

各位

2025年12月22日
株式会社プロディライト

クラウドPBX「INNOVERA」
ユーザプラットフォーム機能のWEBページを公開しました。

コールセンター業務やリモートワークにも役立つ、

ユーザプラットフォーム機能



電話のDXを推進する株式会社プロディライト（大阪市中央区：代表取締役社長 小南秀光、証券コード：5580、以下プロディライト）は、クラウドPBX「INNOVERA 2.0」の機能、ユーザプラットフォームについてのWEBページを公開したことをお知らせいたします。

■ユーザプラットフォームの概要

The screenshot shows the INNOVERA User Platform interface. On the left, there's a presence status panel for a Yealink SIP-T43U device, showing four buttons: 拜啓 (blue), 切断 (pink), 保留 (grey), and 保留箱 (grey). Below it is another panel for '未使用' (Unused) devices with similar buttons. On the right, there's a search results table titled '検索結果: 257件' (Search results: 257 items) with columns: 日時 (Date), 使用回線 (Used Line), 発信元 (Calling Number), 着信先 (Receiving Number), 発着信種別 (Call Type), 通話状況 (Call Status), 通話時間 (Call Duration), and 録音 (Recording). The table lists various calls from December 11 to December 15, 2025. At the bottom right of the search results table, there's a note: '着信連携記動中' (Invoiced call transfer in progress).

ユーザプラットフォームとは、INNOVERA のユーザごとに用意されたブラウザ上のプラットフォームです。管理者権限がなくてもユーザであればログインが可能で、以下のことが行えます。

- ・ユーザプラットフォームを使った発信動作
- ・通話待機・離席中などのプレゼンスステータス（在席状況）の変更
- ・電話履歴検索
- ・ユーザ検索
- ・リスト（電話帳）検索

■ユーザプラットフォーム活用のメリット

ユーザプラットフォームを活用するメリット

- 1. 電話応対業務の効率化**
全社共通のリスト（電話帳）や内線が活用できるため
自分で連絡先を登録する必要がなく、非常に便利です。
- 2. 対応品質の向上・機会損失の防止**
電話履歴から対応が必要な着信の洗い出しがすぐに行え、
担当者のプレゼンスステータス（通話待機・離席中）も
一目で確認できるため顧客対応のスピードが向上します。
- 3. 連絡業務効率化**
リモートワーク中もプレゼンスステータスで
相手の状況を一目で確認して、
最適な連絡手段（通話・チャット・メールなど）を
選ぶことができます。

まず、PC ソフトフォン（Zoiper や AGEPHONE）をお使いの方は、発信の際に全社共有のリスト（電話帳）や内線を活用でき非常に便利です。

もちろん、PC からの発信を行わない場合もメリットがあります。

電話履歴から折り返し対応が必要な着信の洗い出しがすぐに行え、担当者の在席状況もプレゼンスステータスですぐに確認できるため顧客対応のスピードが向上し、対応品質向上・機会損失の防止に繋がります。

また、プレゼンスステータスが確認できることで、リモートワーク中でも、相手の状況を確認し、その時最適な連絡手段（通話・チャット・メールなど）を選ぶことで業務効率化にお役立ていただけます。

このようにユーザプラットフォームは、かなり便利なものなのですが、これまでご案内しているものがなかったため、WEB ページを新たに作成いたしました。これを機にぜひご活用ください。

ユーザプラットフォームについて詳しく知りたい方はこちら

URL : <https://innovera.jp/service/innovera/userplatform/>

※ユーザプラットフォームへのログイン URL 及びログインに必要な情報は管理者（INNOVERA 管理画面へのログイン権限をお持ちの方）にお問い合わせください。

※ユーザプラットフォームの機能については「INNOVERA 2.0」が対象です。「INNOVERA 1.0」は対象外となりますのでご注意ください。

<株式会社プロディライト及び「INNOVERA」について>



一般企業から店舗、コンタクトセンターまで規模や業種を問わず対応できる
ビジネスフォンの新スタンダード

Function	INNOVERA 標準機能の一部をご紹介します。	Option	オプション機能を利用してより便利な電話環境へ。
全通話録音	INNOVERAは全ての通話を自動で録音。データ量制限なく6ヶ月間保存します。	アウトバウンド	リストへ自動で登録するなど営業業務に特化したシステムが充実。
スマホ内線化	ご利用の固定電話の番号をスマホで受電・発電が可能になります。	テキスト化	電話音声や、録音内容をテキスト化しチャットやメールに転送します。
拠点間内線	別の支店やテレワーク中の従業員へも内線通話ができるようになります。	感情分析	通話音声から感情を解析。ユーザーの状態を5段階で表示します。

プロディライトは、「電話の DX」を推進するクラウド PBX 「INNOVERA」 (<https://innovera.jp/>) を提供しています。INNOVERA は、スマートフォンや PC にて会社の電話番号の発着信を可能にした現代の働き方に適した電話環境を提供する “Japan Quality” の国産クラウド PBX で、ビジネスフォン用途はもちろん、少人数のコールセンターの立ち上げ等、様々な用途に対応することもできます。

URL : <https://prodelight.co.jp/>

【プロディライト IR note】

ステークホルダーの皆様に当社情報をお届けする公式 note を開設しました。是非、ご覧ください。



URL : <https://note.prodelight.co.jp/>

【当社リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社プロディライト
経営企画室 清水・野木
アドレス：communication@prodelight.co.jp
電話番号：06-6233-4555
FAX 番号：06-6233-4588