年 12 月 22 日  
株式会社プロディライト

クラウド PBX「INNOVERA」  
ユーザプラットフォーム機能の WEB ページを公開しました。

コールセンター業務やリモートワークにも役立つ、  
ユーザプラットフォーム機能



電話の DX を推進する株式会社プロディライト（大阪市中心区：代表取締役社長 小南 秀光、証券コード：5580、以下プロディライト）は、クラウド PBX「INNOVERA 2.0」の機能、ユーザプラットフォームについての WEB ページを公開したことをお知らせいたします。

## ■ユーザプラットフォームの概要




ユーザプラットフォームとは、INNOVERA のユーザごとに用意されたブラウザ上のプラットフォームです。管理者権限がなくてもユーザであればログインが可能で、以下のことができます。


- ・ユーザプラットフォームを使った発信動作
- ・通話待機・離席中などのプレゼンスステータス（在席状況）の変更
- ・電話履歴検索
- ・ユーザ検索
- ・リスト（電話帳）検索

## ■ユーザプラットフォーム活用のメリット


ユーザプラットフォームを活用するメリット



**1. 電話対応業務の効率化**  
全社共通のリスト（電話帳）や内線が活用できるため自分で連絡先を登録する必要がなく、非常に便利です。



**2. 対応品質の向上・機会損失の防止**  
電話履歴から対応が必要な着信の洗い出しがすぐに行え、担当者のプレゼンスステータス（通話待機・離席中）も一目で確認できるため顧客対応のスピードが向上します。



**3. 連絡業務効率化**  
リモートワーク中もプレゼンスステータスで相手の状況を一目で確認して、最適な連絡手段（通話・チャット・メールなど）を選ぶことができます。

まず、PC ソフトフォン（Zoiper や AGEphone）をお使いの方は、発信の際に全社共有のリスト（電話帳）や内線を活用でき非常に便利です。

もちろん、PC からの発信を行わない場合もメリットがあります。

電話履歴から折り返し対応が必要な着信の洗い出しがすぐに行え、担当者の在席状況もプレゼンスステータスですぐに確認できるため顧客対応のスピードが向上し、対応品質向上・機会損失の防止に繋がります。

また、プレゼンスステータスが確認できることで、リモートワーク中でも、相手の状況を確認し、その時最適な連絡手段（通話・チャット・メールなど）を選ぶことで業務効率化にお役立ていただけます。

このようにユーザプラットフォームは、かなり便利なものなのですが、これまでご案内しているものがなかったため、WEB ページを新たに作成いたしました。これを機にぜひご活用ください。

ユーザプラットフォームについて詳しく知りたい方はこちら

URL : <https://innovera.jp/service/innovera/userplatform/>

※ユーザプラットフォームへのログイン URL 及びログインに必要な情報は管理者（INNOVERA 管理画面へのログイン権限をお持ちの方）にお問い合わせください。

※ユーザプラットフォームの機能については「INNOVERA 2.0」が対象です。「INNOVERA 1.0」は対象外となりますのでご注意ください。

<株式会社プロディライト及び「INNOVERA」について>



一般企業から店舗、コンタクトセンターまで規模や業種を問わず対応できる  
ビジネスフォンの新スタンダード

Function INNOVERA 標準機能の一部をご紹介します。			Option オプション機能を利用してより便利な電話環境へ。		
<b>全通話録音</b>  全ての通話を自動で録音。 データ量利用なくもヶ月 間保存します。	<b>スマホ内線化</b>  ご利用の固定電話の番号 をスマホで受電。家電が 可能になります。	<b>拠点間内線</b>  別の支店やテレワーク中 の従業員へも内線通話が できるようになります。	<b>アウトバウンド</b>  リストへ自動で発信する など家電業務に特化した システムが充実。	<b>テキスト化</b>  家電音声や、録音内容を テキスト化しチャットや メールに転送します。	<b>感情分析</b>  通話音声から感情を解析。 ユーザーの状態を5段階 で表示します。

プロディライトは、「電話の DX」を推進するクラウド PBX「INNOVERA」(<https://innovera.jp/>)を提供しています。INNOVERA は、スマートフォンや PC にて会社の電話番号の発着信を可能にした現代の働き方に適した電話環境を提供する“Japan Quality”の国産クラウド PBX で、ビジネスフォン用途はもちろん、少人数のコールセンターの立ち上げ等、様々な用途に対応することもできます。

URL : <https://prodelight.co.jp/>

## 【プロディライト IR note】

ステークホルダーの皆様へ当社情報をお届けする公式 note を開設しました。是非、ご覧ください。



URL : <https://note.prodelight.co.jp/>

## 【当社リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社プロディライト

経営企画室 清水・野木

アドレス : [communication@prodelight.co.jp](mailto:communication@prodelight.co.jp)

電話番号 : 06-6233-4555

FAX 番号 : 06-6233-4588